

Estados Financieros

TRICARD S.A.

Santiago, Chile
31 de marzo de 2020

Indice

	Pág.
Estados de Situación Financiera	3
Estados de Resultados Integrales por Función	6
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto	7
Estados de Flujo de Efectivo (Método Directo).....	9
Notas a los Estados Financieros	10
Nota 1 - Información de la Sociedad	10
Nota 2 – Principales criterios contables utilizados	11
Nota 3 - Cambios contables	25
Nota 4 – Hechos relevantes	25
Nota 5 - Efectivo y equivalente de efectivo	26
Nota 6 – Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	26
Nota 7 – Cuentas por cobrar	36
Nota 8 - Intangibles	36
Nota 9 – Activo Fijo	37
Nota 10 – Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	40
Nota 11 - Impuestos	41
Nota 12 - Otros Activos	43
Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar	44
Nota 14 – Cuentas por pagar a entidades relacionadas, neto	44
Nota 15 – Obligaciones por contratos de arrendamiento	45
Nota 16 – Provisiones por contingencias	46
Nota 17 – Provisiones por riesgo de crédito	48
Nota 18 – Otros pasivos	48
Nota 19 - Patrimonio	48
Nota 20 – Ingreso neto por intereses y reajustes	51
Nota 21 – Ingreso neto por comisiones y servicios	52
Nota 22 – Provisiones por riesgo de crédito neto	53
Nota 23 – Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	53
Nota 24 – Gastos de administración	53
Nota 25 – Depreciaciones y amortizaciones	54
Nota 26 – Otros gastos operacionales	54
Nota 27 - Contingencias, Juicios y Otros	54
Nota 28 – Administración de riesgos	55
Nota 29 - Hechos posteriores	62

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera por liquidez
Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

M\$: Miles de pesos chilenos

UF : Unidad de Fomento

US\$: Dólar estadounidense

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera por liquidez
Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
ACTIVOS			
Efectivo y equivalente de efectivo	(5)	598.659	903.229
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(6)	79.407.722	87.258.653
Cuentas por cobrar	(7)	72.767	40.282
Intangibles	(8)	145.353	169.052
Activo fijo	(9)	500.852	452.927
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	(10)	30.246	52.211
Impuestos corrientes	(11)	794.375	539.937
Impuestos diferidos	(11)	6.454.078	6.611.283
Otros activos	(12)	1.230.723	1.069.252
Total Activos		89.234.775	97.096.826

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera por liquidez
Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota	31.03.2020	31.12.2019
	N°	M\$	M\$
PASIVOS			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(13)	4.462.235	6.323.189
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(14)	49.763.126	57.082.455
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(15)	44.151	66.635
Provisiones por contingencias	(16)	2.522.523	2.474.433
Provisiones por riesgo de crédito	(17)	867.841	1.060.956
Impuestos diferidos	(11)	5.318	5.195
Otros pasivos	(18)	351.922	417.468
Total Pasivos		<u>58.017.116</u>	<u>67.430.331</u>
PATRIMONIO			
Capital		28.556.439	28.556.439
Reservas		(1.418.743)	(1.271.142)
Utilidades retenidas		4.079.963	2.381.198
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		2.381.198	(3.574.731)
Utilidad (pérdida) del ejercicio (período)		1.698.765	5.955.929
Total Patrimonio	(19)	<u>31.217.659</u>	<u>29.666.495</u>
Total Pasivos y Patrimonio		<u>89.234.775</u>	<u>97.096.826</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función
Al 31 de marzo de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(20)	7.207.455	6.949.502
Gastos por intereses y reajustes	(20)	<u>(625.958)</u>	<u>(827.328)</u>
Ingreso neto por intereses y reajustes		6.581.497	6.122.174
Ingresos por comisiones y servicios	(21)	5.909.268	6.203.462
Gastos por comisiones y servicios	(21)	<u>(1.248.504)</u>	<u>(1.170.607)</u>
Ingreso neto por comisiones y servicios		4.660.764	5.032.855
Provisiones por riesgo de crédito neto	(22)	<u>(4.695.165)</u>	<u>(4.993.316)</u>
Ingreso operacional neto		<u>6.547.096</u>	<u>6.161.713</u>
Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	(23)	(2.166.674)	(2.243.034)
Gastos de administración	(24)	(1.636.333)	(1.350.114)
Depreciaciones y amortizaciones	(25)	(53.760)	(58.818)
Otros gastos operacionales	(26)	<u>(571.902)</u>	<u>(540.122)</u>
Resultado operacional		<u>2.118.427</u>	<u>1.969.625</u>
Resultado antes de impuesto a la renta		2.118.427	1.969.625
Impuesto a la renta	(11)	<u>(419.662)</u>	<u>(535.491)</u>
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o período)		<u>1.698.765</u>	<u>1.434.134</u>

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función
Al 31 de marzo de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Ganancia del período		<u>1.698.765</u>	<u>1.434.134</u>
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(16)	(202.193)	(33.759)
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(11)	<u>54.592</u>	<u>9.115</u>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del periodo		<u>54.592</u>	<u>9.115</u>
Otro resultado integral		(147.601)	(24.644)
Resultado Integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios		<u>1.551.164</u>	<u>1.409.490</u>
Total resultado integral		<u><u>1.551.164</u></u>	<u><u>1.409.490</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto
Al 31 de marzo de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2020		28.556.439	(270.529)	(1.000.613)	(1.271.142)	2.381.198	29.666.495
Cambios en patrimonio:							
Otros incrementos (decrementos)		-	-	-	-	-	-
Resultado Integral:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	1.698.765	1.698.765
Otro resultado integral	(19)	-	(147.601)	-	(147.601)	-	(147.601)
Resultado integral		-	(147.601)	-	(147.601)	1.698.765	1.551.164
Total de cambios en patrimonio		-	(147.601)	-	(147.601)	1.698.765	1.551.164
Saldo al 31 de marzo de 2020	(19)	28.556.439	(418.130)	(1.000.613)	(1.418.743)	4.079.963	31.217.659

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto
Al 31 de marzo de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2019		13.556.439	(449.740)	(1.000.613)	(1.450.353)	(319.814)	11.786.272
Disminución por aplicación de nuevas normas contables (NIIF 16)		-	-	-	-	(21.123)	(21.123)
Cambios en patrimonio:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	1.434.134	1.434.134
Otro resultado integral	(19)	-	(24.644)	-	(24.644)	-	(24.644)
Resultado integral		-	(24.644)	-	(24.644)	1.434.134	1.409.490
Total de cambios en patrimonio		-	(24.644)	-	(24.644)	1.413.011	1.388.367
Saldo al 31 de marzo de 2019	(19)	13.556.439	(474.384)	(1.000.613)	(1.474.997)	1.093.197	13.174.639

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.Estados de Flujo de Efectivo - Método Directo
Al 31 de marzo de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Recaudación de deudores por venta		39.636.045	33.831.914
Pago a proveedores y personal (menos)		(30.105.323)	(29.541.150)
IVA y otros similares pagados (menos)		(1.818.557)	(1.660.121)
Flujo neto originado (usado) por actividades de operación		<u>7.712.165</u>	<u>2.630.643</u>
Otros préstamos empresas relacionadas		8.705.757	8.254.263
Pagos préstamos empresas relacionadas (menos)		(16.398.673)	(10.237.914)
Flujo neto originado (usado) por actividades de financiamiento		<u>(7.692.916)</u>	<u>(1.983.651)</u>
Incorporación de activo fijo (menos)		(76.283)	(86.936)
Flujo neto usado por actividades de inversión		<u>(76.283)</u>	<u>(86.936)</u>
Flujo neto total del ejercicio		(57.034)	560.056
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente		655.693	54.843
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	(5)	<u>598.659</u>	<u>614.899</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 1 - Información de la Sociedad

1.1) Información General

Tricard S.A. (en adelante la “Sociedad” o “Tricard”), R.U.T 96.842.380-0 es una Sociedad Anónima Cerrada, constituida en Santiago de Chile con fecha 14 de noviembre de 1997 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. El giro de la Sociedad es “Emisión de tarjetas de crédito y demás operaciones complementarias que autorice la actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF) antes Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) (en adelante “CMF” para ambas instituciones), y concentra sus actividades asociadas en el negocio financiero.

Con fecha 18 de noviembre de 2013, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), autorizó a Tricard S.A. para ejercer el giro de Emisor de Tarjetas de Crédito, de acuerdo a lo establecido en N°2 de las disposiciones transitorias en la relación con la letra B del Título II, ambas del capítulo III. J. 1 del compendio de normas financieras del Banco Central de Chile.

Con fecha 26 de octubre de 2017, la actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF, dictó la Resolución N° 624, por la cual autorizó la existencia como sociedad anónima especial de Tricard S.A. Asimismo, ordenó inscribir a la Sociedad en el nuevo Sub-Registro de Emisores de Tarjetas de Crédito, del Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago a cargo de esa Superintendencia, con el Código N° 699 y dar cumplimiento con los trámites dispuestos en el inciso final del artículo 126 de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas.

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 18 de octubre de 2017, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 19 de octubre de 2017, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, se modificaron los estatutos de la Sociedad con el fin de constituir a Tricard S.A. en una sociedad anónima especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley Número 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Esta modificación se produjo por mandato legal, toda vez que, la Ley 20.950 publicada en el diario oficial con fecha 29 de octubre de 2016 estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago, dentro de los cuales se encuentran las tarjetas de crédito. Esta norma en su artículo N° 2 inciso 3 establece que las sociedades emisoras de tarjetas de crédito deben constituirse en el país como sociedades anónimas (S.A.) especiales de conformidad con el título XIII de la Ley 18.046 sobre S.A. y se sujetarán a las disposiciones aplicadas a las sociedades anónimas (S.A.) abiertas, en todo lo que no se oponga a las normas especiales que deban observar de conformidad con la regularización que las rige.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

1.2) Descripción del Negocio

Tricard es la entidad encargada del desarrollo y explotación del negocio financiero del Grupo de Empresas Tricot, a través de la tarjeta Visa Tricot. Los principales productos a los que pueden acceder los clientes de estas tarjetas, corresponden a créditos para la compra de bienes y/o servicios y la obtención de avances de dinero en efectivo.

