



MEMORIA ANUAL 2020
TRICARD S.A.



MEMORIA TRICARD S.A. 2020

1. RESUMEN ECONÓMICO Y FINANCIERO

EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ECONÓMICOS

Evolución De Los Indicadores Económicos	2019	2020
Variación del IPC	3,0%	3,0%
Tipo de cambio (Ch\$ por US dic. de cada año)	748,74	710,95
UF al cierre de cada año	28.309,94	29.070,33

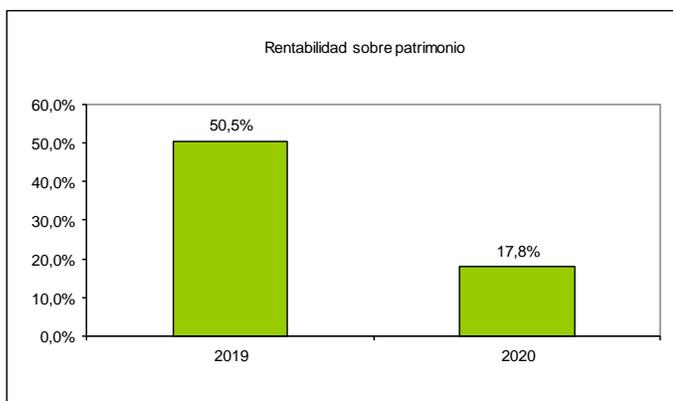
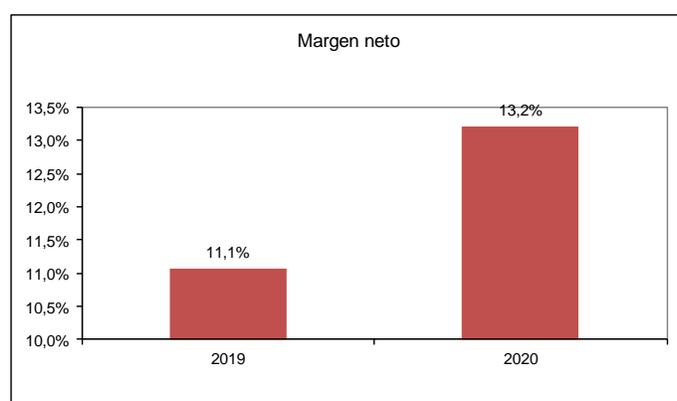
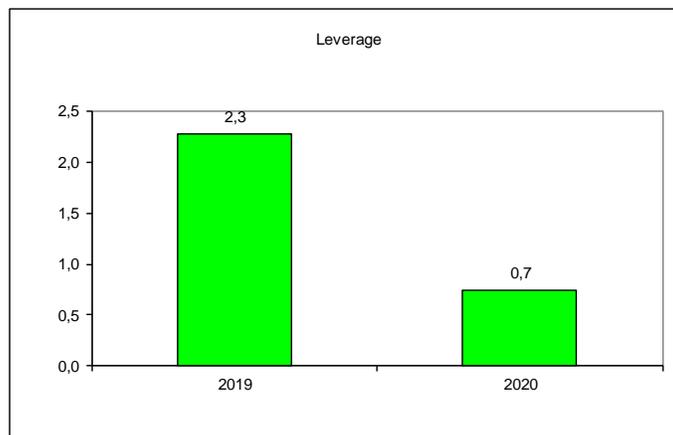
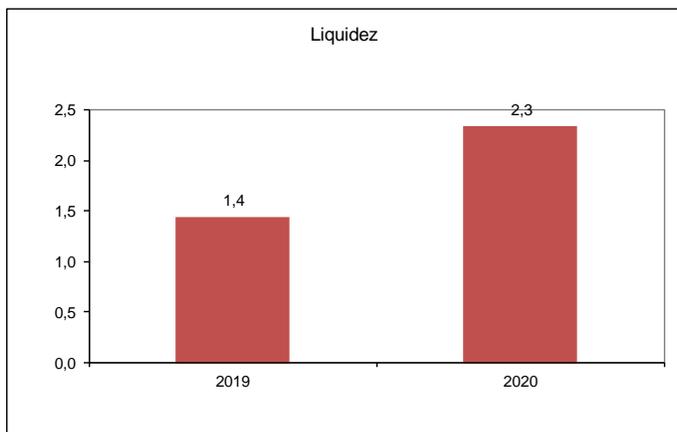
El año 2020 será recordado por tener un esperanzador comienzo de año al amainar las protestas sociales luego de los acuerdos por una nueva constitución. Situación positiva q duro solo hasta el mes de marzo cuando llega a nuestro país la pandemia mundial Covid19. Esta enfermedad de muy rápida propagación, y sobre la cual no existía cura, obligó a las autoridades de todas las naciones a tomar medidas de confinamiento para controlar su expansión. Estas medidas incluyeron cierres de fronteras, toques de queda, restricciones de circulación y de actividades comerciales lo que repercutió en un fuerte retroceso de la economía. Para poder paliar estos efectos el gobierno chileno tomó una serie de medidas de apoyo a las personas y al comercio durante el segundo semestre del año. La más relevante fueron los dos retiros de fondos de pensiones que generaron liquidez en el mercado aumentando el consumo de las familias de forma muy notoria en el último trimestre del año.

EVOLUCIÓN DE INDICADORES FINANCIEROS

Evolución Indicadores Financieros	2019	2020
BALANCE		
Activos	97.266	57.807
Pasivos	67.599	24.743
Patrimonio	29.666	33.064
ESTADO DE RESULTADOS		
Ingreso operacional neto	24.626	23.514
Resultado operacional	7.799	6.767
Utilidad neta	5.956	5.294
INDICES		
Liquidez	1,4	2,4
Leverage	2,3	0,7
Rentabilidad sobre patrimonio inicial	50,5%	17,8%
Rentabilidad sobre los activos	6,8%	5,4%
Margen neto	11,1%	13,2%
Margen EBITDA	20,5%	21,7%

Nota : Estados Financieros, según la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) vigentes desde 01-01-2018

CLASIFICACION ADMINISTRACION DE CARTERA (Feller Rate Clasificadora de riesgo)	Dic. 2019	Dic. 2020
Políticas y procedimientos crediticios	Más que satisfactorio	Más que satisfactorio
Administración directa de activos	Más que satisfactorio	Más que satisfactorio



Los efectos en la economía ya mencionados se reflejaron primero en la decisión del directorio, a comienzos del año, de disminuir el riesgo de crédito aumentando las exigencias de las nuevas colocaciones. Esto llevó a la reducción de la cartera mientras los indicadores de riesgo aumentaron producto de la crisis provocada por el Covid19. Las medidas de apoyo a las personas tomadas por el gobierno durante el segundo semestre permitieron a nuestros clientes cumplir sus obligaciones con la empresa mejorando los indicadores de manera notable reduciendo la incobrabilidad, mora e incluso mejorando las recaudaciones de deudas castigadas. Esto generó una liquidez que hizo más difícil la colocación de nuevos créditos, lo que sumado a la fuerte recaudación, generó la importante disminución de cartera del cierre del 2020.

2. DIRECTORIO

Directorio

Rut	Nombre	Cargo	Profesión	Director Desde	Fecha de Última Elección
5.711.411-8	Eduardo Pollak Ben-David	Presidente	Ingeniero Civil Industrial	2004	23-04-2018
5.711.412-6	Andrés Pollak Ben-David	Director	B.A. Music, Film Scoring	2004	23-04-2018
5.711.410-K	Henry Pollak Ben-David	Director	Médico Cirujano	2012	23-04-2018
6.229.742-5	Salomón Minzer Muchnick	Director	Ingeniero Comercial	2004	23-04-2018
7.373.687-0	Guillermo Torres Mondaca	Director	Ingeniero Comercial	2017	23-04-2018

Los miembros del directorio permanecen en sus cargos por un período de 3 años con posibilidad de ser reelegidos
No se considera miembros suplentes

Clasificación por Nacionalidad y Genero

Nacionalidad	Femenino	Masculino	Total
Chilenos	-	5	5
Extranjeros	-	-	-

Rango de Edad

Rango De Edad	Directores
Menos de 50 años	0
Entre 51 y 60 años	2
Entre 61 y 70 años	3
Más de 70 años	0
Total	5

Antigüedad

Años	Directores
Menos de 3 años	1
Entre 3 y 6 años	0
Más de 6 y menos de 9 años	1
Mas de 9 y menos de 12 años	0
Más de 12 años	3
Total	5

Dieta de directores:

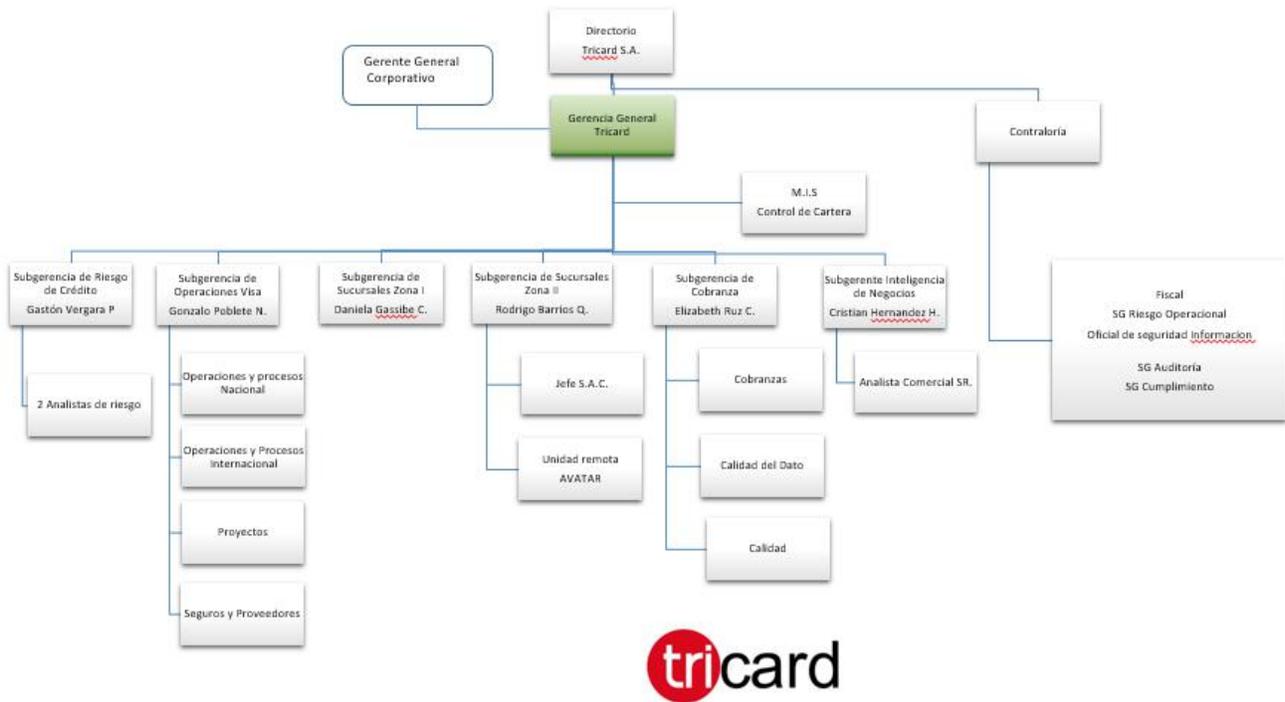
El Directorio de la Sociedad, no percibe remuneración alguna

Asesorías Contratadas por el Directorio:

Durante 2020, no existieron asesores contratados directamente por el Directorio.

3. ADMINISTRACIÓN

ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



ADMINISTRACIÓN

Administración

Rut	Nombre	Cargo	Profesión	Cargo Desde
10.032.002-9	Sergio Seriche Labbé	Gerente General	Ingeniero Comercial	2007
13.099.183-1	Gastón Vergara Pérez	Subgerente de Riesgo de Crédito	Ingeniero Estadístico	2014
6.627.119-6	Gonzalo Poblete Navarro	Subgerente de Operaciones VISA	Ingeniero Civil Electrico	2017
14.122.589-6	Daniela Gassibe Caceres	Subgerente Sucursales Zona I	Ingeniero Comercial	2019
11.621.312-5	Rodrigo Barrios Quinteros	Subgerente Sucursales Zona II	Ingeniero Comercial	2010
12.640.307-0	María Elizabeth Ruz Castro	Subgerente de Cobranza	Ingeniero Comercial	2009
15.259.941-2	Cristian Hernandez	Subgerente de Inteligencia de Negocios	Ingeniero en Informática	2020

Clasificación por Nacionalidad y Genero

	Femenino	Masculino	Total
Chilenos	2	5	7
Extranjeros	0	0	0

Rango de Edad

Rango De Edad	Total
Menos de 30 años	0
Entre 31 y 40 años	2
Entre 41 y 50 años	3
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	1
Más de 70 años	0
Total	7

Antigüedad

Años	Total
Menos de 3 años	2
Entre 3 y 6 años	2
Más de 6 y menos de 9 años	0
Más de 9 y menos de 12 años	2
Más de 12 años	1
Total	7

Remuneraciones a gerentes y ejecutivos principales del Grupo

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Total	1.851.150	1.531.386

Planes de incentivos:

Los gerentes, subgerentes y ejecutivos principales de la Compañía, pueden recibir anualmente un bono, cuyo monto se calcula en función de las utilidades anuales de la compañía.