1.3) Dotación de personal

La Sociedad presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31.03.2020	31.12.2019
Empleados	885	994
Ejecutivos principales	36	36
Total	921	1.030

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados

2.1) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A. al 31 de marzo de 2020, han sido preparados de acuerdo a normas dispuestas por la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, de la actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que consideran las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, IASB), salvo cuando existan instrucciones de carácter general impartidas por la CMF, las que primarán en caso de discrepancia respecto de los citados principios.

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A., han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A. comprenden los estados de situación financiera clasificados, los estados de resultados integrales por liquidez, los estados de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por el año terminado al 31 de marzo de 2020, y sus correspondientes notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo normas dispuestas por la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias.

La preparación de los presentes Estados Financieros, requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también, ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2020

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual, ha tomado conocimiento de la información contenida en los mismos y se declara responsable respecto de la información incorporada en dichos estados financieros.

Los presentes Estados Financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de mayo de 2020.

2.2) Presentación de los estados financieros

- Estados de situación financiera por liquidez al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019.
- Estados de resultado integrales por función al 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estado de cambios en el patrimonio al 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estados de flujo de efectivo método directo al 31 de marzo de 2020 y 2019.

2.3) Nuevas normas contables

Las siguientes normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) han sido adoptadas en estos estados financieros:

Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Circular N° 1 "Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias"	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) y Cambios Contables

a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Impacto general de la aplicación de NIIF 16 Arrendamientos

Al 1 de enero de 2019, la Sociedad ha aplicado por primera vez NIIF 16 *Arrendamientos*.

NIIF 16 introduce requerimientos nuevos o modificados con respecto a la contabilización de arrendamientos. Introduce cambios significativos a la contabilización de los arrendatarios al remover la distinción entre arrendamientos operativos y financieros, exige el reconocimiento, al comienzo, de un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamientos para todos los arrendamientos, excepto para los arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor. En contraste con la contabilización para el arrendatario, los requerimientos para la contabilización de los arrendatarios permanecen ampliamente sin modificaciones. El impacto de la adopción de NIIF 16 en los estados financieros de la Sociedad se describe a continuación.

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 usando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva. Por consiguiente, no ha re-expresado la información financiera comparativa.

Impacto de la nueva definición de un arrendamiento

La Sociedad ha hecho uso de la solución práctica disponible en la transición a NIIF 16 de no re-evaluar si un contrato es o contiene un arrendamiento. Por consiguiente, la definición de un arrendamiento en conformidad con NIC 17 y CINIIF 4 continuará aplicando a aquellos arrendamientos firmados o modificados antes del 1 de enero de 2019.

El cambio en la definición de un arrendamiento se relaciona principalmente con el concepto de control. NIIF 16 determina si un contrato contiene un arrendamiento sobre la base de si el cliente tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

La Sociedad aplica la definición de un arrendamiento y guías relacionadas establecidas en NIIF 16 para todos los contratos de arrendamiento firmados o modificados en o después del 1 de enero de 2019 (independientemente de si es un arrendador o un arrendatario en un contrato de arrendamiento). En preparación para la aplicación por primera vez de NIIF 16, la Sociedad ha llevado a cabo un proyecto de implementación. El proyecto ha mostrado que la nueva definición de NIIF 16 no modificó el alcance de contratos que cumplen la definición de un arrendamiento para la Sociedad.

Impacto en la Contabilización de Arrendamientos

Arrendamientos Operativos

NIIF 16 cambia como la Sociedad contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

La Sociedad mantiene contratos de arrendamiento de corto plazo (plazo del arrendamiento de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor (tales como computadores personales y muebles de oficina), por consiguiente, la Sociedad optó por reconocer un gasto por arrendamiento sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16. El gasto es presentado dentro de otros gastos dentro de los estados de resultados.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Arrendamientos Financieros

Las principales diferencias entre NIIF 16 y NIC 17 con respecto a activos anteriormente mantenidos bajo un arrendamiento financiero es la medición de las garantías de valor residual entregadas por el arrendatario al arrendador. NIIF 16 requiere que la Sociedad reconozca como parte de su pasivo por arrendamiento solamente el importe esperado a ser pagado bajo una garantía de valor residual, en lugar del importe máximo garantizado como es requerido por NIC 17. Este cambio no tuvo un efecto material en los estados financieros de la Sociedad, dado que los contratos de arrendamientos de la Sociedad no establecen garantías de valor residual.

Impacto de la aplicación de Enmiendas y Nuevas Interpretaciones

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Normas, Enmiendas a NIIF e Interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.

La Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación futura de NIIF 17 no tendrá un impacto significativo en los estados financieros, dado que la Sociedad no emite contratos de seguros.

2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Las cifras indicadas en los Estados Financieros adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad. Todos los valores están reducidos a miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada año, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.03.2020	31.12.2019
Dólar estadounidense	852,03	748.74
Unidad de Fomento (1)	28.597,46	28.309,94

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera por liquidez, al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, los estados de cambios en el patrimonio neto, los estados de resultados integrales por función por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019, y los estados de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los años terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 y sus correspondientes notas.

2.7) Cuentas por cobrar comerciales

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen como el saldo vigente al momento de la presentación de los estados financieros, menos la provisión por exposición efectiva de las cuentas.

De acuerdo a Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, se establece que para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se debe considerar la exposición efectiva y la exposición contingente. Se entiende por exposición efectiva el saldo vigente de la deuda de las cuentas y como obligación contingente las operaciones o compromisos en que la entidad asume un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que debe ser recuperado de sus clientes.

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

2.8) Propiedad, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la Gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

Vida Útil Financiera	Años
Planta y Equipos	5 - 10
Equipos de tecnología de la información	2 - 4
Instalaciones fijas y accesorios	10 - 20

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados periódicamente, y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

2.9) Compensación de saldos y transacciones

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en Tricard S.A. con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados de situación financiera.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Los Estados Financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado de resultados integral.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensarlos activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

2.10) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollados para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables. La Sociedad no posee activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

Categoría	Rango
Software	4 a 6 años

2.11) Deterioro de activos no financieros

En la medida que existan indicadores de deterioro de los activos, la Sociedad procederá a evaluar y aplicar las pruebas de deterioro que afecten a un menor valor de las inversiones, determinando de esta forma una estimación del monto recuperable del activo.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

2.12) Instrumentos financieros

2.12.1) Activos financieros

2.12.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros luego del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada ejercicio financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios de la Sociedad.

Medidos al costo amortizado – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

Medidos al valor razonable con cambios en resultados - Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

2.12.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, saldos en bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

2.12.1.3) Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa periódicamente un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

En relación con el deterioro de los deudores comerciales, la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39 que consistía en determinar la estimación de deterioro en base a evidencia objetiva de pérdidas incurridas. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las provisiones respectivas.

De acuerdo a la política de crédito, se castigan, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que presenten más de 180 días de mora.

2.12.2) Pasivos financieros

2.12.2.1) Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Todas las obligaciones y préstamos con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

2.13) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

La Sociedad, registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

2.14) Dividendo mínimo

La Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del año, a menos que la Junta de Accionistas disponga por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto lo contrario. Lo cual se reconoce como un pasivo a cada ejercicio, siempre y cuando no se hayan distribuido dividendos provisorios.

2.15) Beneficios definidos a empleados

La Sociedad entrega ciertos beneficios a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones. Adicionalmente, la Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en el estado de cambios en el patrimonio, a menos que estas superen el 10% de la obligación por beneficios definidos registrada en los estados financieros, casos en los cuales las ganancias o pérdidas actuariales se pueden diferir en el plazo de la obligación.

2.16) Reconocimiento de ingresos

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo.”

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento son utilizados al reconocer ingresos:

2.16.1) Ingresos ordinarios provenientes de contratos con clientes

2.16.1.1) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.

2.16.1.2) Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones obedecen únicamente al concepto de administración y mantención de la tarjeta. Estos son reconocidos como tales en el evento de la facturación de clientes con deuda que tienen una mora máxima de 90 días.

2.16.1.3) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes, corresponden a intereses ganados en depósitos, éstos se presentan en ingresos financieros del estado de resultados.

2.17) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

2.17.1) Impuesto a la renta

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

2.17.2) Impuestos diferidos

El impuesto diferido es determinado sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

2.18.1) Provisión por deterioro de cuentas por cobrar

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en Circular N° 1”.

2.18.2) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida de propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

2.18.3) Impuestos diferidos e impuesto a la renta

La Sociedad contabiliza el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2020

Se reconocen como impuestos diferidos todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los impuestos diferidos que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

2.18.4) Beneficios a los empleados

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a Empleados”, es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

2.18.5) Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

2.18.6) Arrendamientos financieros

En el proceso de aplicación de las políticas contables, la Administración ha debido utilizar juicios, los cuales tienen un efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros, en relación con la determinación de la existencia o no de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.

Las estimaciones clave requeridas en la aplicación de NIIF 16, incluyen los siguientes conceptos:

- Estimación del plazo del arrendamiento
- Determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

2.19) Estado de flujo de efectivo.

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Tricard S.A. ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

Actividades de operación: Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

Actividades de financiación: Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.20) Reclasificaciones y cambio en la política

Los presentes estados financieros al 31 de marzo de 2020, presentan reclasificaciones y modificaciones de presentación de acuerdo a lo establecido en Circular N° 1 respecto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, para cumplir con lo establecido en la mencionada norma. Estas reclasificaciones y modificaciones no afectan el resultado ni el patrimonio del período o del ejercicio anterior.

2.21) Medio ambiente

La Sociedad se adhiere a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad reconoce que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 3 - Cambios contables

Cambio en políticas contables

Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad ha aplicado NIIF 16 utilizando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva tal como se indica en Nota 2.3.

La normativa actual se aplica de forma prospectiva teniendo los siguientes efectos:

Descripción	01.01.2019 M\$
Activo por derecho a uso	53.678
Pasivo por arrendamiento	(82.612)
Impuesto diferido por adopción NIIF 16, neto	7.812
Total	<u>(21.122)</u>

La Sociedad presenta estados financieros comparativos de acuerdo a lo señalado en Nota 2.6.