La matriz Empresas Tricot S.A. acordó en su sesión de Directorio del 18 de diciembre de 2018, la Política de Bonos de Desempeño para dicha matriz y sus filiales, incluida Tricard S.A.

4. CAPITAL HUMANO

DOTACIÓN

Dotación de Personal

Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad presenta el siguiente número colaboradores:

Cargos	Total
Gerentes y Ejecutivos Principales	45
Profesionales y Tecnicos	154
Colaboradores	637
Total	836

Clasificación por Nacionalidad y Genero

	Femenino	Masculino	Total
Chilenos	554	229	783
Extranjeros	40	13	53
Total	594	242	836

Clasificación por rango de edad

Rango De Edad	Total
Menos de 30 años	203
Entre 31y 40 años	313
Entre 41 y 50 años	192
Entre 51 y 60 años	99
Entre 61 y 70 años	28
Más de 70 años	1
Total	836

Clasificación por antigüedad

Años	Total
Menos de 3 años	280
Entre 3 y 6 años	265
Más de 6 y menos de 9 años	151
Mas de 9 y menos de 12 años	64
Más de 12 años	76
Total	836

Brecha Salarial femenina respecto al masculino

Cargos	%
Gerentes y Ejecutivos Principales	98,7%
Profesionales y Técnicos	105,3%
Colaboradores	93,9%

PRÁCTICAS LABORALES

Los valores en la vida laboral en Tricard demandan una conducta ética, trabajo en equipo, comunicaciones directas y abiertas, respeto por el individuo y exigencia de esforzarse por alcanzar el mayor potencial de cada uno.

Se trabaja continuamente por adaptar la política de recursos humanos para responder a las expectativas de la administración y la de los colaboradores. Para ello, se cuenta con:

Política de Reclutamiento y Selección. No hay discriminación por género, religión, nacionalidad o alguna otra condición distinta de las competencias que el cargo requiera.

Política de Promoción Interna. Es práctica permanente promocionar a los colaboradores para cubrir los cargos vacantes o nuevos puestos de trabajo, con la consiguiente mejora en sus beneficios.

Política de Inducción. Toda persona que ingresa a Tricard recibe un programa de inducción. En el caso de los colaboradores de tienda, son capacitados tanto a nivel de jefaturas y personal en general.

Política de Capacitación. Existen distintos programas en esta materia, para lo cual se utiliza la franquicia Sence en su totalidad, así como recursos propios. Con ello, se busca nivelar a los distintos equipos de trabajo en una forma homogénea de hacer las cosas y obtener con ello mejoras en la productividad. En este sentido, destacan distintos programas, por ejemplo:

- Programa Delta: Se trata de jefes que capacitan a otros jefes en la tienda de estos últimos.
- Programa de e-learning: Para ello, se utilizan cursos de inducción, terminal POS (caja) y prácticas asociadas al ámbito de la tarjeta de crédito. Del mismo modo se capacita en temas relacionados con *compliance*, especialmente respecto de la *Ley 19.913 (UAF)* y de la *Ley 20.393, sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas*.
- Talleres de Capacitación: A partir de la realización de distintos tipos de éstos, se desarrollan necesidades específicas de acuerdo a cada puesto de trabajo.
- Convenciones: Destinadas a ejecutivos y jefes de sucursales, consideran programas de desarrollo grupal, motivacional y recreacional, entre otros ámbitos. Su objetivo es fortalecer el concepto de trabajo en equipo.

Política de Remuneraciones: Su eje central determina que no existe diferencia de sueldo a igualdad de condiciones y cargo.

Política de Inclusión, Diversidad y No Discriminación: Esta política fue aprobada en el mes de diciembre de 2019 para Empresas Tricot y sus subsidiarias, incluida Tricard S.A.

5. ACCIONISTAS

PRINCIPALES ACCIONISTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

Las acciones que componen el Capital Social de la sociedad al 31 de diciembre del 2020:

Razón social de la compañía	Nº de acciones suscritas	% de participación
Tricot Financiero S.A.	187.901.361	99,9161%
Tricot Financiero SpA	157.757	0,0839%
TOTAL	188.059.118	100,0000%

Nota: Nº Accionistas 2

ACCIONISTA CONTROLADOR

Tricot Financiero S.A., con el 99,9161% de la propiedad
Rut: 99.560.970 – 3

El Controlador no tiene un acuerdo de actuación conjunta vigente al cierre del ejercicio 2020.

Las principales personas naturales que directa o indirectamente son socios accionistas de Tricard S.A., son:

Rut	Nombre	%
5.711.411-8	Pollak Ben- David, Eduardo	16,549200%
5.711.410-K	Pollak Ben- David, Henry	15,940898%
5.711.412-6	Pollak Ben- David, Andrés	17,285928%
6.349.176-4	Pollak Ben- David, Dalia	12,596848%

TRANSACCIONES EN BOLSA

Tricard S.A. es una Sociedad Anónima Especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley Nº 18.046 sobre Sociedades Anónimas y no tiene transacciones bursátiles.

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

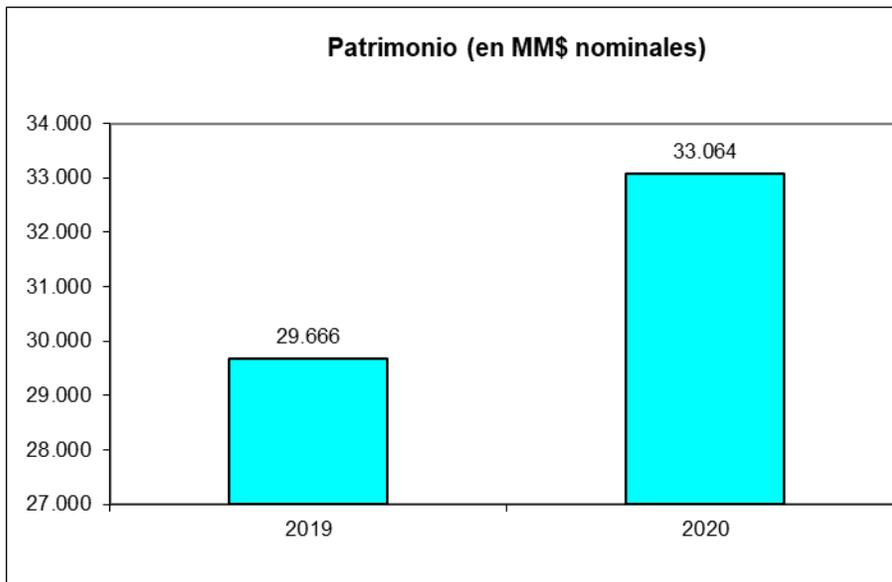
Por tratarse de una “sociedad anónima especial” y conforme a lo dispuesto en los estatutos de la Sociedad y salvo a un acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, la política determina que se debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos, el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio entre aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos.

En consecuencia, la Junta de Accionistas distribuye anualmente al menos el 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance al término del ejercicio anterior o el porcentaje superior de dichas utilidades que determine la misma junta. Con todo, conforme lo dispone la Ley de Sociedades Anónimas, con el voto conforme de la unanimidad de las acciones emitidas podrá acordarse distribuir una cifra distinta al 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance.

DIVIDENDOS REPARTIDOS

	2019	2020
Dividendos Pagados (M\$)	1.566.991	1.666.804

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO



Durante el 2019 hubo aumento de Capital de MM\$ 15.000.

6. GOBIERNO CORPORATIVO

La administración de la sociedad se basa en el cumplimiento de Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas, específicamente por ser una sociedad anónima especial, se aplican las normas que regulan las sociedades anónimas abiertas, teniendo como principios la protección de los derechos de los accionistas, asegurando el tratamiento equitativo de todos ellos; la divulgación oportuna y precisa de cualquier información relevante acerca de la compañía, y la responsabilidad del Directorio en la aprobación de las directrices estratégicas, de control de la gestión ejecutiva y de relación con sus grupos de interés (accionistas, trabajadores, clientes, proveedores y comunidad).

El Directorio designa un gerente general que está dotado de las facultades propias de su función y de todas aquellas que expresamente aquél le otorgue. Los cargos de presidente del Directorio y gerente general no pueden ser ejercidos por la misma persona.

El Directorio se reúne en forma mensual para evaluar y orientar el desarrollo de la empresa.

Sus integrantes no reciben una remuneración. Sin perjuicio de ello, anualmente la Junta Ordinaria de Accionistas revisa la pertinencia de entregar o no remuneración a los miembros del Directorio.

Tanto los directores como los ejecutivos suscriben a los valores corporativos de honestidad, veracidad, equidad frente a todos los accionistas y compromiso con el desarrollo de la empresa y del país.

RELACIÓN CON ACCIONISTAS

Los accionistas pueden dar a conocer sus puntos de vista sobre la marcha de la empresa en las juntas ordinarias y extraordinarias citadas legalmente. Adicionalmente, disponen de información de la Sociedad a través de sus publicaciones; memoria anual, balances y análisis razonado a través de la página web de su matriz www.tricot.cl.

7. RESEÑA HISTÓRICA

Tricard S.A. es una subsidiaria de Empresas Tricot S.A., cuyo desarrollo histórico está directamente asociado a su matriz, y que entre sus hitos individuales se pueden destacar:

- **1997**, constitución de sociedad, el 14 de noviembre de ese año se crea Tricard S.A como una sociedad anónima cerrada.
- **1999**, este año Tricot S.A. a través de su subsidiaria Tricard S.A. decide incorporar un medio transaccional y de crédito a su operación de retail, con el fin de complementar su giro, financiando de esta forma las compras habituales de sus clientes.
- **2001**, Tricard comienza a otorgar avances en efectivo.
- **2009**, se implementa el control de identidad biométrico para originación de clientes.
- **2010**, se inicia la implementación de un nuevo Sistema de Crédito.
- **2012**, reorganización de empresas. Se crea Tricot Financiero S.A. como matriz de Tricard S.A., con el objetivo de reflejar claramente el negocio financiero del grupo.
- **2013**, el 18 de noviembre de 2013, la CMF autoriza a Tricard S.A. para ejercer el giro de Emisor de Tarjetas de Crédito, de esta manera a fines de ese año, la empresa comenzó a operar con la tarjeta abierta VISA.
- **2014**, año de masificación y uso de la tarjeta Visa Tricot.
- **2017**, con fecha 15 de noviembre de 2017, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras dictó la Resolución N° 624, por la cual autorizó la existencia como sociedad anónima especial de Tricard S.A.
- **2018**, con fecha Junio de 2018 Visa Internacional autoriza a Tricard S.A. para conexión directa a Visa Net para operar sus transacciones internacionales.
- **2019**, en mayo de este año comenzaron las operaciones internacionales de la tarjeta Visa Tricot, lo que permite a clientes realizar compras en el extranjero (presenciales y web).
- **2020**, se implementa la plataforma web de operación autoatendida para obtención de avances en efectivo y otras operaciones financieras.

8. NUESTRO NEGOCIO

Tricard es la entidad encargada del desarrollo y explotación del negocio financiero del grupo de empresas Tricot, a través de la emisión de la tarjeta de crédito Visa Tricot.

Tricard S.A., emite la tarjeta Visa Tricot desde el 18 noviembre de 2013.

La tarjeta Visa Tricot permite a sus clientes:

- Realizar compras de vestuario en las 100 tiendas Tricot y en Tricot.cl.
- Realizar compras de electrónica menor en 24 puntos de venta Tricot Connect.
- Realizar avances en efectivo en 124 puntos propios (tiendas Tricot y Tricot Connect) y a través de Tricard.cl.
- Realizar compras en los comercios no relacionados en todo Chile asociados a la tarjeta Visa.

Al cierre del año 2020, hay 334.343 clientes con deuda.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Los puntos de contacto de las tiendas se distribuyen a lo largo del país desde Arica a Punta Arenas, prestando servicio a clientes dentro de las tiendas Tricot y Tricot Connect, en puntos muy bien demarcados y en el mismo horario comercial. A diciembre del 2020 estos puntos de contacto se distribuyen en 100 tiendas Tricot y 24 tiendas Tricot Connect.

Adicionalmente los clientes pueden operar a través del sitio Tricard.cl o de la app Mi Tricot Visa desde sus equipos móviles.

CARTERA DE COLOCACIONES y CLIENTES

La disminución en el número de clientes con negocios que pasaron de 490.695 en 2019 a 334.343 el 2020, se debe principalmente al efecto generado por Covid-19. Esto desde marzo de 2020, fecha desde la cual se redujo de manera muy importante tanto la colocación a clientes antiguos como la captación de clientes nuevos, ambas medidas producto de una disminución del nivel de riesgo aceptado por el directorio a la luz de los acontecimientos y el posible deterioro de la capacidad de pago de los clientes

Los flujos de colocaciones de capital se muestran en el cuadro siguiente:

Colocaciones de Capital por tipo de Negocios en MM\$

Tipo de Negocio	2018	2019	2020	Var 20/19
Venta al Crédito	41.535	38.721	20.277	-47,6%
Avance	61.587	67.892	19.763	-70,9%
Multicomercio	93.599	99.726	70.114	-29,7%
Total	196.721	206.339	110.154	-46,6%
Var %	5,8%	4,9%	-46,6%	

ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

La administración de riesgo obedece a directrices estratégicas de la compañía, y dicen relación con la búsqueda del adecuado equilibrio entre las decisiones de negocios y el nivel de tolerancia al riesgo que la compañía acepta. Entre otras herramientas utiliza:

- Aplicación de una política de captación de clientes con adecuados filtros de riesgo provenientes de fuentes de información externa y procesos de evaluación automatizados, así como decisión de otorgamiento centralizada.
- Administración y gestión de las líneas de crédito de clientes con criterios de riesgo y rentabilidad utilizando para ello información predictiva basada en modelos de riesgo apoyado en sistemas de decisión masivos y centralizados que definen los grados de exposición para cada cliente.
- Existencia de sólidos sistemas de cobranza propios, con tecnología de última generación apoyados por servicios externos complementarios.
- Uso de herramientas analíticas predictivas, asociadas a los distintos procesos de crédito.

El control de riesgo de cartera se asocia a monitoreo diario y mensual de morosidad en sus distintas etapas, que determinan el estado relativo y absoluto en los niveles de impago. Estos sistemas de control se basan en modelos de camadas o vintages que son posibles de analizar por categorías de productos, campañas y tipos de clientes, entre otros.

SISTEMA DE OPERACIONES

En los últimos años, Tricard S.A. ha fortalecido sus sistemas tecnológicos de soporte al negocio de crédito, lo que ha generado importantes ventajas de costo y productividad en los procesos comerciales y de riesgo. Adicionalmente, se generaron durante el año nuevas implementaciones orientadas a fortalecer la seguridad de la información y robustecimiento de la operación del sistema.

Entre las implementaciones relevantes del año se destacan:

- Actualización del Plan de Continuidad de Negocios y robustecimiento de la seguridad de la información con asesoría externa.
- Durante el año 2020, Tricard comienza su operación de tarjeta abierta bajo el “modelo de cuatro partes” que inicia su vigencia en la industria durante este período.
- Implementación de plataforma web de operación autoatendida para obtención de avances en efectivo y otras operaciones financieras.

CERTIFICACIÓN P.C.I.

Se gestiona un nuevo periodo de recertificación P.C.I. (Payments Card Industry), en forma satisfactoria obteniendo la certificación en versión 3.2.1. Este es un importante hito que pone a Tricard S.A. en el más alto estándar de seguridad de la información.

POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO reescribir

El plan de crecimiento considera primero la recuperación de la cartera con recursos propios, generados por la mayor recaudación, cobranza y recupero de deuda castigada, del año. Esto se produjo como consecuencia de la liquidez de las personas producto de los dos retiros de Fondos de las AFP, acontecidos en el último trimestre del año, como respuesta a la crisis económica por la pandemia de Covid-19.

Los recursos obtenidos en 2017 producto del IPO (Initial Public Offering) de la matriz del grupo, Empresas Tricot S.A.,

son también fuente de financiamiento que apoyarán el crecimiento de la cartera.

PROPIEDADES E INSTALACIONES

Las instalaciones de la sociedad corresponden a oficinas centrales y Call Center que operan en las oficinas centrales del grupo ubicadas en Vicuña Mackenna 3600, comuna de Macul, además de los puntos de atención a los clientes en todas las tiendas del grupo a través del país.

MARCO LEGAL O NORMATIVO

La Sociedad se encuentra sometida al cumplimiento de las siguientes disposiciones legales:

- Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas.
- Ley N° 18.010 que establece normas para las Operaciones de Crédito de dinero.
- Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- Ley N°19.913 que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos.
- Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas y sus modificaciones posteriores.
- Ley N°20.575 sobre el Principio de Finalidad en el Tratamiento de Datos Personales.
- Ley N°21.234 que limita la responsabilidad de los titulares o usuarios de tarjetas de pago, en caso de extravío, robo, hurto fraude.
- Ley N°21.236 que regula la portabilidad financiera
- Decreto Ley N°211 sobre Promoción y defensa de la Libre Competencia.
- Capítulo III.J.1 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito.
- Circular N° 1 y N° 2 emitida por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito bajo la supervisión de la CMF.
- Circular N° 49 de la Unidad de Análisis Financiero (UAF) que da instrucciones de carácter general impartidas por la UAF a los sujetos obligados de informar.

9. VISIÓN, MISIÓN Y ESTRATEGIA

Tricard S.A. comparte la misma Visión, Misión y Estrategia que guía al grupo de empresas Tricot, pero en el ámbito del quehacer de su negocio financiero.

VISIÓN:

Tricard es una organización que sustenta su existencia en una relación de valor recíproco con sus clientes. Su gestión se basa además en la realización de un ejercicio profesional, responsable y riguroso de su función de proveedor de servicios financieros de manera de cautelar los intereses de cada uno de los participantes en la cadena de servicio que constituye esta transacción:

CLIENTES

Tricard resguarda el interés particular de los clientes, desarrollando soluciones adecuadas respecto de sus necesidades y la comunicación efectiva de la debida información a la que el cliente tiene derecho. Los clientes son la base fundamental del éxito y por ello se busca una relación de largo plazo.

ORGANISMOS REGULADORES

Con el pleno convencimiento de que la normativa proporciona un marco de administración segura, eficiente y equilibrada en términos de los intereses de las partes, esta compañía realiza sus funciones apegadas de modo íntegro a la normativa vigente.

ACCIONISTAS

El desarrollo sustentable de la compañía requiere de la capacidad de proveer un adecuado retorno sobre la inversión en relación al nivel de riesgo tolerado por los accionistas. La política de Tricard es desarrollar negocios con riesgo acotado a su industria con el máximo nivel de transparencia y apego a las normas financieras, contables y legales vigentes, todo esto con el alto compromiso del Directorio.

COLABORADORES Y FAMILIARES

Tricard espera que los colaboradores tengan una buena calidad de vida, trabajo estable y posibilidades de desarrollo profesional. El buen desempeño se retribuye, buscando la satisfacción del individuo y su permanencia en la empresa. Los valores en la vida laboral de Tricard demandan una conducta ética, trabajo en equipo, comunicaciones directas y abiertas, respeto por el individuo sin discriminación alguna y exigencia de realizar un esfuerzo para alcanzar el máximo potencial de cada uno.

PROVEEDORES

El vínculo con nuestros proveedores es clave, la relación se basa en una perspectiva de largo plazo, conducida de manera leal y transparente, y que permite el crecimiento y beneficio mutuo.

SOCIEDAD

Tricard desarrolla sus actividades de acuerdo a principios éticos y con estricto apego a la legislación vigente. Tenemos especial preocupación por el respeto a los derechos e intereses ajenos, y por apoyar iniciativas que conduzcan a mejoras sociales, en educación y cultura.

MISIÓN

La existencia de Tricard S.A. se sustenta en proveer a sus clientes de una gama de productos y servicios financieros que le permitan acceder a opciones de financiamiento seguras a través de un instrumento de utilización universal, como es su tarjeta de créditos Visa Tricot, que facilite su experiencia de compra y relación con sus tiendas y otras opciones comerciales que provean bienes y servicios.

ESTRATEGIA

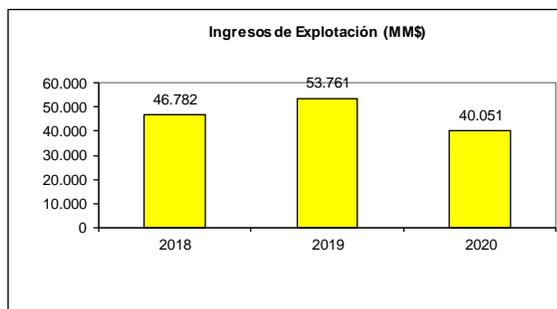
Tricard entrega a sus clientes un conjunto completo de servicios financieros, incluyendo financiamiento para compras en comercios asociados y, adicionalmente, avances en efectivo, así como la posibilidad de suscribir mandatos para el pago automático de cuentas. Su operación se sostiene sobre plataformas tecnológicas robustas que permitan una administración segura, eficaz y eficiente. Su principal foco es permitir el acceso a todos los clientes a través de financiamiento a los negocios antes mencionados, con una exposición crediticia responsable respecto de su capacidad financiera. Dados los montos involucrados, la tarjeta se encuentra en el negocio del microcrédito, contando con una cartera de crédito atomizada con la menor deuda promedio entre su competencia relevante.

10. INFORME DE GESTIÓN 2020

	2018	2019	2020
Ingresos de Explotación MM\$	46.782	53.761	40.051
Utilidad MM\$	4.823	5.956	5.294
Ebitda MM\$	9.413	11.009	8.705
Deuda Promedio (M\$)	193	220	180
N° de Puntos de Ventas	122	128	124

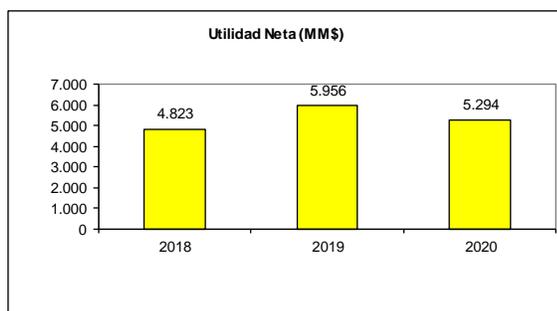
Ingresos de Explotación

Los ingresos del 2020 tuvieron una baja de 25,5% respecto a 2019 producto de la disminución en las colocaciones.



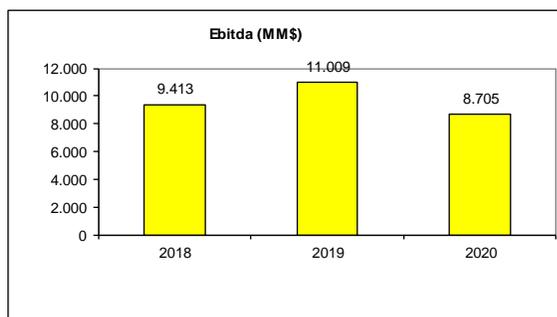
Utilidad Neta

La utilidad disminuyó un 11,1% principalmente por menores ingresos de explotación.



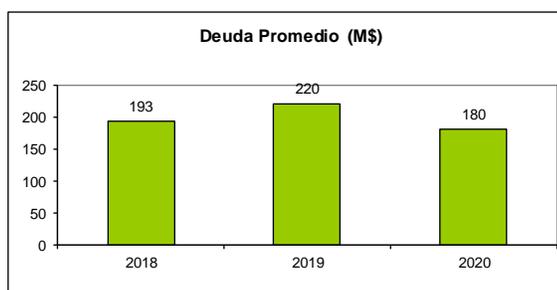
Ebitda MM\$

El Ebitda registró una disminución el 2020 del 20,9 % con respecto al 2019.



Deuda Promedio (M\$)

La deuda promedio bajo en M\$ 40 con respecto al 2019, producto principalmente a la liquidez de los clientes debido a las medidas de apoyo del gobierno en el último trimestre de 2020.