Nota 4 – Hechos relevantes

Debido a los acontecimientos generados por el Covid-19, desde el 18 de marzo de 2020, la empresa debió cerrar sobre 30 puntos de atención a público y restringir en forma significativa las horas de atención, esto en respeto a los lineamientos de la autoridad y al fiel cuidado de los colaboradores y clientes. Esta situación ha derivado en una importante caída del nivel de actividad, con efectos en la liquidez y rentabilidad del negocio, situación que la administración y directorio monitorea diariamente para tomar las decisiones que permitan mantener la correcta continuidad del negocio.

El negocio financiero enfrenta una fuerte incertidumbre a propósito de la crisis sanitaria. En particular los problemas asociados a la dificultad de recaudación presencial por cierre de sucursales y el deterioro potencial de la capacidad de pago de clientes derivado de niveles crecientes de cesantía. Esto nos ha llevado a ajustar nuestro negocio con políticas más restrictivas de originación de nuevos clientes y asignación de líneas de crédito con el objetivo de mantener una exposición crediticia más cautelosa.

De esta manera estaremos observando niveles decrecientes en flujos de colocaciones y una consecuente baja en el stock de cartera lo que afecta de manera directa en los ratios de calidad y los ingresos futuros de la misma. Se espera que los resultados de la acción de cobranza sean más difíciles en todos los tramos de morosidad, lo que podría tener efecto además en niveles de provisión de cartera.

Dado que estaremos enfrentando escenarios no previstos, uno de los focos principales de la administración en este periodo será el monitoreo y robustecimiento de la capacidad predictiva de los modelos decisionales de riesgo y provisión, de modo de tener la mejor visión posible de los niveles de riesgo de la cartera. Esto en orden de administrar focalizadamente la gestión comercial con nuevos parámetros de riesgo y rentabilidad.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 5 - Efectivo y equivalente de efectivo

La composición del efectivo y depósitos en bancos es la siguiente:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldos en Bancos (cuentas corrientes)	22.940	302.379
Depósito a plazo (1)	575.719	600.850
Total	598.659	903.229

(1) Al 31 de marzo de 2020, corresponde a depósito a plazo en Scotiabank de fecha 6 de marzo de 2020 y con vencimiento el 7 de abril de 2020, que se constituyen como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2019, corresponde a depósito a plazo en Scotiabank de fecha 6 de diciembre de 2019 y con vencimiento el 7 de enero de 2020, que se constituyen como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Comisión para el Mercado Financiero.

Los saldos de bancos no tienen restricciones de disponibilidad inmediata.

Nota 6 – Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

La composición de los deudores y otras cuentas por cobrar:

6.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito

Descripción	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Cartera de clientes vigentes	99.910.102	108.197.331
Provisión cartera normal (menos)	(8.355.585)	(9.078.580)
Provisión cartera en incumplimiento (menos)	(12.146.795)	(11.860.098)
Total	79.407.722	87.258.653

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Colocaciones de deudores por tarjetas de crédito:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Total cartera cumplimiento normal	79.895.569	88.064.802
Total cartera incumplimiento	20.014.533	20.132.529
Total colocaciones por deudores de tarjeta de crédito	99.910.102	108.197.331

Provisiones constituidas de colocaciones por deudores por tarjetas de crédito:

Provisión cartera normal	(8.355.585)	(9.078.580)
Provisión cartera en incumplimiento	(12.146.795)	(11.860.098)
Total provisión constituida por deudores de tarjeta de crédito	(20.502.380)	(20.938.678)
Total créditos por deudores de tarjeta de crédito	79.407.722	87.258.653

Las características principales de la cartera de clientes son las siguientes:

Descripción	31.03.2020	31.12.2019
N° total de tarjetas activas con deuda	447.839	490.695
Saldo deuda promedio de clientes cartera activa (M\$)	223	220

a) Deudores comerciales

a.1) Política de crédito

La principal fuente de originación de clientes de la tarjeta de créditos Visa Tricot son las tiendas Tricot y Tricot Connect, donde se capta a aquellos clientes que están realizando alguna visita o compra.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Requisitos para la apertura de tarjeta de crédito Visa Tricot

- a) Autenticación de identidad biométrica, o cédula de identidad vigente y sin bloqueos.
- b) Edad: Entre 23 y 77 años.
- c) Capacidad de pago. Para estos efectos se consideran las rentas acreditables a través de sistema previsional y/o modelo estadísticos de estimaciones de ingresos.
- d) No tener morosidades y/o protestos informados vigentes.
- e) Aprobar la evaluación de análisis de riesgo vigente.
- f) Teléfono particular verificable celular o red fija.

Respecto de los cupos asignados, la línea de crédito inicial se asigna en base a un modelo de evaluación de riesgo, pudiendo ser usada de inmediato para compras en la tienda y comercios asociados. El uso de avances en efectivo, requiere una evaluación de acuerdo a modelos de score de origen, comportamiento y revisión de informes comerciales.

Luego de haber demostrado comportamiento positivo de pago, los clientes son sujeto de aumentos de cupo previamente autorizados por estos, de la línea de crédito originalmente asignada, según algoritmos de aplicación centralizada.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

a.2) Análisis de vencimientos

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el análisis por antigüedad de los deudores, definido por los días vencidos, es el siguiente:

Fecha	Total Cartera de Clientes M\$	Ni Vencidos ni deteriorados M\$	Vencidos					Total M\$
			< 30 días M\$	31-60 días M\$	61-90 días M\$	91-120 días M\$	>120 días M\$	
31.03.2020	99.910.102	70.706.517	12.886.111	4.755.806	3.872.139	2.548.797	5.140.732	29.203.585
31.12.2019	108.197.331	81.560.161	10.910.885	4.666.773	3.636.885	2.911.639	4.510.988	26.637.170

a.3) Origen y plazo de la colocación por tipo de negocio

Los negocios y los plazos promedio de colocación, medidos como el plazo promedio de las cuotas (meses) en que se coloca cada operación, es el siguiente:

Tipo	31.03.2020			31.12.2019		
	Rango (Meses)			Rango (Meses)		
	Promedio	Mínimo	Máximo	Promedio	Mínimo	Máximo
Venta de mercadería	5,0	1,0	18,0	4,9	1,0	18,0
Avance en efectivo	11,2	2,0	24,0	11,8	2,0	24,0
Multicomercio	3,7	1,0	24,0	3,7	1,0	24,0
Renegociaciones	20,8	1,0	36,0	20,2	1,0	36,0
Skip cuotas (1)	1,0	1,0	1,0	-	-	-
Promedio	8,0	1,2	24,0	7,8	1,3	24,1

(1) Operaciones a partir de marzo de 2020 producto de Covid-19

No se incluye la modalidad de pago “revolving” que disminuye el plazo promedio de pago del crédito.

a.3.1) Venta de mercadería

Venta de mercadería con la Tarjeta Visa Tricot en cualquiera de los puntos de venta de tiendas Tricot y Tricot Connect.

a.3.2) Avance en efectivo

Giro de dinero en efectivo a través de los puntos de venta de la cadena de tiendas Tricot y Tricot Connect vigentes al 31 de marzo de 2020.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

a.3.3) Multicomercio (Transbank)

La tarjeta Tricot Visa opera sobre la red de más de 180.000 comercios de Transbank. Desde mayo de 2019 se activan las operaciones internacionales de modo presencial o web.

a.3.4) Compras internacionales

Corresponde a operaciones internacionales de la tarjeta Visa Tricot, lo que permitirá a clientes realizar compras en el extranjero (presencial y web). Esta modalidad se inició en mayo de 2019.

a.3.5) Renegociaciones

A partir de los 35 días un cliente, puede renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, y desde 31 días de mora para saldos ya renegociados, con nuevas condiciones y plazos que le permite poner al día la situación de su deuda con la Sociedad. Para este producto, existe una tabla de “pago de pie exigido” por tramo de mora que en promedio requiere un 7% de la deuda. Las renegociaciones sólo podrán ser realizadas en forma presencial o por medios remotos (teléfono o página WEB) que permitan la debida autenticación del cliente y permitan certificar el debido consentimiento informado por parte del cliente titular de la cuenta.

a.3.6) Refinanciamiento

Se dispone para clientes al día de la tarjeta de crédito Visa, y con buen comportamiento de pago, este producto comercial que permite reestructurar la deuda a clientes que lo soliciten. Solo se puede realizar por una vez hasta la extinción total del saldo refinanciado. El producto refinanciamiento, exige siempre un pago en dinero equivalente al menos a un 1% del total de la deuda con un mínimo de M\$5.

a.3.7) Skip cuotas

A propósito de las dificultades de atención presencial derivadas de la crisis sanitaria mundial, y como una manera de dar facilidades de pago a clientes de tarjeta Tricot Visa, se ha implementado la opción de postergación de cuotas con vencimiento en los meses de marzo, abril y mayo de 2020 de modo de permitir el pago de estas obligaciones al final de sus cuotas previamente comprometidas con un mínimo de 3 meses y un máximo de 12 sin cobro de intereses adicionales.

a.3.8) Crédito Revolving Visa Tricot

Junto a las alternativas de uso señaladas, esta tarjeta permite el uso de la línea de crédito en modalidad de crédito “revolvente”.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

a.4) Provisión por deterioro

La Sociedad adopta lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias en función de una nueva metodología basada en pérdidas esperadas. El cambio de modelo de cálculo fue aprobado por el Directorio en diciembre de 2017.

Según lo dispuesto la sociedad mantiene evaluada la totalidad de la cartera a fin de constituir oportunamente las provisiones por incobrable necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y de sus créditos, que determinan el comportamiento de pago y la posterior recuperación.

La metodología implementada segmenta la cartera de deudores en grupos homogéneos asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico. El monto de provisiones a constituir se obtiene multiplicando el monto de la exposición crediticia del grupo respectivo por los factores de incumplimiento estimados y de pérdida dado el incumplimiento.

Para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se considera la exposición efectiva y la exposición contingente de cada cliente. La exposición contingente considera los montos no utilizados de las líneas de crédito aprobadas que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte de la entidad.

La metodología implementada clasifica a los clientes en cartera en cumplimiento normal y en cartera en incumplimiento, donde la primera comprende aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos con la sociedad. Mientras que la cartera en incumplimiento considera aquellos clientes con una evidencia de deterioro según lo dispuesto en la normativa.