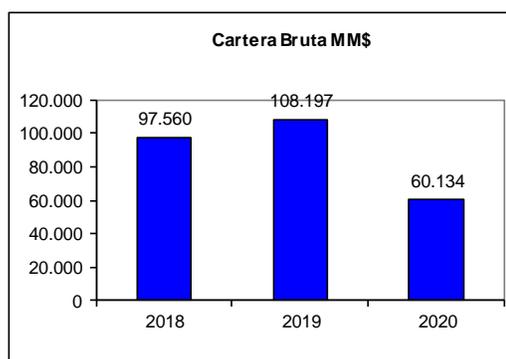


	2018	2019	2020
Cartera Bruta MM\$	97.560	108.197	60.134
Stock Provisiones MM\$	17.844	20.939	11.040
Cartera Neta MM\$	79.716	87.259	49.094
Castigo Neto MM\$	13.599	19.010	19.795
Cientes Activos Miles	506	491	334
Colocaciones MM\$	196.721	206.339	110.154
Gasto en Provisiones Incobrables MM\$	20.135	25.630	14.713
Tasa de Riesgo % (1)	18,3%	19,4%	18,4%

(1) Stock de Provisión Incobrable /Cartera de Clientes Vigente

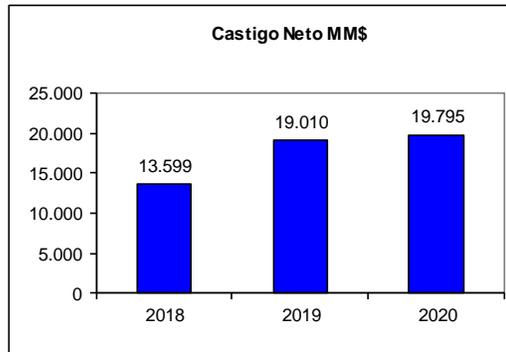
Cartera Bruta MM\$

La cartera disminuyo un 44,4% el 2020 con respecto al 2019, producto de una menor colocación y muy buenas recaudaciones producto de la liquidez fruto de los retiros de fondos de las AFP



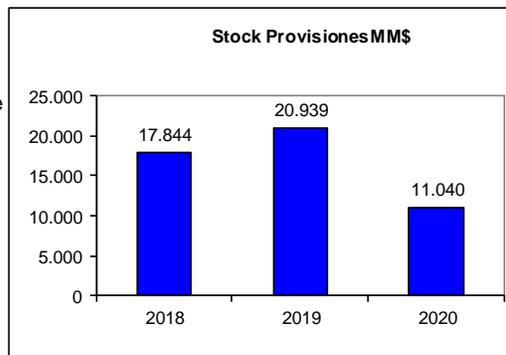
Castigo Neto MM\$

Se observa un aumento de los Castigos netos de un 4,1% respecto al 2019,



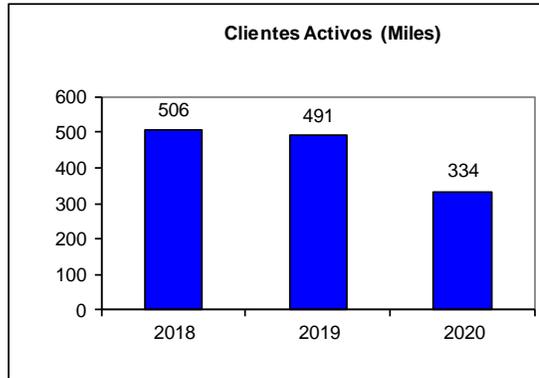
Stock Provisiones MM\$

El Stock de Provisión disminuyo un 47,3% entre 2020 y 2019, producto principalmente por menor cartea de clientes y buenos indicadores de riesgo de la cartera



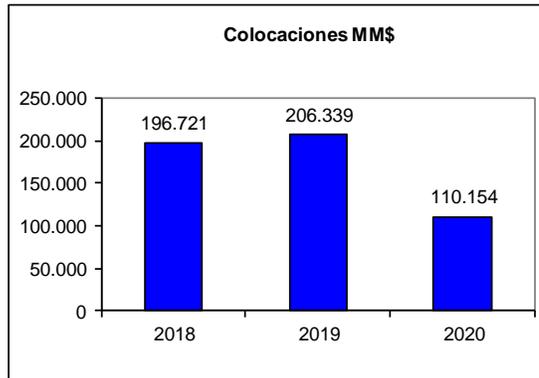
Cientes Activos (Miles)

La cantidad de Clientes Activos paso de 490.695 a 334.343, con una baja de 31,9% respecto al periodo anterior.



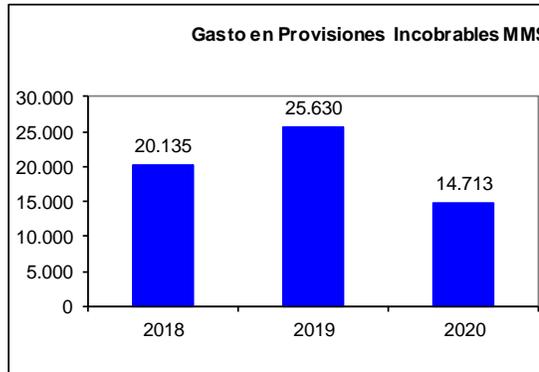
Colocaciones MM\$

Las colocaciones disminuyeron en un 46,6% respecto al año anterior, como efecto las restricciones de operación que produjo el Covid19.



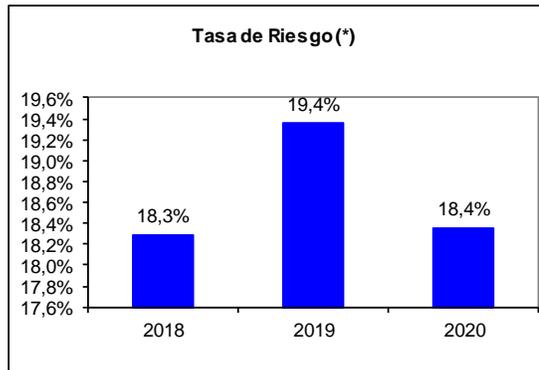
Gasto en Provisiones Incobrables MM\$

La provisiones disminuyo un 42,6% alcanzando los MM\$ 14.713 (MM\$25.630 en 2019), como consecuencia de la menor cartera de clientes.



Tasa de Riesgo %

La relación provisión / cartera alcanzó el 2020 un 18,4% (19,4% en 2019), principalmente por el mejoramiento de la cartera, como producto una mejor calidad de los clienes vigentes en pandemia.



11. PRINCIPALES RIESGOS Y CONTINGENCIAS

a) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida que enfrenta Tricard S.A. en el evento que un cliente u otra contraparte no cumpla con sus obligaciones financieras o contractuales comprometidas con el emisor.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Sociedad están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación del negocio de emisión de Tarjetas de Crédito.

Para la gestión de este riesgo, la Sociedad asigna y administra una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual que incluye aspectos demográficos, financieros y de mercado apoyado en herramientas analíticas. La responsabilidad del análisis radica en el área de riesgo y se valida y revisa periódicamente en el Comité de Crédito. Este comité se rige como una instancia colegiada y administra las variables del negocio de acuerdo a políticas y estrategias aprobadas por el Directorio de la compañía.

Los objetivos de la política y estrategia de riesgo crediticio son asegurar que:

- a) Se definan bien los mercados objetivos, las ofertas de productos y los parámetros de riesgo para la originación de nuevos clientes.
- b) Las transacciones, en sus diferentes formas disponibles, se manejen de una forma congruente con la inclinación al riesgo del emisor.

Adicionalmente, la Sociedad posee un modelo de cálculo de provisiones por deterioro de la cartera, basado en información del comportamiento de ésta, separando la cartera según su naturaleza en cartera normal y cartera renegociada.

Este modelo permite además la gestión objetiva de su cartera de clientes en las diferentes etapas del crédito: origen, administración y cobranza.

La Sociedad cuenta además con sistemas de administración que permiten la gestión de variables de uso, límites de exposición y/o bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

En último término existe un sistema de monitoreo de las variables de riesgo expresadas en múltiples KPI's relacionados a morosidad, castigos, recaudación, cobranzas, y otras variables relevantes.

b) Proyecto de ley de Protección de datos personales

Desde marzo de 2020 se encuentra en la Comisión de Hacienda del Senado, el Proyecto de Ley que modifica diversos cuerpos legales respecto a la protección de datos personales. El proyecto establece la prohibición de uso de cualquier clase de dato personal que no cuente con la respectiva autorización del titular de dicho dato.

Dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, sin perjuicio de lo cual, la Sociedad y sus filiales se encuentran adoptando medidas para mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse.

c) Proyecto de ley que modifica la Ley 19.628 en materia de registro de deudores.

El proyecto, ingresado con fecha 07 de abril de 2020, mediante una moción de los Diputados señores Hirsch, Mulet y otros, se encuentra actualmente en primer trámite constitucional luego de su aprobación en sala.

Dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, sin perjuicio de lo cual, la Sociedad se encuentra adoptando medidas para mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse, por la imposibilidad de verificar la calidad de deudores morosos de ciertos clientes.

d) Ley N° 21.234 publicada con fecha 29 de mayo de 2020

Esta Ley obligó a la organización a mejorar los plazos de respuesta a los clientes que fueron objeto de extravío, robo, hurto o fraude de su tarjeta, debiendo además optimizar los sistemas de detección de eventuales fraudes.

e) Ley N° 21.236 de portabilidad financiera, publicado el 9 de junio de 2020

Esta nueva ley permite a los titulares de crédito portar sus créditos vigentes a otra institución. Esta norma importa un desafío para Tricard, permitiendo por un lado portar clientes de otras instituciones y por el otro evitar la eventual fuga de nuestros clientes. .

f) Ley N° 21.227, publicada con fecha 6 de abril de 2020, denominada Ley de Protección al Empleo busca proteger la fuente laboral de los trabajadores, permitiendo acceder a las prestaciones y complementos del Seguro de Cesantía cuando se presenten ciertas situaciones

El día 31 de marzo se aprobó por el Congreso la Ley de Protección de los Trabajadores y el Empleo, que permite a los trabajadores acceder a prestaciones del Seguro de Cesantía, en circunstancias excepcionales.

Con fecha 1 de junio de 2020 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 21.232 que modifica y precisa aspectos de la Ley N°21.227, conocida como la “Ley de Protección al Empleo – LPE”.

La modificación del 1 de junio precisó aspectos relativos a:

- Prohibición de retiro de utilidades.
- Límite de honorarios a directores de S.A.
- Base de cálculo para el pago de las cotizaciones durante la suspensión del contrato.
- Término de la relación laboral durante la suspensión.
- Se aclara que en las actividades excluidas de la paralización por orden o acto de autoridad, podrán suspender convencionalmente el contrato sólo los trabajadores que no realicen actividades consideradas esenciales.
- Se aclara que tanto el pacto de suspensión como el de reducción de jornada, producirán sus efectos a partir del día siguiente de su suscripción.
- Prohibición de suspender a trabajadoras con fuero maternal.

g) Riesgo de liquidez

La política de Liquidez de Grupo Tricot define el riesgo de liquidez, como “la posible incapacidad de disponer de fondos necesarios para hacer frente, en forma eficiente, a sus flujos esperados de caja”. Adicionalmente en dicha política se indica “los recursos líquidos provenientes de sus operaciones de retail y operaciones financieras son recaudados, administrados y mantenidos por Tricot S.A.”.

El riesgo de liquidez es monitoreado diariamente a través de los flujos de caja que genera la operación, las proyecciones de ingresos y compromisos de pagos a proveedores, los planes comerciales de colocación de créditos, acceso al sistema financiero y sus alternativas para eventuales financiamiento, etc.

En general, la principal y primera fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar lo establecido en su plan financiero.

h) Riesgo de mercado

Los servicios que presta la Sociedad, están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores.

La experiencia muestra a través del tiempo que a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores son sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su calidad de vida y/o satisfacer necesidades crediticias que le permitan solucionar sus problemas.

La fluctuación de variables de mercado tales como tasa de interés, inflación, desempleo, etc., inciden directamente en la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de endeudamiento y pago.

Los modelos predictivos utilizados para la otorgación y cobranza de créditos tienen una base estadística basada en el comportamiento histórico de los clientes, cualquier modificación fuerte de esos patrones tiene implicancias en la calidad de dichos modelos y por tanto en los resultados del negocio.

El comportamiento del mercado y sus eventuales efectos en el desarrollo del negocio, es monitoreado permanentemente a través del comportamiento de pago de los clientes, evolución de la economía del país, localizaciones regionales, etc.

i) Riesgos de seguridad de la información

El objetivo principal del proceso de seguridad de la información es entregar una razonable garantía de que los activos de información se encuentren disponibles, íntegros y confidenciales, aportando a que nuestro negocio cumpla con todos sus objetivos de rentabilidad, imagen, normativos, legales, entre otros.

Para lograr el objetivo declarado, nuestra estrategia de seguridad está enfocada en el cumplimiento de nuestra "Política de seguridad de la información", que incluye las directrices generales de seguridad, además de la definición de los roles y responsabilidades del proceso.

Por otra parte, los colaboradores encargados de gestionar el proceso de seguridad, están organizados para monitorear continuamente, identificar ciber-amenazas, evaluar los posibles impactos en nuestro negocio y para aplicar las medidas defensivas ante los diversos ciber-ataque. Por otra parte, debido a la contingencia sanitaria Covid-19, se hizo necesario el aumento en las conexiones de teletrabajo a través de nuestro sistema remoto de accesos (VPN: Virtual Private Network) lo que implica una mayor exposición de nuestros colaboradores a las amenazas que circulan en Internet. Sin embargo, un factor determinante en la estrategia de seguridad, es la sensibilización continua a todos los colaboradores, es decir, permanentemente se les ha capacitado para identificar ciber-ataques y cómo reaccionar adecuada y oportunamente para que el impacto en nuestro negocio sea el mínimo. Dentro de los ataques que podrían recibir los colaboradores se encuentran los de Ingeniería social, donde una de las técnicas más usadas es el "phishing" (correo electrónico falso) y el "vishing" (llamados telefónicos suplantando identidades).

12. INFORME CLASIFICADOR DE CARTERA

Fundamentación

Las “Políticas y Procedimientos Crediticios” fueron calificadas en “Más que Satisfactorio”, en consideración que éstas se enmarcan dentro de estándares adecuados para abordar su mercado objetivo y se apoyan en un buen sistema de gestión y control.

La “Administración Directa de Activos” fue calificada en “Más que Satisfactorio”.

La empresa posee funciones de control interno independientes. Las políticas y prácticas de cobranza se han fortalecido.

Informe de Evaluación

CLASIFICACION ADMINISTRACION DE CARTERA
(Feller Rate Clasificadora de riesgo)

CLASIFICACIÓN	Dic. 2020
Políticas y procedimientos crediticios	Más que satisfactorio
Administración directa de activos	Más que satisfactorio

Significado de las Clasificaciones:

Más que Satisfactorio: Señala un muy alto grado de eficiencia y competencia en el aspecto evaluado.

13. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Tricard se desarrolla respetando la normativa vigente y los principios éticos que aseguran el respeto de los derechos e intereses ajenos. Además, como empresa apoya toda iniciativa cuyo objetivo propenda a obtener mejoras sociales y medioambientales en el país.

Tricard es una empresa socialmente responsable, donde las condiciones laborales deben ser compatibles con una adecuada vida personal y familiar.

Especialmente en el marco de la pandemia, Tricard ha sido especialmente cuidadosa del cumplimiento de todas y cada una de las normativas sanitarias, con el fin de proteger a sus colaboradores y a sus clientes, fomentando el contacto a distancia y desarrollando fuertemente sistemas de auto atención a distancia.

14. DECLARACIÓN RESPONSABILIDAD

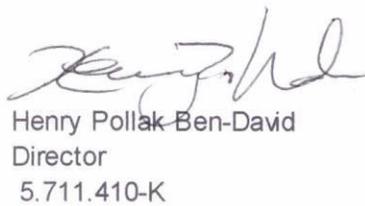
Los Directores y el Gerente General de Tricard S.A., se declaran responsables bajo juramento, respecto de la veracidad de la información incorporada en la Memoria Anual al 31 de diciembre de 2020, cuyos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Directorio de fecha 25 de marzo 2021.



Eduardo Pollak Ben-David
Director
5.711.411-8



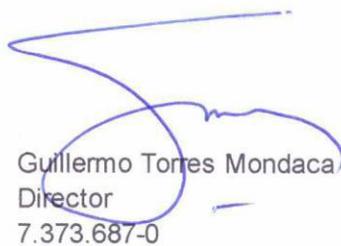
Andrés Pollak Ben-David
Director
5.711.412-6



Henry Pollak Ben-David
Director
5.711.410-K



Salomón Minzer Muchnick
Director
6.229.742-5



Guillermo Torres Mondaca
Director
7.373.687-0



Sergio Seriche Labbé
Gerente General
10.032.002-9

Santiago, 25 de marzo 2021

15. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

IDENTIFICACIÓN BÁSICA

Razón Social: Tricard S.A.

Nombre de Fantasía: Tricard

RUT: 96.842.380-0

Tipo de entidad: Sociedad anónima especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas.

CASA MATRIZ

Dirección: Avda. Vicuña Mackenna 3600, comuna de Macul, Santiago

Teléfono (56 - 2) 2 3503600

Fax: (56 - 2) 2 3503649

Sitio web: www.tricard.cl

Contactos:

Sergio Seriche Labbé

Gerente General

Teléfono: 223503614

Email: sseriche@tricot.cl

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Tricard fue constituida por escritura pública de fecha 14 de noviembre de 1997.

BANCOS

Los bancos con los cuales se mantienen relaciones comerciales son:

BCI, Itaú y Scotiabank.

ASESORÍAS LEGALES

Grasty Quintana Majlis y Cia.

Gompertz y Cía Ltda.

Schwencke y Asociados Ltda.

SEGUROS

Las pólizas cubren a Tricard S.A. y empresas relacionadas, y están contratadas con Liberty Cía. de Seguros.

16. HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

A raíz de la contingencia sanitaria que afectó a Chile y al mundo desde marzo del año 2020 en adelante, producto del virus del Covid 19, la sociedad se ha visto obligada a cumplir con una serie de protocolos y medidas, muchas de ellas restrictivas, respecto de la atención personal a nuestros clientes, sin perjuicio de lo cual hemos impulsado y desarrollado fuertemente el trabajo a distancia y el contacto remoto con nuestros clientes, realizando importantes inversiones en el área de TI para tales efectos.

Esperamos mantener estos impulsos una vez superada la emergencia sanitaria, toda vez que la organización tiene la fuerte convicción que la implementación de canales remotos y la auto atención de nuestros clientes hacen nuestro servicio más completo y le permite más alternativas a cada uno de nuestros tarjetahabientes.

17. INFORME DE AUDITORES Y ESTADOS FINANCIEROS

TRICARD S.A.

Estados financieros por los años
terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
e informe del auditor independiente

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Tricard S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Tricard S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, descritos en Nota 2.1 a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

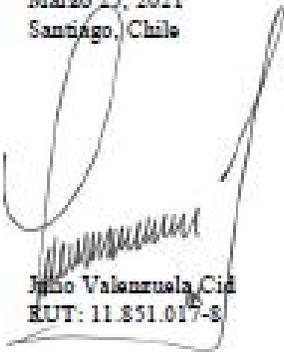
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tricard S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, descritos en Nota 2.1 a los estados financieros.

Deloitte S.A.

Marzo 25, 2021
Santiago, Chile



Julio Valenzuela Cid
RUT: 11.851.017-8

Índice

	Pág.
Estados de Situación Financiera.....	3
Estados de Resultados Integrales por Función.....	6
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto.....	7
Estados de Flujo de Efectivo (Método Directo).....	9
Notas a los Estados Financieros.....	10
Nota 1 - Información de la Sociedad	10
Nota 2 – Principales criterios contables utilizados	11
Nota 3 - Cambios contables	24
Nota 4 – Hechos relevantes	24
Nota 5 - Efectivo y equivalente de efectivo	25
Nota 6 – Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	25
Nota 7 – Cuentas por cobrar	34
Nota 8 - Intangibles	34
Nota 9 – Activo Fijo	35
Nota 10 – Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	38
Nota 11 - Impuestos	40
Nota 12 - Otros Activos	42
Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar	42
Nota 14 – Cuentas por pagar a entidades relacionadas, neto	43
Nota 15 – Obligaciones por contratos de arrendamiento	44
Nota 16 – Provisiones por contingencias	44
Nota 17 – Provisiones por riesgo de crédito	46
Nota 18 – Otros pasivos	46
Nota 19 - Patrimonio	46
Nota 20 – Ingreso neto por intereses y reajustes	49
Nota 21 – Ingreso neto por comisiones y servicios	50
Nota 22 – Provisiones por riesgo de crédito neto	51
Nota 23 – Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	51
Nota 24 – Gastos de administración	51
Nota 25 – Depreciaciones y amortizaciones	52
Nota 26 – Otros gastos operacionales	52
Nota 27 - Contingencias, Juicios y Otros	52
Nota 28 – Administración de riesgos	53
Nota 29 - Hechos posteriores	61

M\$: Miles de pesos chilenos

UF : Unidad de Fomento

US\$: Dólar estadounidense

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera Intermedios

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota	31.12.2020	31.12.2019
	N°	M\$	M\$
ACTIVOS			
Efectivo y equivalente de efectivo	(5)	963.567	903.229
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(6)	48.015.999	87.258.653
Cuentas por cobrar	(7)	27.371	33.758
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	172.495	169.047
Intangibles	(8)	109.852	169.052
Activo fijo	(9)	476.469	452.927
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	(10)	10.917	52.211
Impuestos corrientes	(11)	1.480.507	539.937
Impuestos diferidos	(11)	5.253.988	6.611.283
Otros activos	(12)	1.295.513	1.075.776
Total Activos		57.806.678	97.265.873

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera Intermedios

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota	31.12.2020	31.12.2019
	N°	M\$	M\$
PASIVOS			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(13)	4.197.110	6.323.189
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(14)	16.538.425	57.251.502
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(15)	16.393	66.635
Provisiones por contingencias	(16)	2.765.085	2.474.433
Provisiones por riesgo de crédito	(17)	909.210	1.060.956
Impuestos diferidos	(11)	6.705	5.195
Otros pasivos	(18)	310.023	417.468
Total Pasivos		<u>24.742.951</u>	<u>67.599.378</u>
PATRIMONIO			
Capital		28.556.439	28.556.439
Reservas		(1.579.618)	(1.271.142)
Utilidades retenidas		6.086.906	2.381.198
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		793.037	(3.574.731)
Utilidad (pérdida) del ejercicio (período)		5.293.869	5.955.929
Total Patrimonio	(19)	<u>33.063.727</u>	<u>29.666.495</u>
Total Pasivos y Patrimonio		<u>57.806.678</u>	<u>97.265.873</u>

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función Intermedios

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

	N°	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(20)	21.532.148	29.048.141
Gastos por intereses y reajustes	(20)	(1.740.287)	(2.973.645)
Ingreso neto por intereses y reajustes		19.791.861	26.074.496
Ingresos por comisiones y servicios	(21)	18.518.407	24.712.563
Gastos por comisiones y servicios	(21)	(3.973.728)	(4.729.299)
Ingreso neto por comisiones y servicios		14.544.679	19.983.264
Provisiones por riesgo de crédito neto	(22)	(10.822.532)	(21.432.193)
Ingreso operacional neto		23.514.008	24.625.567
Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	(23)	(8.644.003)	(8.272.985)
Gastos de administración	(24)	(6.019.104)	(5.795.574)
Depreciaciones y amortizaciones	(25)	(198.136)	(236.690)
Otros gastos operacionales	(26)	(1.886.008)	(2.521.550)
Resultado operacional		6.766.757	7.798.768
Resultado antes de impuesto a la renta		6.766.757	7.798.768
Impuesto a la renta	(11)	(1.472.888)	(1.842.839)
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o período)		5.293.869	5.955.929

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función Intermedios

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ganancia del período		5.293.869	5.955.929
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(16)	(422.570)	245.494
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(11)	114.094	(66.283)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del periodo		114.094	(66.283)
Otro resultado integral		(308.476)	179.211
Resultado Integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios		4.985.393	6.135.140
Total resultado integral		4.985.393	6.135.140

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2020		28.556.439	(270.529)	(1.000.613)	(1.271.142)	2.381.198	29.666.495
Cambios en patrimonio:							
Otros incrementos (decrementos)		-	-	-	-	-	-
Resultado Integral:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	5.293.869	5.293.869
Otro resultado integral	(19)	-	(308.476)	-	(308.476)	-	(308.476)
Resultado integral		-	(308.476)	-	(308.476)	5.293.869	4.985.393
Provisión de dividendo mínimo		-	-	-	-	(1.588.161)	(1.588.161)
Total de cambios en patrimonio		-	(308.476)	-	(308.476)	3.705.708	3.397.232
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(19)	28.556.439	(579.005)	(1.000.613)	(1.579.618)	6.086.906	33.063.727

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2019		13.556.439	(449.740)	(1.000.613)	(1.450.353)	(319.814)	11.786.272
Adopción de NIIF 16		-	-	-	-	(21.122)	(21.122)
Cambios en patrimonio:							
Aumento de capital	(19)	15.000.000	-	-	-	-	15.000.000
Resultado Integral:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	5.955.929	5.955.929
Otro resultado integral	(19)	-	179.211	-	179.211	-	179.211
Resultado integral		-	179.211	-	179.211	5.955.929	6.135.140
Provisión de dividendo mínimo		-	-	-	-	(1.666.804)	(1.666.804)
Dividendos pagados		-	-	-	-	(1.566.991)	(1.566.991)
Total de cambios en patrimonio		15.000.000	179.211	-	179.211	2.701.012	17.880.223
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(19)	28.556.439	(270.529)	(1.000.613)	(1.271.142)	2.381.198	29.666.495