En cuanto al tiempo de permanencia del deudor en la cartera en incumplimiento, la metodología considera con las condiciones copulativas que el cliente debe cumplir para ser removido de esta cartera.

Las etapas de construcción de la probabilidad de incumplimiento como del porcentaje de recuperación se ajustan a las condiciones establecidas en anexo 4 de la circular N°1 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Provisión Incobrables	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Saldo Inicial	20.938.678	17.844.204
Gasto del período (ver Nota 22)	5.686.387	25.630.134
Castigos : Importe utilizado (menos)	(6.122.685)	(22.535.660)
Saldo Final	20.502.380	20.938.678

a.5) Castigos

Para los clientes que no hayan cumplido con sus compromisos de pago, la política define su castigo, luego que se han cumplido las gestiones de cobro establecidas de acuerdo al monto adeudado por cada cliente. El proceso de castigo se realiza cuando el cliente llega a los 180 días de morosidad. En forma excepcional, se pueden castigar cuentas en fecha anterior a este criterio, como por ejemplo los clientes fallecidos. Un cliente en condición de "castigo" no puede volver a ser parte de la cartera vigente mientras mantenga una deuda pendiente de pago y se mantiene con exigencia de cobro hasta un máximo de 5 años desde el primer vencimiento impago.

El detalle de los castigos es el siguiente:

Descripción	31.03.2020	31.03.2019	Var \$	Var %
	(3 meses)	(3 meses)		
	M\$	M\$		
Total castigos	6.122.685	5.415.147	707.538	13,07%
Total recuperos deudas castigadas (1)	(798.107)	(894.487)	96.380	-10,77%
Total castigo neto	5.324.578	4.520.660	803.918	17,78%

- (1) Una vez castigada la deuda de un cliente, la Sociedad a través de empresas externas, busca recuperar los montos castigados, de manera directa y/o mediante fórmulas de acuerdo según la realidad de cada deudor. Los recuperos obtenidos, se presentan en Nota N° 22 Provisiones por riesgo de crédito.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

a.6) Proceso de cobranzas y renegociaciones

La Sociedad define en sus políticas de administración del crédito, la realización de procesos de cobranza propios, centralizados y soportados en plataformas tecnológicas. Se utiliza un software especializado para la gestión de las diferentes estrategias de cobro a carteras morosas. Utiliza además recursos externos y cobradores en terreno para el apoyo en el cobro de carteras inubicables, como también tecnología de contacto call center, SMS, cartas certificadas, demandas, y otros canales.

Características del proceso de renegociación

Para nuestros clientes la renegociación sólo tiene lugar a partir de los 35 días un cliente, puede renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, y desde 31 días de mora para saldos ya renegociados.

Las operaciones de renegociación de deuda son presenciales o a través de canales remotos del tipo telefónicas, mail o web, realizadas por el titular de la cuenta o, en su defecto, por un tercero debidamente autorizado. Toda renegociación, se realiza con la entrega de un abono previo (pie), requisito sistémico parametrizado para cada uno de los tramos de mora y requiere la huella digital del cliente o un tercero autorizado. Cada vez que un cliente renegocia la cuenta es bloqueada y además se realiza una rebaja a su línea de crédito.

a.6.1) Estratificación de cartera y provisiones, entre normal y renegociada

El cálculo de la provisión, distingue la condición de la cuenta en “normal o renegociada”, y asocia factores de provisión en función de la probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento estimado para cada cuenta.

La Sociedad considera en condición de “renegociado” a un cliente que tenga vigente una renegociación (con saldo), independiente que la deuda se encuentre al día. Esta condición se mantiene hasta que la deuda se extinga.

a.7) Calidad crediticia

I. Clientes ni en mora ni deteriorados

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la Sociedad no presenta clientes bajo este concepto.

Como resultado del modelo provisión de incobrables de la Sociedad, éste considera un factor de riesgo para todos los clientes, el que se traduce en la determinación de una provisión o deterioro.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2020

II. Clientes deteriorados no renegociados

Tramos de Cuotas por RUT	31.03.2020					31.12.2019				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	304.153	64.472.113	4.199.036	60.273.077	6,5%	357.899	76.403.166	5.507.478	70.895.688	7,2%
1 a 30 días	49.533	10.920.018	2.008.521	8.911.497	18,4%	42.702	9.430.992	2.159.458	7.271.534	22,9%
31 a 60 días	16.216	3.377.778	1.599.184	1.778.594	47,3%	15.860	3.489.662	1.677.535	1.812.127	48,1%
61 a 90 días	12.789	2.895.842	1.449.432	1.446.410	50,1%	12.201	2.653.182	1.317.840	1.335.342	49,7%
91 a 120 días	8.281	1.926.812	1.506.986	419.826	78,2%	10.136	2.057.279	1.609.971	447.308	78,3%
121 a 150 días	8.197	1.995.428	1.707.600	287.828	85,6%	8.224	1.731.410	1.483.723	247.687	85,7%
151 a 180 días	7.624	1.690.040	1.508.187	181.853	89,2%	7.193	1.524.995	1.360.541	164.454	89,2%
Total	406.793	87.278.031	13.978.946	73.299.085	16,0%	454.215	97.290.686	15.116.546	82.174.140	15,5%

III. Clientes deteriorados renegociados

Tramos de Cuotas por RUT	31.03.2020					31.12.2019				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	20.695	6.234.404	2.078.432	4.155.972	33,3%	17.525	5.156.995	1.603.123	2.755.028	31,1%
1 a 30 días	6.387	1.966.093	1.053.029	913.064	53,6%	5.208	1.479.893	766.578	531.621	51,8%
31 a 60 días	4.395	1.378.028	1.026.185	351.843	74,5%	3.890	1.177.111	879.250	187.079	74,7%
61 a 90 días	3.183	976.297	755.315	220.982	77,4%	3.248	983.703	747.327	153.516	76,0%
91 a 120 días	2.039	621.985	522.466	99.519	84,0%	2.719	854.360	717.661	89.062	84,0%
121 a 150 días	2.140	706.424	614.588	91.836	87,0%	2.139	697.639	606.944	59.978	87,0%
151 a 180 días	2.207	748.840	473.419	275.421	63,2%	1.751	556.944	501.249	44.006	90,0%
Total	41.046	12.632.071	6.523.434	6.108.637	51,6%	36.480	10.906.645	5.822.132	3.820.290	53,4%

IV. Cartera total

Tramos de Cuotas por RUT	31.03.2020					31.12.2019				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	324.848	70.706.517	6.277.468	64.429.049	8,9%	375.424	81.560.161	7.110.601	74.449.560	8,7%
1 a 30 días	55.920	12.886.111	3.061.550	9.824.561	23,8%	47.910	10.910.885	2.926.036	7.984.849	26,8%
31 a 60 días	20.611	4.755.806	2.625.369	2.130.437	55,2%	19.750	4.666.773	2.556.785	2.109.988	54,8%
61 a 90 días	15.972	3.872.139	2.204.747	1.667.392	56,9%	15.449	3.636.885	2.065.167	1.571.718	56,8%
91 a 120 días	10.320	2.548.797	2.029.452	519.345	79,6%	12.855	2.911.639	2.327.632	584.007	79,9%
121 a 150 días	10.337	2.701.852	2.322.188	379.664	85,9%	10.363	2.429.049	2.090.667	338.382	86,1%
151 a 180 días	9.831	2.438.880	1.981.606	457.274	81,3%	8.944	2.081.939	1.861.790	220.149	89,4%
Total	447.839	99.910.102	20.502.380	79.407.722	20,5%	490.695	108.197.331	20.938.678	87.258.653	19,4%

La cartera de clientes deteriorados no renegociados que no están en mora, tienen una esperanza de recuperación del 93,5% (92,8% a diciembre de 2019). La cartera de clientes deteriorados renegociados que no están en mora tienen una esperanza de recuperación del 66,7% (68,9% a diciembre de 2019).

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Índice de riesgos asociado a la cartera:

Provisión/cartera

Descripción	31.03.2020	31.12.2019
	%	%
% Provisión/cartera normal	16,0	15,5
% Provisión/cartera renegociada	51,6	53,4
% Provisión/cartera total	20,5	19,4

El índice de riesgo (provisión/cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (Normal o Renegociada) dividida por su saldo de deuda. El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variaciones del modelo que fueron explicadas en la letra a.4). Dichos factores no consideran la provisión por contingente.

Indicadores de Castigo

Descripción	31.03.2020	31.12.2019
	(3 meses)	(12 meses)
% Castigo/cartera total (1)	6,1	20,8
% Castigo neto/cartera total (2)	5,3	17,6
% Castigo/colocaciones (brutas) total (3)	2,4	8,9
% Castigo Neto/colocaciones (brutas) total (4)	2,1	7,6

- (1) El índice de castigos/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos brutos para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada), dividida por la cartera total.
- (2) El índice castigo neto/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos netos (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas), para los meses correspondientes dividido por la cartera total.
- (3) El índice castigo/colocaciones (brutas) total, se calcula considerando los castigos brutos del año para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada) dividido por el flujo de colocaciones brutas (12 meses de colocación a partir de un desfase de 7 meses anteriores) que corresponde a préstamos de capital otorgados a clientes más intereses de la venta de mercadería, avances y multicomercio, más las comisiones mensuales, semestrales y los intereses revolving.
- (4) El índice castigo neto/colocaciones (brutas) total, se calcula considerando los castigos netos del año para los meses correspondientes (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas) dividido por el flujo de colocaciones brutas (12 meses de colocación a partir de un desfase de 7 meses anteriores) que corresponde a préstamos de capital otorgados a clientes más intereses de la venta de mercadería, avances y multicomercio, más las comisiones mensuales, semestrales y los intereses revolving.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Sociedad no mantiene garantías reales, avales ni seguros de créditos, como resguardo de la cartera.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 7 – Cuentas por cobrar

La Sociedad presenta saldos en este rubro al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Cuentas del personal	66.177	33.758
Otros	6.590	6.524
Total	72.767	40.282

Nota 8 - Intangibles

La Sociedad registra en el rubro intangible software que se presenta neto de amortizaciones acumuladas.

Componentes de Activo Intangible	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Software, valor bruto	1.111.578	1.111.578
Menos amortización acumulada	(966.225)	(942.526)
Total activos intangibles, valor neto	145.353	169.052

Movimiento de Activos Intangibles Identificables

	Software de Gestión M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	169.052
Adiciones del año	-
Retiros y bajas	-
Amortización (Nota 25)	(23.699)
Saldo final al 31 de marzo de 2020	145.353
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	236.081
Adiciones del año	80.879
Retiros y bajas	(29.460)
Amortización (Nota 25)	(118.448)
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	169.052

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 9 – Activo Fijo

a) La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

Descripción	31.03.2020		
	Valor Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Planta y equipos	34.631	(22.245)	12.386
Equipamiento de tecnologías de la información	339.932	(121.523)	218.409
Instalaciones fijas y accesorios	478.932	(208.875)	270.057
Total Propiedad, Planta y Equipo	853.495	(352.643)	500.852

Descripción	31.12.2019		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$
Planta y equipos	34.299	(21.415)	12.884
Equipamiento de tecnologías de la información	306.183	(109.358)	196.825
Instalaciones fijas y accesorios	440.053	(196.835)	243.218
Total propiedad, planta y equipo	780.535	(327.608)	452.927

b) A continuación los movimientos al 31 de marzo de 2020:

31 de marzo de 2020	Planta y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Total
Valor libros				
1 de enero de 2020	34.299	306.183	440.053	780.535
Adiciones	332	31.774	41.099	73.205
Retiros, bajas	-	-	(245)	(245)
Traslados	-	1.975	(1.975)	-
Total 31 de marzo de 2020	34.631	339.932	478.932	853.495
Depreciación Acumulada				
1 de enero de 2020	(21.415)	(109.358)	(196.835)	(327.608)
Depreciación del período (Nota 25)	(830)	(12.165)	(12.266)	(25.261)
Retiros, bajas	-	-	226	226
Total 31 de marzo de 2020	(22.245)	(121.523)	(208.875)	(352.643)
Valor contable Neto	12.386	218.409	270.057	500.852

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

c) A continuación los movimientos al 31 de diciembre de 2019:

31 de diciembre de 2019	Planta y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Total
Valor libros				
1 de enero de 2019	26.663	264.946	330.445	622.054
Adiciones	7.408	40.819	112.206	160.433
Retiros, bajas	-	(380)	(1.572)	(1.952)
Traslados	228	798	(1.026)	-
Total 31 de diciembre de 2019	34.299	306.183	440.053	780.535
Depreciación Acumulada				
1 de enero de 2019	(17.935)	(64.946)	(160.515)	(243.396)
Depreciación del período (Nota 25)	(3.480)	(44.792)	(37.167)	(85.439)
Retiros, bajas	-	380	847	1.227
Total 31 de diciembre de 2019	(21.415)	(109.358)	(196.835)	(327.608)
Valor contable Neto	12.884	196.825	243.218	452.927

Descripción de conceptos que componen los rubros de propiedades, planta y equipo:

Planta y Equipos - Compuesto por todos los tipos de maquinarias como, equipos de generación eléctrica, equipos y elementos de seguridad, equipos de comunicación, sistemas de cámaras, letreros, mobiliarios zona de crédito, entre otros.

Equipamiento de Tecnologías de la Información – Corresponde a equipos para procesamiento de información tales como: computadores, notebook, impresora, scanner, entre otros.

Instalaciones fijas y accesorios – Corresponde principalmente a los costos de instalaciones efectuadas en las tiendas y oficinas.

Información adicional de propiedades, planta y equipo

Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado y su obsolescencia técnica o comercial.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2020

Periódicamente, la Sociedad efectúa una revisión de los indicadores internos y externos de deterioro, determinando que no existen indicios de que los bienes de propiedades, plantas y equipo se encuentren deteriorados.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 la Sociedad no presenta activos de propiedades, plantas y equipos retirados de uso, clasificados como disponibles para la venta.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, no se han efectuado castigos de bienes de propiedades, planta y equipos.

Compromisos de adquisición de propiedades, planta y equipo

Seguros

El Grupo Tricot, tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos a los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

Costos por intereses

Al 31 de marzo de 2020, la Sociedad no mantiene inversiones en bienes muebles que hayan generado una capitalización de intereses.

Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

La Sociedad no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por ende no se han constituido provisiones por estos costos.

Restricciones de titularidad

Al 31 de marzo de 2020, la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipos.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Bienes temporalmente fuera de servicio

Al 31 de marzo de 2020, la Sociedad no mantiene bienes que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Bienes depreciados en uso

Al 31 de marzo de 2020, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipos significativos que no se encuentren en uso.

Nota 10 – Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 y bajo la adopción de NIIF 16, la Sociedad presenta en este rubro activos por derecho a usar bienes en arrendamiento de tiendas Connect a lo largo del país y cuyo detalle es el siguiente:

Descripción	31.03.2020		
	Valor Bruto	Depreciación acumulada	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Connect Villa Alemana	7.208	(7.160)	48
Connect San Felipe	18.365	(7.696)	10.669
Connect Ovalle	20.086	(10.260)	9.826
Connect La Ligua	12.810	(5.516)	7.294
Connect Angol	9.380	(6.971)	2.409
Total	67.849	(37.603)	30.246

Descripción	31.12.2019		
	Valor Bruto	Depreciación acumulada	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Connect Villa Alemana	7.208	(6.595)	613
Connect San Felipe	18.198	(6.120)	12.078
Connect Ovalle	36.833	(9.400)	27.433
Connect La Ligua	12.673	(4.381)	8.292
Connect Angol	9.338	(5.543)	3.795
Total	84.250	(32.039)	52.211

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

a) A continuación los movimientos al 31 de marzo 2020 y 31 de diciembre de 2019

Descripción	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Primera adopción 1 de enero de 2019	-	53.678
Saldo de inicio	84.250	
Reajuste	466	1.804
Nuevos contratos	-	19.584
Términos de contrato	-	(2.705)
Modificación contrato	(16.867)	11.889
Saldo final	67.849	84.250

Descripción	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo de inicio	(32.039)	-
Depreciación del año	(4.800)	(32.803)
Modificación contrato	(764)	764
Saldo final	(37.603)	(32.039)
Saldo neto	30.246	52.211

Nota 11 - Impuestos

a) Los saldos por impuestos diferidos por categorías de diferencias temporarias entre saldos financieros y tributarios, se presentan a continuación:

Descripción	Activos		Pasivos	
	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Provisión vacaciones	104.592	135.388	-	-
Provisión indemnizaciones	437.867	416.706	-	-
Provisión deudores incobrables	5.769.960	5.939.901	-	-
Provisión gratificación	63.048	48.875	-	-
Provisión bono de producción	55.597	55.597	-	-
Arriendo financiero NIIF 16, neto	3.754	3.895	-	-
Otras provisiones	19.260	10.921	-	-
Activo fijo, neto	-	-	5.318	5.195
Total	6.454.078	6.611.283	5.318	5.195

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

b) El gasto por impuestos a las ganancias se compone como sigue:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Impuesto renta primera categoría	(207.742)	(729.800)
Gasto (ingreso) diferido por impuestos diferencias temporarias	<u>(211.920)</u>	<u>194.309</u>
Total	<u>(419.662)</u>	<u>(535.491)</u>

c) La reconciliación de gastos por impuesto a las ganancias a la tasa estatutaria respecto de la tasa efectiva al 31 de marzo de 2020 y 2019 se compone como sigue:

Descripción	31.03.2020 M\$	%	31.03.2019 M\$	%
Resultado antes de impuesto por la tasa impositiva	2.118.427		1.969.625	
Ganancia (gasto) por impuesto utilizando la tasa legal (27%)	(571.975)	-27,0%	(531.799)	-27,0%
Diferencias permanentes	<u>152.313</u>	7,2%	<u>(3.692)</u>	-0,2%
Total	<u>(419.662)</u>	-19,8%	<u>(535.491)</u>	-27,1%

d) La variación neta de impuestos diferidos es la siguiente:

	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Efecto en resultado integral del ejercicio - ganancia (pérdida)	(211.920)	358.643
Efecto en resultado integral del ejercicio - valor actuarial	54.592	(66.283)
Efecto adopción NIIF 16	<u>-</u>	<u>7.812</u>
Total	<u>(157.328)</u>	<u>300.172</u>

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2020

e) El detalle de los activos (pasivos) por impuestos corrientes es el siguiente:

Descripción	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta primera categoría	(207.742)	(2.199.353)
Pagos provisionales mensuales	462.220	2.657.046
Crédito gastos de capacitación	-	82.244
Diferencia devolución renta AT 2020	539.897	-
Activos (pasivos) por impuestos corrientes	794.375	539.937

Nota 12 - Otros Activos

a) La composición de los otros activos no financieros corrientes, es la siguiente:

Descripción	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Garantías por arriendo	4.072	4.072
Gastos pagados por anticipado (1)	228.710	233.930
Materiales por distribuir	425.039	218.694
Otros activos (2)	572.902	612.556
Total	1.230.723	1.069.252

(1) Corresponde principalmente al servicio de uso licencias.

(2) Considera principalmente pagos efectuados por clientes vía web los cuales son abonados en periodo siguiente, liquidación de Merchant (Visa).

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar

El detalle de la cuenta al cierre, es el siguiente:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Cuentas por pagar proveedores	323.474	541.320
Cuenta por pagar Transbank (1)	3.288.134	4.570.260
Retenciones y cuentas por pagar al personal	269.438	422.583
Facturas por recepcionar	275.866	281.638
Provisión PPM	-	243.272
Provisión de impuesto timbres	48.331	81.565
Otras cuentas por pagar	256.992	182.551
Total	4.462.235	6.323.189

(1) Corresponde a operaciones realizadas por los clientes con tarjeta Visa Tricot en la red de comercios asociados.