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Recaudación de deudores por venta		141.526.387	129.122.034
Pago a proveedores y personal (menos)		(95.216.034)	(123.666.201)
IVA y otros similares pagados (menos)		(5.680.119)	(9.077.037)
Flujo neto originado (usado) por actividades de operación		<u>40.630.234</u>	<u>(3.621.204)</u>
Aumento de capital	(19)	-	15.000.000
Otros préstamos empresas relacionadas		30.197.519	34.071.389
Pago de dividendos	(19)	(1.666.804)	(1.566.991)
Pagos préstamos empresas relacionadas (menos)		(68.970.175)	(43.299.331)
Flujo neto originado (usado) por actividades de financiamiento		<u>(40.439.460)</u>	<u>4.205.067</u>
Incorporación de activo fijo (menos)		(135.161)	(250.941)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión		4.725	14.544
Flujo neto usado por actividades de inversión		<u>(130.436)</u>	<u>(236.397)</u>
Flujo neto total del ejercicio		60.338	347.466
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente		903.229	555.763
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	(5)	<u>963.567</u>	<u>903.229</u>

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 1 - Información de la Sociedad

1.1) Información General

Tricard S.A. (en adelante la “Sociedad” o “Tricard”), R.U.T 96.842.380-0 es una Sociedad Anónima Cerrada, constituida en Santiago de Chile con fecha 14 de noviembre de 1997 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N° 3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. El giro de la Sociedad es “Emisión de tarjetas de crédito y demás operaciones complementarias que autorice la actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF) antes Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) (en adelante “CMF” para ambas instituciones), y concentra sus actividades asociadas en el negocio financiero.

Con fecha 18 de noviembre de 2013, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), autorizó a Tricard S.A. para ejercer el giro de Emisor de Tarjetas de Crédito, de acuerdo a lo establecido en N° 2 de las disposiciones transitorias en la relación con la letra B del Título II, ambas del capítulo III. J. 1 del compendio de normas financieras del Banco Central de Chile.

Con fecha 26 de octubre de 2017, la actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF, dictó la Resolución N° 624, por la cual autorizó la existencia como sociedad anónima especial de Tricard S.A. Asimismo, ordenó inscribir a la Sociedad en el nuevo Sub-Registro de Emisores de Tarjetas de Crédito, del Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago a cargo de esa Superintendencia, con el Código N° 699 y dar cumplimiento con los trámites dispuestos en el inciso final del artículo 126 de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas.

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 18 de octubre de 2017, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 19 de octubre de 2017, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, se modificaron los estatutos de la Sociedad con el fin de constituir a Tricard S.A. en una sociedad anónima especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley Número 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Esta modificación se produjo por mandato legal, toda vez que, la Ley 20.950 publicada en el diario oficial con fecha 29 de octubre de 2016 estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago, dentro de los cuales se encuentran las tarjetas de crédito. Esta norma en su artículo N° 2 inciso 3 establece que las sociedades emisoras de tarjetas de crédito deben constituirse en el país como sociedades anónimas (S.A.) especiales de conformidad con el título XIII de la Ley 18.046 sobre S.A. y se sujetarán a las disposiciones aplicadas a las sociedades anónimas (S.A.) abiertas, en todo lo que no se oponga a las normas especiales que deban observar de conformidad con la regularización que las rige.

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

1.2) Descripción del Negocio

Tricard es la entidad encargada del desarrollo y explotación del negocio financiero del Grupo de Empresas Tricot, a través de la tarjeta Visa Tricot. Los principales productos a los que pueden acceder los clientes de estas tarjetas, corresponden a créditos para la compra de bienes y/o servicios y la obtención de avances de dinero en efectivo.

1.3) Dotación de personal

La Sociedad presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31.12.2020	31.12.2019
Empleados	791	994
Ejecutivos principales	45	36
Total	836	1.030

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados

2.1) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A. al 31 de diciembre de 2020, han sido preparados de acuerdo a normas dispuestas por la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, de la actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que consideran las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, IASB), salvo cuando existan instrucciones de carácter general impartidas por la CMF, las que primarán en caso de discrepancia respecto de los citados principios.

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A., han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

Los presentes Estados Financieros de Tricard S.A. comprenden los estados de situación financiera clasificados, los estados de resultados integrales por liquidez, los estados de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por el año terminado al 31 de diciembre de 2020, y sus correspondientes notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo normas dispuestas por la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias.

La preparación de los presentes Estados Financieros, requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también, ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual, ha tomado conocimiento de la información contenida en los mismos y se declara responsable respecto de la información incorporada en dichos estados financieros.

Los presentes Estados Financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 25 de marzo de 2021.

2.2) Presentación de los estados financieros

- Estados de situación financiera por liquidez al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de resultado integrales por función al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estado de cambios en el patrimonio al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de flujo de efectivo método directo al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

2.3) Nuevos Pronunciamientos contables

Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) y Cambios Contables

a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (enmiendas a NIIF 16)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de junio de 2020.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Impacto de la aplicación de Enmiendas y Nuevas Interpretaciones

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Normas y enmiendas a NIIF que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Referencia al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.

La Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación futura de NIIF 17 no tendrá un impacto significativo en los estados financieros, dado que la Sociedad no emite contratos de seguros.

2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Las cifras indicadas en los Estados Financieros adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad. Todos los valores están reducidos a miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada año, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2020	31.12.2019
Dólar estadounidense	710,95	748.74
Unidad de Fomento (1)	29.070,33	28.309,94

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera por liquidez, al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados de cambios en el patrimonio neto, los estados de resultados integrales por función por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los estados de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y sus correspondientes notas.

2.7) Cuentas por cobrar comerciales

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen como el saldo vigente al momento de la presentación de los estados financieros, menos la provisión por exposición efectiva de las cuentas.

De acuerdo a Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, se establece que para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se debe considerar la exposición efectiva y la exposición contingente. Se entiende por exposición efectiva el saldo vigente de la deuda de las cuentas y como obligación contingente las operaciones o compromisos en que la entidad asume un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que debe ser recuperado de sus clientes.

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

2.8) Propiedad, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la Gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

Vida Útil Financiera	Años
Planta y Equipos	5 - 15
Equipos de tecnología de la información	4 - 6
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados periódicamente, y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

2.9) Compensación de saldos y transacciones

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en Tricard S.A. con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados de situación financiera.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Los Estados Financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado de resultados integral.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensarlos activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

2.10) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollados para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables. La Sociedad no posee activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

Categoría	Rango
Software	4 a 6 años

2.11) Deterioro de activos no financieros

En la medida que existan indicadores de deterioro de los activos, la Sociedad procederá a evaluar y aplicar las pruebas de deterioro que afecten a un menor valor de las inversiones, determinando de esta forma una estimación del monto recuperable del activo.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

2.12) Instrumentos financieros

2.12.1) Activos financieros

2.12.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros luego del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada ejercicio financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios de la Sociedad.

Medidos al costo amortizado – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

Medidos al valor razonable con cambios en resultados - Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

2.12.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, saldos en bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

2.12.1.3) Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa periódicamente un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

En relación con el deterioro de los deudores comerciales, la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39 que consistía en determinar la estimación de deterioro en base a evidencia objetiva de pérdidas incurridas. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las provisiones respectivas.

De acuerdo a la política de crédito, se castigan, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que presenten más de 180 días de mora.

2.12.2) Pasivos financieros

2.12.2.1) Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Todas las obligaciones y préstamos con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

2.13) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

La Sociedad, registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

2.14) Dividendo mínimo

La Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del año, a menos que la Junta de Accionistas disponga por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto lo contrario, lo cual se reconoce como un pasivo a cada ejercicio, siempre y cuando no se hayan distribuido dividendos provisorios.

2.15) Beneficios definidos a empleados

La Sociedad entrega ciertos beneficios a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones. Adicionalmente, la Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en el estado de cambios en el patrimonio, a menos que estas superen el 10% de la obligación por beneficios definidos registrada en los estados financieros, casos en los cuales las ganancias o pérdidas actuariales se pueden diferir en el plazo de la obligación.

2.16) Reconocimiento de ingresos

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo.”

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento son utilizados al reconocer ingresos:

2.16.1) Ingresos ordinarios provenientes de contratos con clientes

2.16.1.1) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.

2.16.1.2) Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones obedecen únicamente al concepto de administración y mantención de la tarjeta. Estos son reconocidos como tales en el evento de la facturación de clientes con deuda que tienen una mora máxima de 90 días.

2.16.1.3) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes, corresponden a intereses ganados en depósitos, éstos se presentan en ingresos financieros del estado de resultados.

2.17) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

2.17.1) Impuesto a la renta

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

2.17.2) Impuestos diferidos

El impuesto diferido es determinado sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

2.18.1) Provisión por deterioro de cuentas por cobrar

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en Circular N° 1”.

2.18.2) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida de propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

2.18.3) Impuestos diferidos e impuesto a la renta

La Sociedad contabiliza el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Se reconocen como impuestos diferidos todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los impuestos diferidos que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

2.18.4) Beneficios a los empleados

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a Empleados”, es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

2.18.5) Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

2.18.6) Arrendamientos financieros

En el proceso de aplicación de las políticas contables, la Administración ha debido utilizar juicios, los cuales tienen un efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros, en relación con la determinación de la existencia o no de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.

Las estimaciones clave requeridas en la aplicación de NIIF 16, incluyen los siguientes conceptos:

- Estimación del plazo del arrendamiento
- Determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

2.19) Estado de flujo de efectivo.

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Tricard S.A. ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

Actividades de operación: Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

Actividades de financiación: Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.20) Reclasificaciones y cambio en la política

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2020, presentan reclasificaciones y modificaciones de presentación de acuerdo a lo establecido en Circular N° 1 respecto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, para cumplir con lo establecido en la mencionada norma. Estas reclasificaciones y modificaciones no afectan el resultado ni el patrimonio del período o del ejercicio anterior.

2.21) Medio ambiente

La Sociedad se adhiere a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad reconoce que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 3 - Cambios contables

Cambio en políticas contables

Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad ha aplicado NIIF 16 utilizando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva tal como se indica en Nota 2.3.

La normativa actual se aplica de forma prospectiva teniendo los siguientes efectos:

Descripción	01.01.2019
	M\$
Activo por derecho a uso	53.678
Pasivo por arrendamiento	(82.612)
Impuesto diferido por adopción NIIF 16, neto	7.812
Total	(21.122)

La Sociedad presenta estados financieros comparativos de acuerdo a lo señalado en Nota 2.6.

Nota 4 – Hechos relevantes

Debido a los acontecimientos generados por el Covid-19, desde el 18 de marzo de 2020, la empresa debió cerrar sobre 30 puntos de atención al público y restringir en forma significativa las horas de atención, esto en respeto a los lineamientos de la autoridad y al fiel cuidado de los colaboradores y clientes. Esta situación ha derivado en una importante caída del nivel de actividad, con efectos en la liquidez y rentabilidad del negocio (cobranza mayor que colocación), situación que la administración y directorio monitorea diariamente para tomar las decisiones que permitan mantener la correcta continuidad del negocio.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 5 - Efectivo y equivalente de efectivo

La composición del efectivo y depósitos en bancos es la siguiente:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Saldos en Bancos (cuentas corrientes)	593.475	302.379
Depósito a plazo (1)	370.092	600.850
Total	963.567	903.229

- (1) Al 31 de diciembre de 2020, corresponde a depósito a plazo en banco Itaú de fecha 7 de diciembre de 2020 y con vencimiento el 7 de enero de 2021, que se constituyen como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2019, corresponde a depósito a plazo en banco Scotiabank de fecha 6 de diciembre de 2019 y con vencimiento el 7 de enero de 2020, que se constituyen como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Comisión para el Mercado Financiero.

Los saldos de bancos no tienen restricciones de disponibilidad inmediata.