Nota 14 – Cuentas por cobrar y cuentas por pagar a entidades relacionadas, neto

a) La composición de las cuentas por pagar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
96.932.210-2	Triservice S.A.	169.047	169.047
Sub total cuentas por cobrar		169.047	169.047
84.000.000-1	Tricot S.A.	46.202.903	53.522.232
99.519.920-3	Solucorp S.A. Corredora de Seguros Tricot	1.892.858	1.892.858
76.171.985-8	Ltda.	169.608	169.608
-	Accionistas	1.666.804	1.666.804
Sub total cuentas por pagar		49.932.173	57.251.502
Total cuentas por pagar, neto		49.763.126	57.082.455

b) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Las cuentas por cobrar y por pagar con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo a condiciones similares a las de mercado.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros Al 31 de marzo de 2020

Las principales transacciones al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, se detallan a continuación:

Concepto	Relación	Tipo de Transacción	31.03.2020 (No auditado)		31.03.2019 (No auditado)	
			M\$	(Cargo) Abono	M\$	(Cargo) Abono
				Resultados		Resultados
			M\$	M\$	M\$	M\$
Tricot S.A.	Accionista común	Traspaso ventas al crédito	6.098.422	-	7.839.897	-
Tricot S.A.	Accionista común	Recaudación de clientes	47.841.747	-	53.684.955	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago arriendos (ver Nota 24)	1.164.347	(1.164.347)	1.078.037	(1.078.037)
Tricot S.A.	Accionista común	Traspasos de fondos	8.878.828	-	4.453.797	-
Tricot S.A.	Accionista común	Interés financiamiento (ver Nota 20) (1)	624.402	(624.402)	826.555	(826.555)
Tricot S.A.	Accionista común	Colocación de avances	10.728.073	-	16.023.910	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago impuestos	2.115.862	-	1.660.121	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	5.799.135	-	5.204.907	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pagos Transbank	22.871.005	-	23.210.476	-
Corredora de Seguros						
Tricot Ltda.	Accionista común	Transacción mercantil	-	-	1.558	-
Triservice S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	-	-	588	-

(1) La deuda interempresa entre Tricard S.A. y Tricot S.A. devenga intereses a una tasa promedio de mercado.

Administración y Alta Dirección

Los miembros de la alta administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a los que representan, no han participado en transacciones inusuales y/o relevantes de la Sociedad en los ejercicios informados.

Remuneraciones del Directorio

El Directorio de la Sociedad no percibe remuneración alguna.

Nota 15 – Obligaciones por contratos de arrendamiento

De acuerdo a lo establecido en NIIF 16 el saldo de la deuda por concepto de contratos de arrendamiento de cinco tiendas Connect asciende a M\$44.151 de acuerdo a lo siguiente:

a) Al 31 de marzo de 2020

RUT	Sociedad	País	RUT del acreedor	Nombre acreedor	Fecha vencimiento del crédito	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	1 a 3 años	Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa descuento promedio anual %	Importe del valor nominal	
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			M\$	
96.842.380-0	Tricard S.A.	Chile	Varios	Varios	Varios	UF	11.806	29.592	41.398	2.753	2.753	Mensual	3,97%	44.151	
Obligaciones por contrato de arrendamiento							11.806	29.592	41.398	2.753	2.753				44.151

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

b) Al 31 de diciembre de 2020

RUT	Sociedad	País	RUT del acreedor	Nombre acreedor	Fecha vencimiento del crédito	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	1 a 3 años	Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa descuento promedio %	Importe del valor nominal M\$
96.842.380-0	Tricard S.A.	Chile	Varios	Varios	Varios	UF	12.599	31.680	44.279	22.356	22.356	Mensual	3,97%	66.635
Obligaciones por contrato de arrendamiento							12.599	31.680	44.279	22.356	22.356			66.635

Nota 16 – Provisiones por contingencias

El detalle de la cuenta al cierre, es el siguiente:

Descripción	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Provisión de juicios	57.556	35.451
Provisión de otras obligación de beneficio a los empleados (1)	843.239	895.627
Total de otras provisiones	900.795	931.078
Provisión indemnización por años de servicio	1.621.728	1.543.355
Total provisiones por contingencias	2.522.523	2.474.433

Movimiento de otras provisiones por contingencia	Provisión de juicios	Provisión obligación de beneficio a los empleados (1)	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	35.451	895.627	931.078
Provisiones del periodo	32.825	588.706	621.531
Provisión utilizada	(10.720)	(641.094)	(651.814)
Saldo al 31 de marzo de 2020	57.556	843.239	900.795
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	30.184	1.926.711	1.956.895
Provisiones del periodo	95.627	2.795.580	2.891.207
Provisión utilizada	(90.360)	(3.826.664)	(3.917.024)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	35.451	895.627	931.078

(1) Las provisiones de obligación por beneficio a los empleados, comprende conceptos tales como: vacaciones, bono de producción, gratificaciones, otros beneficios y uniformes.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

El detalle de conciliación de la obligación por IAS, es el siguiente:

Conciliación del Valor Presente IAS	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Saldo inicial, valor presente obligación (IAS)	1.543.355	1.814.956
Costo del servicio corriente obligación	(70.288)	166.688
Costo por intereses por obligación	126.700	126.700
Ganancias (pérdidas) actuariales obligación	202.193	(245.494)
Importe utilizado	(180.232)	(319.495)
Saldo final, valor presente obligación (IAS)	1.621.728	1.543.355

Los parámetros para realizar la Conciliación del Valor Razonable son los siguientes:

- Tasa de descuento utilizada de 0,79% (marzo de 2020) y 0,76% (diciembre de 2019); Tasa TIR 20 años.
- Tasa esperada de incrementos salariales, definida según convenio colectivo.
- Tasa de rotación de personal definida según sexo y edad, con datos históricos.
- Tabla de mortalidad RV-2014 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero CMF (antes Superintendencia de Valores y Seguros).
- Otros supuestos actuariales significativos: Edades legales de jubilación por sexo.

La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados tales como préstamos de vacaciones y otros. Adicionalmente, la Sociedad opera con ciertos planes de beneficios definidos como indemnización por jubilación o fallecimiento, premio por antigüedad, permanencia entre otros. El costo de proveer Indemnización por años de servicio, es determinado separadamente para cada plan usando métodos de valuación de cálculo actuarial de unidad proyectado, utilizando la tasa de descuento de bonos de Gobierno al cierre del período, relacionadas con el plazo de las obligaciones correspondientes, de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados".

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 17 – Provisiones por riesgo de crédito

El detalle de la cuenta al cierre, es el siguiente:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo inicial	1.060.956	1.733.648
Movimiento: (Liberación) / Provisión del período (Nota 22)	(193.115)	(672.692)
Movimientos del período	(193.115)	(672.692)
Total	867.841	1.060.956

Nota 18 – Otros pasivos

La Sociedad presenta el siguiente detalle para este rubro:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Iva débito fiscal	321.710	337.860
Otros (1)	30.212	79.608
Total	351.922	417.468

(1) Corresponden a retenciones de impuestos

Nota 19 - Patrimonio

a) Capital pagado

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 12 de marzo de 2019, se acordó aumentar el capital suscrito y pagado de la sociedad de M\$13.556.439 dividido en 76.884.203 acciones a M\$28.556.439 dividido en 188.059.118 acciones ordinarias, nominativas, de igual valor y sin valor nominal. Para materializar dicho aumento la Junta acordó emitir, en uno o más actos, la cantidad de 111.174.915 acciones de pago, ordinarias, nominativas, de igual valor y sin valor nominal, a fin de enterar la suma de M\$15.000.000 que corresponde al monto para completar el aumento de capital social aprobado, el cual fue pagado en dos cuotas, con fecha 23 de mayo de 2019 se pagó la suma de M\$5.000.000 y posteriormente el 08 de julio de 2019 se realizó el pago correspondiente a M\$10.000.000.

Al 31 de marzo de 2020, el capital de la Sociedad asciende a M\$28.556.439.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

b) Accionistas

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la composición accionaria es la siguiente:

Tricot Financiero S.A.	99,9161 %
Tricot Financiero SpA	0,0839 %
Total	<u>100 %</u>

c) Movimiento de acciones

En Sesión Extraordinaria de Directorio, de fecha 3 de mayo de 2019, se acordó efectuar una emisión parcial de 37.058.305 acciones por un total de M\$5.000.000 Posteriormente, en Sesión Extraordinaria de Directorio, de fecha 24 de junio de 2019, se acordó completar el aumento de capital aprobado en la citada Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de marzo de 2019, mediante la emisión de 74.116.610 acciones por un total de M\$10.000.000 quedando en definitiva el actual capital suscrito y pagado de M\$28.556.439 dividido en 188.059.118 acciones ordinarias, nominativas, de igual valor y sin valor nominal..

d) Dividendos

Con fecha 26 de noviembre de 2019, se acuerda el pago de un dividendo provisorio por M\$ 119.974, el cual fue cancelado con fecha 18 de diciembre de 2019.

En la Junta Ordinaria de Accionistas de Tricard S.A., celebrada el 17 de abril de 2019, se acordó la distribución de dividendos por M\$1.447.017 correspondiente al dividendo definitivo del ejercicio 2018, el que fue pagado con fecha 13 de mayo de 2019.

Política de dividendos

Por tratarse de una “sociedad anónima especial” y conforme a lo dispuesto en los estatutos de la Sociedad y salvo a un acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, la política determina que se debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos, el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio entre aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos.

En consecuencia, la Junta de Accionistas distribuye anualmente al menos el 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance al término del ejercicio anterior o el porcentaje superior de dichas utilidades que determine la misma junta. Con todo, conforme lo dispone la Ley de Sociedades Anónimas, con el voto conforme de la unanimidad de las acciones emitidas podrá acordarse distribuir una cifra distinta al 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

e) Otras reservas

El valor actuarial en planes de beneficios, es determinado de acuerdo a lo establecido en NIC 19 “Beneficios a Empleados”, usando valuaciones actuariales. Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 el efecto en otras reservas de patrimonio por este concepto asciende a M\$418.130 y M\$270.529 respectivamente.

f) Ganancias acumuladas

Al 31 de marzo de 2020

Al 31 de marzo de 2020, este rubro asciende a M\$4.079.963

Al 31 de diciembre de 2019

Al 31 de diciembre de 2019, este rubro asciende a M\$2.381.198.

Con fecha 1 de enero de 2019, se efectuó la adopción de NIIF 16 bajo el enfoque de modificaciones retroactivas generando los siguientes efectos:

Descripción	01.01.2019 M\$
Activo por derecho a uso (Nota 10)	53.678
Pasivo por arrendamiento	(82.612)
Impuesto diferido por adopción NIIF 16, neto	7.812
Total	<u>(21.122)</u>

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 20 – Ingreso neto por intereses y reajustes

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por operaciones en cuota	5.578.283	5.333.723
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por crédito rotativo	1.450.360	1.446.870
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por mora	178.812	168.909
Ingresos por intereses y reajustes	7.207.455	6.949.502
Gastos por intereses (1) (Nota 14)	(624.402)	(826.555)
Gastos intereses por arrendamiento	(1.556)	(773)
Gastos por intereses y reajustes	(625.958)	(827.328)
Total Ingreso neto por intereses y reajustes	6.581.497	6.122.174

(1) Corresponde a los intereses devengados por deuda intercompañía a una tasa promedio de mercado.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 21 – Ingreso neto por comisiones y servicios

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Comisiones tarjetahabientes por servicios de tarjetas de crédito	5.243.555	5.512.582
Comisiones por servicios de tarjetas de crédito de establecimientos afiliados no relacionados	447.211	493.479
Otros	218.502	197.401
Ingresos por comisiones y servicios	5.909.268	6.203.462
Comisiones por operación de tarjetas de crédito (1)	(814.376)	(841.304)
Comisiones por operación de tarjetas de crédito (TC Visa)	(140.964)	(153.659)
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas de crédito	(164.095)	(85.237)
Otros servicios prestados por entidades no relacionadas	(129.069)	(90.407)
Gastos por comisiones y servicios	(1.248.504)	(1.170.607)
Total Ingreso neto por comisiones y servicios	4.660.764	5.032.855

(1) Corresponden a remuneraciones por operación de tarjetas con operadores relacionados (comisiones empleados, bonos crédito y cobranza, etc.)

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 22 – Provisiones por riesgo de crédito neto

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito (Nota 6)	(5.686.387)	(5.850.767)
Provisiones de créditos contingentes por deudores de tarjetas de crédito (Nota 17)	193.115	(37.036)
Recuperación de créditos por deudores de tarjetas de crédito castigados (Nota 6)	798.107	894.487
Total provisiones por riesgo de crédito	(4.695.165)	(4.993.316)

Nota 23 – Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Beneficios empleados corto plazo	(613.559)	(861.760)
Otros gastos del personal	(1.553.115)	(1.381.274)
Total gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	(2.166.674)	(2.243.034)

Nota 24 – Gastos de administración

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Gastos de informática y comunicaciones	(169.242)	(71.018)
Honorarios	(19.010)	(32.430)
Gastos por contrato de arrendamiento a corto plazo	(1.155.071)	(1.063.860)
Otros gastos generales de administración	(293.010)	(182.806)
Total gastos de administración	(1.636.333)	(1.350.114)

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Nota 25 – Depreciaciones y amortizaciones

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Depreciaciones del activo fijo (Nota 9)	(25.261)	(19.583)
Amortizaciones de intangibles (Nota 8)	(23.699)	(32.797)
Amortizaciones y depreciaciones por derecho de uso de bienes en arrendamiento (Nota 10)	(4.800)	(6.438)
Total depreciaciones y amortizaciones	(53.760)	(58.818)

Nota 26 – Otros gastos operacionales

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Gastos operacionales	(571.902)	(540.122)
Total otros gastos operacionales	(571.902)	(540.122)

Nota 27 - Contingencias, Juicios y Otros

1) Garantías directas

La Sociedad, se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A., a favor de Ohio National Seguros de Vida S.A., a objeto de garantizar operaciones derivadas de contratos de arrendamiento con opción de compra o leasing inmobiliario sobre los inmuebles ubicados en las ciudades de San Bernardo y Calama.

Con fecha 24 de enero de 2020, la subsidiaria Tricard S.A. adquiere y mantiene en garantía por fiel cumplimiento de contrato con Transbank S.A. documento por UF 50.881 con vencimiento el 31 de julio de 2020.

2) Garantías indirectas

Con fecha 26 de septiembre de 2019, la subsidiaria Tricot S.A. efectúa modificación de convenio para emisión de Carta de Crédito Stand-By en favor de Visa International Service Association (VISA), con el objeto de garantizar el pago de comisiones en los términos y condiciones establecidos en el mencionado convenio. En virtud de la solicitud del ordenante, las partes acuerdan modificar el convenio, en el sentido de ampliar su vigencia, prorrogándolo al día 31 de octubre de 2020.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

3) Juicios y otras contingencias

A continuación se presenta un detalle de los juicios pendientes:

	N° Causas	Cuantía M\$	Provisión M\$
Reclamaciones laborales (Nota 16)	21	57.556	57.556

La Sociedad no se encuentra involucrada en otros juicios u otras acciones legales que pudieran afectar significativamente su situación patrimonial y/o ciertas partidas de los estados financieros.

Nota 28 – Administración de riesgos

Tricard S.A. participa en el negocio financiero a través de su tarjeta Visa Tricot, otorgando créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en tiendas Tricot, como en comercios asociados de Transbank y de avance en efectivo.

Los principales instrumentos financieros de Tricard S.A., que se originan directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden principalmente las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito.

1) Administración del Riesgo Financiero

El principal riesgo al cual está sujeta la Sociedad y que surgen de los activos financieros asociados a las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito es el riesgo de crédito. El Directorio de Tricard S.A. ha incorporado políticas y procedimientos para gestionar y minimizar la exposición a estos riesgos que pueden afectar la rentabilidad de la Sociedad. Así mismo, se han establecido procedimientos para evaluar la evolución de dichos riesgos, de forma que las políticas y procedimientos se revisan continuamente para adaptarse al cambiante escenario de los negocios y mercados donde opera Tricard S.A.

a) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida que enfrenta Tricard S.A. en el evento que un cliente u otra contraparte no cumpla con sus obligaciones financieras o contractuales comprometidas con el emisor.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Sociedad están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación del negocio de emisión de Tarjetas de Crédito.

Para la gestión de este riesgo, la Sociedad asigna y administra una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual que incluye aspectos demográficos, financieros y de mercado apoyado en herramientas analíticas. La responsabilidad del análisis radica en el área de riesgo y se valida y revisa periódicamente en el Comité de Crédito. Este comité se rige como una instancia colegiada y administra las variables del negocio de acuerdo a políticas y estrategias aprobadas por el Directorio de la compañía.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Los objetivos de la política y estrategia de riesgo crediticio son asegurar que:

- a) Se definan bien los mercados objetivos, las ofertas de productos y los parámetros de riesgo para la originación de nuevos clientes.
- b) Las transacciones, en sus diferentes formas disponibles, se manejen de una forma congruente con la inclinación al riesgo del emisor.

Adicionalmente, la Sociedad posee un modelo de cálculo de provisiones por deterioro de la cartera, basado en información del comportamiento de ésta, separando la cartera según su naturaleza en cartera normal y cartera renegociada.

Este modelo permite además la gestión objetiva de su cartera de clientes en las diferentes etapas del crédito: origen, administración y cobranza.

La Sociedad cuenta además con sistemas de administración que permiten la gestión de variables de uso, límites de exposición y/o bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

En último término existe un sistema de monitoreo de las variables de riesgo expresadas en múltiples KPI's relacionados a morosidad, castigos, recaudación, cobranzas, y otras variables relevantes.

b) Ley N° 20.950 - Marco legal para la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por parte de empresas no bancarias

La Ley N° 20.950, publicada en el Diario Oficial del 29 de octubre de 2016, estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por parte de empresas no bancarias y especificó, al modificar la Ley General de Bancos, las facultades de fiscalización de la Comisión para El Mercado Financiero (CMF), respecto de todos los emisores y operadores de medios de pago no bancarios. Por su parte el Banco Central de Chile, mediante Acuerdo N° 2074-02-170629, de fecha 29 de junio de 2017, modificado por Acuerdo N° 2104-05-171102, de fecha 2 de noviembre de 2017, reemplazó las disposiciones relativas a la emisión de tarjetas de pago en general, con el objeto de integrar las normas que son comunes a todos los emisores de tarjetas de pago, en un nuevo Capítulo III.J.1 de su Compendio de Normas Financieras, impartiendo además instrucciones particulares a los emisores de tarjetas de crédito en el nuevo sub Capítulo III.J.1.1. Finalmente, la CMF, con fecha 28 de noviembre de 2017, dictó la circular N° 1, que reemplazó la circular N° 40, de la que se da cuenta más adelante.

c) SERNAC

El 13 de septiembre de 2018, se publicó en el Diario Oficial la reforma a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores ("LPDC"). La entrada en vigencia de dicha modificación legal es diferida, a contar del 14 de marzo de 2019, según la disposición de que se trate, y la región del país en que implemente.

Esta reforma contempla cambios respecto a la legislación anterior en relación a: I) Nuevas facultades de SERNAC, II) Incremento de las multas; III) Aumento de los plazos de prescripción; IV) Modificaciones a los procedimientos; V) Fortalecimiento de las asociaciones de consumidores, entre otros.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

d) **Protección de datos personales**

Actualmente se encuentra en su primera etapa de tramitación ante el Senado el Proyecto de Ley que modifica diversos cuerpos legales respecto a la protección de datos personales. El proyecto establece la prohibición de uso de cualquier clase de dato personal que no cuente con la respectiva autorización del titular de dicho dato.

Sin perjuicio de lo anterior, dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, hasta llegar a una etapa más avanzada a efectos de evaluar el impacto que éste podría tener para la Sociedad y así tomar las medidas que se estimen pertinentes a efectos de mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse.

e) **Proyecto de reducción de jornada laboral**

Este proyecto tiene por finalidad la modificación de la actual jornada establecida en el Código del Trabajo, lo que importa una disminución con un total de 40 horas semanales. El proyecto, contempla cierta gradualidad en su aplicación.