Nota 6 – Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

La composición de los deudores y otras cuentas por cobrar:

6.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Cartera de clientes vigentes	60.134.077	108.197.331
Provisión cartera normal (menos)	(3.361.602)	(9.078.580)
Provisión cartera en incumplimiento (menos)	(7.678.476)	(11.860.098)
Provisión adicional CMF (*)	(1.078.000)	-
Total	48.015.999	87.258.653

(*) Con fecha 30 de septiembre de 2020 la Comisión para el Mercado Financiero determina mayor requerimiento de provisiones.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Colocaciones de deudores por tarjetas de crédito:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Total cartera cumplimiento normal	45.156.037	88.064.802
Total cartera incumplimiento	14.978.040	20.132.529
Total colocaciones por deudores de tarjeta de crédito	<u>60.134.077</u>	<u>108.197.331</u>

Provisiones constituidas de colocaciones por deudores por tarjetas de crédito:

Provisión cartera normal	(3.361.602)	(9.078.580)
Provisión cartera en incumplimiento	(7.678.476)	(11.860.098)
Total provisión constituida por deudores de tarjeta de crédito	<u>(11.040.078)</u>	<u>(20.938.678)</u>
Provisión adicional CMF	(1.078.000)	-
Total por deudores de tarjeta de crédito	<u>48.015.999</u>	<u>87.258.653</u>

Las características principales de la cartera de clientes son las siguientes:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
N° total de tarjetas activas con deuda	334.343	490.695
Saldo deuda promedio de clientes cartera activa (M\$)	180	220

a) Deudores comerciales

a.1) Política de crédito

La principal fuente de originación de clientes de la tarjeta de créditos Visa Tricot son las tiendas Tricot y Tricot Connect, donde se capta a aquellos clientes que están realizando alguna visita o compra.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Requisitos para la apertura de tarjeta de crédito Visa Tricot

- a) Autenticación de identidad biométrica, o cédula de identidad vigente y sin bloqueos.
- b) Edad: Entre 23 y 77 años.
- c) Capacidad de pago. Para estos efectos se consideran las rentas acreditables a través de sistema previsional y/o modelos estadísticos de estimaciones de ingresos.
- d) No tener morosidades y/o protestos informados vigentes.
- e) Aprobar la evaluación de análisis de riesgo vigente.
- f) Teléfono particular verificable celular o red fija.

Respecto de los cupos asignados, la línea de crédito inicial se asigna en base a un modelo de evaluación de riesgo, pudiendo ser usada de inmediato para compras en la tienda y comercios asociados. El uso de avances en efectivo, requiere una evaluación de acuerdo a modelos de score de origen, comportamiento y revisión de informes comerciales.

Luego de haber demostrado comportamiento positivo de pago, los clientes son sujeto de aumentos de cupo previamente autorizados por estos, de la línea de crédito originalmente asignada, según algoritmos de aplicación centralizada.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

a.2) Análisis de vencimientos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el análisis por antigüedad de los deudores, definido por los días vencidos, es el siguiente:

Fecha	Total Cartera de Clientes M\$	Ni Vencidos ni deteriorados M\$	Vencidos					Total M\$
			< 30 días M\$	31-60 días M\$	61-90 días M\$	91-120 días M\$	>120 días M\$	
31.12.2020	60.134.077	48.322.283	5.189.827	2.068.862	1.335.855	1.137.321	2.079.929	11.811.794
31.12.2019	108.197.331	81.560.161	10.910.885	4.666.773	3.636.885	2.911.639	4.510.988	26.637.170

a.3) Origen y plazo de la colocación por tipo de negocio

Los negocios y los plazos promedio de colocación, medidos como el plazo promedio de las cuotas (meses) en que se coloca cada operación, es el siguiente:

Tipo	31.12.2020			31.12.2019		
	Rango (Meses)			Rango (Meses)		
	Promedio	Mínimo	Máximo	Promedio	Mínimo	Máximo
Venta de mercadería	4,8	1,0	18,0	4,9	1,0	18,0
Avance en efectivo	11,3	2,0	24,0	11,8	2,0	24,0
Multicomercio	3,8	1,0	24,0	3,7	1,0	24,0
Renegociaciones	20,4	1,0	36,0	20,2	1,0	36,0
Promedio	8,1	1,1	25,3	7,8	1,3	24,1

No se incluye la modalidad de pago “revolving” que disminuye el plazo promedio de pago del crédito.

a.3.1) Venta de mercadería

Venta de mercadería con la Tarjeta Visa Tricot en cualquiera de los puntos de venta de tiendas Tricot y Tricot Connect.

a.3.2) Avance en efectivo

Giro de dinero en efectivo a través de los puntos de venta de la cadena de tiendas Tricot y Tricot Connect vigentes al 31 de diciembre de 2020. A partir del segundo semestre de este año, se habilitó la posibilidad para los clientes de contar con avance en efectivo vía web.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

a.3.3) Multicomercio (Comercios no relacionados)

A partir del año 2020 Tricard opera su tarjeta bajo la modalidad “4 partes” a través de la red “Visa Net”. De esta manera La tarjeta Tricot Visa opera sobre la red de más de 180.000 comercios de Transbank y está habilitada para la operación sobre cualquier otro “adquirente” habilitado en el mercado. Desde mayo de 2019 se encuentran disponibles las operaciones internacionales de modo presencial o web.

a.3.4) Multicomercio (Compras internacionales)

Corresponde a operaciones internacionales de la tarjeta Visa Tricot, lo que permitió a clientes realizar compras en el extranjero (presencial y web). Esta modalidad se inició en mayo de 2019.

a.3.5) Renegociaciones

A partir de los 35 días de morosidad, un cliente puede renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, y desde 31 días de mora para saldos ya renegociados, con nuevas condiciones y plazos que le permite poner al día la situación de su deuda con la Sociedad. Para este producto, existe una tabla de “pago de pie exigido” por tramo de mora que en promedio requiere un 7% de la deuda. Las renegociaciones sólo podrán ser realizadas en forma presencial o por medios remotos (teléfono o página WEB) que permitan la debida autenticación del cliente y permitan certificar el debido consentimiento informado por parte del cliente titular de la cuenta.

a.3.6) Refinanciamiento

Se dispone para clientes al día de la tarjeta de crédito Visa, y con buen comportamiento de pago, este producto comercial que permite reestructurar la deuda a clientes que lo soliciten. Solo se puede realizar por una vez hasta la extinción total del saldo refinanciado. El producto refinanciamiento, exige siempre un pago en dinero equivalente al menos a un 1% del total de la deuda con un mínimo de M\$5.

a.3.7) Skip cuotas

A propósito de las dificultades de atención presencial derivadas de la crisis sanitaria mundial, y como una manera de dar facilidades de pago a clientes de tarjeta Tricot Visa, se implementó la opción de postergación de cuotas con vencimiento en los meses de marzo a julio de 2020 de modo de permitir el pago de estas obligaciones a partir del vencimiento de sus cuotas previamente comprometidas con un mínimo de 3 meses y un máximo de 12. Estas operaciones solo fueron realizadas hasta el mes de julio de 2020.

a.3.8) Crédito Revolving Visa Tricot

Junto a las alternativas de uso señaladas, esta tarjeta permite el uso de la línea de crédito en modalidad de crédito “revolvente”.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

a.4) Provisión por deterioro

La Sociedad adopta lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias en función de una nueva metodología basada en pérdidas esperadas. El cambio de modelo de cálculo fue aprobado por el Directorio en diciembre de 2017.

Según lo dispuesto la Sociedad mantiene evaluada la totalidad de la cartera a fin de constituir oportunamente las provisiones por incobrables necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y de sus créditos, que determinan el comportamiento de pago y la posterior recuperación.

La metodología implementada segmenta la cartera de deudores en grupos homogéneos asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico. El monto de provisiones a constituir se obtiene multiplicando el monto de la exposición crediticia del grupo respectivo por los factores de incumplimiento estimados y de pérdida dado el incumplimiento.

Para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se considera la exposición efectiva y la exposición contingente de cada cliente. La exposición contingente considera los montos no utilizados de las líneas de crédito aprobadas que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte de la entidad.

La metodología implementada clasifica a los clientes en cartera en cumplimiento normal y en cartera en incumplimiento, donde la primera comprende aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos con la Sociedad. Mientras que la cartera en incumplimiento considera aquellos clientes con una evidencia de deterioro según lo dispuesto en la normativa.

En cuanto al tiempo de permanencia del deudor en la cartera en incumplimiento, la metodología considera con las condiciones copulativas que el cliente debe cumplir para ser removido de esta cartera.

Las etapas de construcción de la probabilidad de incumplimiento como del porcentaje de recuperación se ajustan a las condiciones establecidas en anexo 4 de la circular N°1 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Provisión Incobrables	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Saldo Inicial	20.938.678	17.844.204
Gasto del ejercicio (Nota 22)	14.713.317	25.630.134
Provisión adicional CMF (Nota 22)	1.078.000	-
Castigos : Importe utilizado (menos)	(24.611.917)	(22.535.660)
Saldo Final	12.118.078	20.938.678

a.5) Castigos

Para los clientes que no hayan cumplido con sus compromisos de pago, la política define su castigo, luego que se han cumplido las gestiones de cobro establecidas de acuerdo al monto adeudado por cada cliente. El proceso de castigo se realiza cuando el cliente llega a los 180 días de morosidad. En forma excepcional, se pueden castigar cuentas en fecha anterior a este criterio, como por ejemplo los clientes fallecidos. Un cliente en condición de “castigo” no puede volver a ser parte de la cartera vigente mientras mantenga una deuda pendiente de pago y se mantiene con exigencia de cobro hasta un máximo de 5 años desde el primer vencimiento impago.

El detalle de los castigos es el siguiente:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019	Var \$	Var %
	(12 meses)	(12 meses)		
	M\$	M\$		
Total castigos	24.611.917	22.535.660	2.076.257	9,21%
Total recuperos deudas castigadas (1)	(4.817.039)	(3.525.249)	(1.291.790)	36,64%
Total castigo neto	19.794.878	19.010.411	784.467	4,13%

(1) Una vez castigada la deuda de un cliente, la Sociedad a través de empresas externas, busca recuperar los montos castigados, de manera directa y/o mediante fórmulas de acuerdo según la realidad de cada deudor. Los recuperos obtenidos, se presentan en Nota N° 22 Provisiones por riesgo de crédito.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

a.6) Proceso de cobranzas y renegociaciones

La Sociedad define en sus políticas de administración del crédito, la realización de procesos de cobranza propios, centralizados y soportados en plataformas tecnológicas. Se utiliza un software especializado para la gestión de las diferentes estrategias de cobro a carteras morosas. Utiliza además recursos externos y cobradores en terreno para el apoyo en el cobro de carteras inubicables, como también tecnología de contacto call center, SMS, cartas certificadas, demandas, y otros canales.

Características del proceso de renegociación

Para nuestros clientes la renegociación sólo tiene lugar a partir de los 35 días de morosidad un cliente, puede renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, y desde 31 días de mora para saldos ya renegociados.

Las operaciones de renegociación de deuda son presenciales o a través de canales remotos del tipo telefónicas, mail o web, realizadas por el titular de la cuenta o, en su defecto, por un tercero debidamente autorizado. Toda renegociación, se realiza con la entrega de un abono previo (pie), requisito sistémico parametrizado para cada uno de los tramos de mora y requiere la huella digital del cliente o un tercero autorizado cuando esta es presencial o con clave en sitio privado web. Cada vez que un cliente renegocia la cuenta es bloqueada para compras.

a.6.1) Estratificación de cartera y provisiones, entre normal y renegociada

El cálculo de la provisión, distingue la condición de la cuenta en “normal o renegociada”, y asocia factores de provisión en función de la probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento estimado para cada cuenta.

La Sociedad considera en condición de “renegociado” a un cliente que tenga vigente una renegociación (con saldo), independiente que la deuda se encuentre al día. Esta condición se mantiene hasta que la deuda se extinga.

a.7) Calidad crediticia

I. Clientes ni en mora ni deteriorados

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no presenta clientes bajo este concepto.