El proyecto de ley en discusión en el Congreso Nacional, establece la reducción la jornada ordinaria máxima semanal de forma gradual al inicio de los doce meses desde la vigencia de la norma, comenzando en 44 horas semanales y, posteriormente, disminuyendo una hora por año, hasta 40 horas semanales al inicio del quinto año.

f) **Ley N° 21.227, publicada con fecha 6 de abril de 2020, denominada Ley de Protección al Empleo busca proteger la fuente laboral de los trabajadores, permitiendo acceder a las prestaciones y complementos del Seguro de Cesantía cuando se presenten las siguientes situaciones:**

- Se suspenda el contrato de trabajo por acto de autoridad (cuarentena)
- Se acuerde por las partes un pacto de suspensión del contrato de trabajo
- Se acuerde por las partes un pacto de reducción temporal de la jornada de trabajo.

g) **Proyecto de ley que limita la responsabilidad de los usuarios de tarjetas de crédito por operaciones realizadas con tarjetas extraviadas, hurtadas o robadas en lo relativo a la responsabilidad del usuario y del emisor en casos de uso fraudulento de estos medios de pago (Boletín N° 11.078-03 del Senado)**

Este proyecto tiene por finalidad la modificación de la actual normativa contenida en la Ley 20.009 que limita la responsabilidad de usuarios de Tarjetas de crédito por operaciones realizadas con tarjetas extraviadas, hurtadas o robadas.

La moción de los senadores firmantes, funda la motivación del proyecto en que la actual Ley 20.009 no resulta eficiente para proteger debidamente a los tarjetahabientes, ya que no contempla una regulación aplicable a los fraudes sin tarjeta presencial, siendo notificado de su ocurrencia el titular, cuando éstos ya se han realizado, por medio de su estado de cuenta.

El proyecto establece reglas relativas al destino de las operaciones reclamadas por los usuarios, para cuyo efecto se realiza una división entre: (i) montos totales reclamados que sean igual o

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

inferiores a 35 UF; y (ii) montos totales reclamados que sean superiores a dicha suma. De igual manera se establece procedimiento de restitución, reclamo y vía judicial aplicable.

Con fecha 11 de febrero de 2020 la Corte Suprema emitió informe favorable enviado al Senado por medio de Oficio N°45-2020. Proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional.

h) Riesgo de liquidez

La política de Liquidez de Grupo Tricot define el riesgo de liquidez como “la posible incapacidad de disponer de fondos necesarios para hacer frente, en forma eficiente, a sus flujos esperados de caja”. Adicionalmente en dicha política se indica “...los recursos líquidos provenientes de sus operaciones de retail y operaciones financieras...son recaudados, administrados y mantenidos por Tricot S.A.”.

El riesgo de liquidez es monitoreado diariamente a través de los flujos de caja que genera la operación, las proyecciones de ingresos y compromisos de pagos a proveedores, los planes comerciales de colocación de créditos, acceso al sistema financiero y sus alternativas para eventuales financiamiento, etc.

En general, la principal y primera fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar lo establecido en su plan financiero.

i) Riesgo de mercado

Los servicios que presta la Sociedad, están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores.

La experiencia muestra a través del tiempo que a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su calidad de vida y/o satisfacer necesidades crediticias que le permitan solucionar sus problemas.

La fluctuación de variables de mercado tales como tasa de interés, inflación, desempleo, etc., inciden directamente en la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de endeudamiento.

Los modelos predictivos utilizados para la otorgación y cobranza de créditos tienen una base estadística basada en el comportamiento histórico de los clientes, cualquier modificación fuerte de esos patrones tiene implicancias en la calidad de dichos modelos y por tanto en los resultados del negocio.

El comportamiento del mercado y sus eventuales efectos en el desarrollo del negocio, es monitoreado permanentemente a través del comportamiento de pago de los clientes, evolución de la economía del país, localizaciones regionales, etc.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

j) Riesgos de seguridad de la información

El objetivo principal del proceso de seguridad de la información es entregar una razonable garantía de que los activos de información se encuentren disponibles, íntegros y confidenciales, aportando a que nuestro negocio cumpla con todos sus objetivos de rentabilidad, imagen, normativos, legales, entre otros.

Para lograr el objetivo declarado, nuestra estrategia de seguridad está enfocada en el cumplimiento de nuestra "Política de seguridad de la información", que incluye las directrices generales de seguridad, además de la definición de los roles y responsabilidades del proceso.

Por otra parte, los colaboradores encargados de gestionar el proceso de seguridad, están organizados para monitorear continuamente, identificar ciber-amenazas, evaluar los posibles impactos en nuestro negocio y para aplicar las medidas defensivas ante los diversos ciber-ataque. Por otra parte, debido a la contingencia sanitaria Covid-19, se hizo necesario el aumento en las conexiones de teletrabajo a través de nuestro sistema remoto de accesos (VPN: Virtual Private Network) lo que implica una mayor exposición de nuestros colaboradores a las amenazas que circulan en Internet. Sin embargo, un factor determinante en la estrategia de seguridad, es la sensibilización continua a todos los colaboradores, es decir, permanentemente les enseñamos a identificar ciber-ataques y cómo reaccionar adecuada y oportunamente para que el impacto en nuestro negocio sea el mínimo. Dentro de los ataques que podrían recibir los colaboradores se encuentran los de Ingeniería social, donde una de las técnicas más usadas es el "phishing" (correo electrónico falso) y el "vishing"(llamados telefónicos suplantando identidades).

k) Instrumentos financieros

Los principales instrumentos financieros de la Sociedad, que surgen ya sea directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden colocaciones de corto plazo y otros.

a. Valor contable de instrumentos financieros

El valor contable de los activos y pasivos financieros de la sociedad se asemeja a su valor razonable, excepto por deudores comerciales.

b. Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente. Los valores razonables de los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponibles, se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de éstas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores.

En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado. A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de la Sociedad al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable.

	31.03.2020		31.12.2019	
	Valor libro M\$	Valor razonable M\$	Valor libro M\$	Valor razonable M\$
a) Activos financieros				
Depósitos a plazo	575.719	575.719	600.850	600.850
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	99.910.102	99.910.102	108.197.331	108.197.331
Total activos financieros	100.485.821	100.485.821	108.798.181	108.798.181
b) Pasivos financieros				
Obligaciones por contrato de arrendamiento	44.151	44.151	66.635	66.635
Cuentas por pagar proveedores	4.462.235	4.462.235	6.323.189	6.323.189
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	49.763.126	49.763.126	57.082.455	57.082.455
Total pasivos financieros	54.269.512	54.269.512	63.472.279	63.472.279

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

c. Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Descripción	31.03.2020			31.12.2019		
	Costo amortizado M\$	Valor razonable con cambio en resultado M\$	Valor razonable con cambio en patrimonio M\$	Costo amortizado M\$	Valor razonable con cambio en resultado M\$	Valor razonable con cambio en patrimonio M\$
a) Activos financieros						
Depósitos a plazo	-	575.719	-	-	600.850	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	99.910.102	-	-	108.197.331	-	-
Total activos financieros	99.910.102	575.719	-	108.197.331	600.850	-
b) Pasivos financieros						
Obligaciones por contrato de arrendamiento	44.151	-	-	66.635	-	-
Cuentas por pagar proveedores	4.462.235	-	-	6.323.189	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	49.763.126	-	-	57.082.455	-	-
Total pasivos financieros	54.269.512	-	-	63.472.279	-	-

d. Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable.

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

- i) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor razonable dado que son operaciones de corto plazo. Los fondos mutuos se encuentran valorizados a su valor razonable.
- ii) El valor razonable de los activos y pasivos financieros en los casos en que dicho valor, ya sea por la naturaleza del instrumento o la duración de este, presente diferencias despreciables al valor a costo amortizado, se considerará equivalente a este último. Incluye deudores comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas y cuentas por pagar comerciales.

e. Reconocimiento de mediciones a Valor Razonable:

De acuerdo a NIIF 13, las jerarquías del valor razonable son los siguientes:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). Para la determinación del valor razonable se utilizarán las tasas de mercado de este

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

instrumento informadas por instituciones especializadas de acuerdo a la última cotización informada a la fecha de valoración.

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante técnicas de valoración, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la clasificación del valor razonable de los instrumentos financieros sujetos a valoración es el siguiente:

Descripción	31.03.2020			31.12.2019		
	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
a) Activos financieros						
Depósitos a plazo	575.719	-	-	600.850	-	-
Total activos financieros	575.719	-	-	600.850	-	-

Nota 29 - Hechos posteriores

Celebración Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 7 de abril de 2020, se celebró Junta Ordinaria de Accionistas de Tricard S.A., donde se aprobaron como principales acuerdos, los siguientes:

- 1.- Memoria, balance general, estado de resultados consolidado y dictamen de los auditores externos de la compañía, todos correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019.
- 2.- Un dividendo definitivo por la suma de \$1.786.778.821.-, correspondiente al 30% de la utilidad líquida distributable del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y, en consecuencia, distribuir como dividendo la suma de \$1.666.804.488.-, a razón de \$8,863194221723413.- por acción, que se suman a los dividendos provisorios distribuidos en el ejercicio 2019. Este dividendo se pagará a partir del 28 de abril de 2020.
- 3.- Se designó como auditores externos de la compañía, para el ejercicio 2020, a la empresa de auditoría externa Deloitte Auditores y Consultores Limitada.

TRICARD S.A.

Notas a los Estados Financieros
Al 31 de marzo de 2020

Contingencia por pandemia COVID-19

A raíz de la situación sanitaria producto del Covid-19 y las consecuencias que está provocando, Tricard S.A. ha abordado la situación considerando los lineamientos del directorio y conformando el comité de gerentes, el cual sesiona desde el día viernes 13 de marzo. Esto con especial enfoque en el cuidado de las personas, sean estos nuestros colaboradores o clientes.

Se ha promovido el teletrabajo y la atención a través de canales remotos, call center y página web, además se ha atendido los aspectos sanitarios, el apoyo psicológico y los temas salariales relativos a la actual coyuntura, evitando hasta ahora, la utilización de las leyes especiales dictadas para estos efectos (Ley de Protección del Empleo).

A la fecha de presentación de los presentes estados financieros, nos encontramos con más de 30 puntos de ventas en situación de cierre temporal, por disposiciones de la autoridad.

Con fecha, 07 de mayo de 2020, la Sociedad matriz envió a la Comisión para el Mercado Financiero un Hecho Esencial, informando que producto de las medidas dispuestas por la autoridad gubernamental se ha decretado cuarentena total a la comuna de Macul, donde se ubica nuestra casa matriz y que, a contar del día 8 de mayo, ha cesado todas aquellas operaciones que no son esenciales o que no tienen estricta relación con nuestra subsidiaria financiera Tricard S.A.

Entre el 1 de abril de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.

* * * * *