Como resultado del modelo provisión de incobrables de la Sociedad, éste considera un factor de riesgo para todos los clientes, el que se traduce en la determinación de una provisión o deterioro.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

II. Clientes deteriorados no renegociados

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2020					31.12.2019				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	260.118	40.021.672	2.334.111	37.687.561	5,8%	357.899	76.403.166	5.507.478	70.895.688	7,2%
1 a 30 días	17.939	3.314.214	723.591	2.590.623	21,8%	42.702	9.430.992	2.159.458	7.271.534	22,9%
31 a 60 días	4.800	888.463	408.487	479.976	46,0%	15.860	3.489.662	1.677.535	1.812.127	48,1%
61 a 90 días	2.842	556.814	263.887	292.927	47,4%	12.201	2.653.182	1.317.840	1.335.342	49,7%
91 a 120 días	2.714	565.216	436.318	128.898	77,2%	10.136	2.057.279	1.609.971	447.308	78,3%
121 a 150 días	2.614	613.833	522.020	91.813	85,0%	8.224	1.731.410	1.483.723	247.687	85,7%
151 a 180 días	2.643	806.165	717.557	88.608	89,0%	7.193	1.524.995	1.360.541	164.454	89,2%
Total	293.670	46.766.377	5.405.971	41.360.406	11,6%	454.215	97.290.686	15.116.546	82.174.140	15,5%

III. Clientes deteriorados renegociados

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2020					31.12.2019				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	25.385	8.300.611	2.063.781	6.236.830	24,9%	17.525	5.156.995	1.603.123	2.755.028	31,1%
1 a 30 días	5.964	1.875.613	1.000.718	874.895	53,4%	5.208	1.479.893	766.578	531.621	51,8%
31 a 60 días	3.678	1.180.399	898.634	281.765	76,1%	3.890	1.177.111	879.250	187.079	74,7%
61 a 90 días	2.254	779.041	607.173	171.868	77,9%	3.248	983.703	747.327	153.516	76,0%
91 a 120 días	1.612	572.105	480.567	91.538	84,0%	2.719	854.360	717.661	89.062	84,0%
121 a 150 días	956	356.756	310.377	46.379	87,0%	2.139	697.639	606.944	59.978	87,0%
151 a 180 días	824	303.175	272.857	30.318	90,0%	1.751	556.944	501.249	44.006	90,0%
Total	40.673	13.367.700	5.634.107	7.733.593	42,1%	36.480	10.906.645	5.822.132	3.820.290	53,4%

IV. Cartera total

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2020					31.12.2019				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	285.503	48.322.283	4.397.892	43.924.391	9,1%	375.424	81.560.161	7.110.601	74.449.560	8,7%
1 a 30 días	23.903	5.189.827	1.724.309	3.465.518	33,2%	47.910	10.910.885	2.926.036	7.984.849	26,8%
31 a 60 días	8.478	2.068.862	1.307.121	761.741	63,2%	19.750	4.666.773	2.556.785	2.109.988	54,8%
61 a 90 días	5.096	1.335.855	871.060	464.795	65,2%	15.449	3.636.885	2.065.167	1.571.718	56,8%
91 a 120 días	4.326	1.137.321	916.885	220.436	80,6%	12.855	2.911.639	2.327.632	584.007	79,9%
121 a 150 días	3.570	970.589	832.397	138.192	85,8%	10.363	2.429.049	2.090.667	338.382	86,1%
151 a 180 días	3.467	1.109.340	990.414	118.926	89,3%	8.944	2.081.939	1.861.790	220.149	89,4%
Total	334.343	60.134.077	11.040.078	49.093.999	18,4%	490.695	108.197.331	20.938.678	87.258.653	19,4%

La cartera de clientes deteriorados no renegociados que no están en mora, tienen una esperanza de recuperación del 94,2% (92,8% a diciembre de 2019). La cartera de clientes deteriorados renegociados que no están en mora tienen una esperanza de recuperación del 75,1% (68,9% a diciembre de 2019).

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Índice de riesgos asociado a la cartera:

Provisión/cartera

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	%	%
% Provisión/cartera normal	11,6	15,5
% Provisión/cartera renegociada	42,1	53,4
% Provisión/cartera total	18,4	19,4

El índice de riesgo (provisión/cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (Normal o Renegociada) dividida por su saldo de deuda. El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variaciones del modelo que fueron explicadas en la letra a.4). Dichos factores no consideran la provisión por contingente.

Indicadores de Castigo

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	(12 meses)	(12 meses)
	%	%
% Castigo/cartera total (1)	40,9	20,8
% Castigo neto/cartera total (2)	32,9	17,6
% Castigo/colocaciones (brutas) total (3)	10,9	8,9
% Castigo Neto/colocaciones (brutas) total (4)	8,8	7,6

- (1) El índice de castigos/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos brutos para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada), dividida por la cartera total.
- (2) El índice castigo neto/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos netos (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas), para los meses correspondientes dividido por la cartera total.
- (3) El índice castigo/colocaciones (brutas) total, se calcula considerando los castigos brutos del año para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada) dividido por el flujo de colocaciones brutas (12 meses de colocación a partir de un desfase de 7 meses anteriores) que corresponde a préstamos de capital otorgados a clientes más intereses de la venta de mercadería, avances y multicomercio, más las comisiones mensuales, semestrales y los intereses revolving.
- (4) El índice castigo neto/colocaciones (brutas) total, se calcula considerando los castigos netos del año para los meses correspondientes (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas) dividido por el flujo de colocaciones brutas (12 meses de colocación a partir de un desfase de 7 meses anteriores) que corresponde a préstamos de capital otorgados a clientes más intereses de la venta de mercadería, avances y multicomercio, más las comisiones mensuales, semestrales y los intereses revolving.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Sociedad no mantiene garantías reales, avales ni seguros de créditos, como resguardo de la cartera.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 7 – Cuentas por cobrar

La Sociedad presenta saldos en este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, según el siguiente detalle:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
Cuentas del personal	27.371	33.758
Total	27.371	33.758

Nota 8 - Intangibles

La Sociedad registra en el rubro intangible software que se presenta neto de amortizaciones acumuladas.

Componentes de Activo Intangible	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Software, valor bruto	1.119.377	1.111.578
Menos amortización acumulada	(1.009.525)	(942.526)
Total activos intangibles, valor neto	109.852	169.052

Movimiento de Activos Intangibles Identificables

	Software de Gestión M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	169.052
Adiciones	7.799
Amortización (Nota 25)	(66.999)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020	109.852
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	236.081
Adiciones del año	80.879
Retiros y bajas	(29.460)
Amortización (Nota 25)	(118.448)
Saldo final al 31 de diciembre de 2019	169.052

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 9 – Activo Fijo

a) La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

Descripción	31.12.2020		
	Valor Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Planta y equipos	34.662	(23.890)	10.772
Equipamiento de tecnologías de la información	385.858	(163.163)	222.695
Instalaciones fijas y accesorios	484.421	(241.419)	243.002
Total Propiedad, Planta y Equipo	904.941	(428.472)	476.469

Descripción	31.12.2019		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$
Planta y equipos	34.299	(21.415)	12.884
Equipamiento de tecnologías de la información	306.183	(109.358)	196.825
Instalaciones fijas y accesorios	440.053	(196.835)	243.218
Total propiedad, planta y equipo	780.535	(327.608)	452.927

b) A continuación los movimientos al 31 de diciembre de 2020:

31 de diciembre de 2020	Planta y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y la accesorios	Total
Valor libros				
1 de enero de 2020	34.299	306.183	440.053	780.535
Adiciones	972	75.543	56.437	132.952
Retiros, bajas	(609)	-	(7.937)	(8.546)
Traslados	-	4.132	(4.132)	-
Total 31 de diciembre de 2020	34.662	385.858	484.421	904.941
Depreciación Acumulada				
1 de enero de 2020	(21.415)	(109.358)	(196.835)	(327.608)
Depreciación del ejercicio (Nota 25)	(3.049)	(53.805)	(50.967)	(107.821)
Retiros, bajas	574	-	6.383	6.957
Total 31 de diciembre de 2020	(23.890)	(163.163)	(241.419)	(428.472)
Valor contable Neto	10.772	222.695	243.002	476.469

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

c) A continuación los movimientos al 31 de diciembre de 2019:

31 de diciembre de 2019	Planta equipos	y Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Total
Valor libros				
1 de enero de 2019	26.663	264.946	330.445	622.054
Adiciones	7.408	40.819	112.206	160.433
Retiros, bajas	-	(380)	(1.572)	(1.952)
Traslados	228	798	(1.026)	-
Total 31 de diciembre de 2019	34.299	306.183	440.053	780.535
Depreciación Acumulada				
1 de enero de 2019	(17.935)	(64.946)	(160.515)	(243.396)
Depreciación del ejercicio (Nota 25)	(3.480)	(44.792)	(37.167)	(85.439)
Retiros, bajas	-	380	847	1.227
Total 31 de diciembre de 2019	(21.415)	(109.358)	(196.835)	(327.608)
Valor contable Neto	12.884	196.825	243.218	452.927

Descripción de conceptos que componen los rubros de propiedades, planta y equipo:

Planta y Equipos - Compuesto por todos los tipos de maquinarias como, equipos de generación eléctrica, equipos y elementos de seguridad, equipos de comunicación, sistemas de cámaras, letreros, mobiliarios zona de crédito, entre otros.

Equipamiento de Tecnologías de la Información – Corresponde a equipos para procesamiento de información tales como: computadores, notebook, impresora, scanner, entre otros.

Instalaciones fijas y accesorios – Corresponde principalmente a los costos de instalaciones efectuadas en las tiendas y oficinas.

Información adicional de propiedades, planta y equipo

Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado y su obsolescencia técnica o comercial.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Periódicamente, la Sociedad efectúa una revisión de los indicadores internos y externos de deterioro, determinando que no existen indicios de que los bienes de propiedades, plantas y equipo se encuentren deteriorados.

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 la Sociedad no presenta activos de propiedades, plantas y equipos retirados de uso, clasificados como disponibles para la venta.

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, no se han efectuado castigos de bienes de propiedades, planta y equipos.

Compromisos de adquisición de propiedades, planta y equipo

Seguros

El Grupo Tricot, tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos a los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

Costos por intereses

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no mantiene inversiones en bienes muebles que hayan generado una capitalización de intereses.

Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

La Sociedad no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por ende no se han constituido provisiones por estos costos.

Restricciones de titularidad

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipos.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Bienes temporalmente fuera de servicio

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no mantiene bienes que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Bienes depreciados en uso

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipos significativos que no se encuentren en uso.

Nota 10 – Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 y bajo la adopción de NIIF 16, la Sociedad presenta en este rubro activos por derecho a usar bienes en arrendamiento de tiendas Connect a lo largo del país y cuyo detalle es el siguiente:

Descripción	31.12.2020		
	Valor Bruto	Depreciación acumulada	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Connect Villa Alemana	17.326	(16.408)	918
Connect San Felipe	18.549	(12.517)	6.032
Connect La Ligua	12.964	(8.997)	3.967
Total	48.839	(37.922)	10.917

Descripción	31.12.2019		
	Valor Bruto	Depreciación acumulada	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Connect Villa Alemana	7.208	(6.595)	613
Connect San Felipe	18.198	(6.120)	12.078
Connect Ovalle	36.833	(9.400)	27.433
Connect La Ligua	12.673	(4.381)	8.292
Connect Angol	9.338	(5.543)	3.795
Total	84.250	(32.039)	52.211

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

a) A continuación, los movimientos al 31 de diciembre 2020 y 2019

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Primera adopción 1 de enero de 2019	-	53.678
Saldo de inicio	84.250	-
Reajuste	945	1.804
Nuevos contratos	9.990	19.584
Términos de contrato	(29.479)	(2.705)
Modificación contrato	(16.867)	11.889
Saldo final	48.839	84.250

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Saldo de inicio	(32.039)	-
Depreciación del año	(23.316)	(32.803)
Términos de contrato	18.196	-
Modificación contrato	(763)	764
Saldo final	(37.922)	(32.039)
Saldo neto	10.917	52.211

Nota 11 - Impuestos

a) Los saldos por impuestos diferidos por categorías de diferencias temporarias entre saldos financieros y tributarios, se presentan a continuación:

Descripción	Activos		Pasivos	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones	178.762	135.388	-	-
Provisión indemnizaciones	468.001	416.706	-	-
Provisión deudores incobrables	3.517.368	5.939.901	-	-
Provisión gratificación	20.703	48.875	-	-
Provisión bono de producción	59.275	55.597	-	-
Arriendo financiero NIIF 16, neto	1.478	3.895	-	-
Pérdida tributaria	989.209	-	-	-
Otras provisiones	19.192	10.921	-	-
Activo fijo, neto	-	-	6.705	5.195
Total	5.253.988	6.611.283	6.705	5.195

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

b) El gasto por impuestos a las ganancias se compone como sigue:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Impuesto renta primera categoría	-	(2.199.353)
Gasto (ingreso) diferido por impuestos diferencias temporarias	(1.472.899)	358.643
Impuesto renta año anterior	11	(2.129)
Total	(1.472.888)	(1.842.839)

c) La reconciliación de gastos por impuesto a las ganancias a la tasa estatutaria respecto de la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se compone como sigue:

Descripción	31.12.2020		31.12.2019	
	M\$		M\$	
Resultado antes de impuesto por la tasa impositiva	6.766.757		7.798.768	
Ganancia (gasto) por impuesto utilizando la tasa legal (27%)	(1.827.024)	-27,0%	(2.105.667)	-27,0%
Diferencias permanentes	354.125	5,2%	264.957	3,4%
Ajuste años anteriores	11	0,0%	(2.129)	0,0%
Total	(1.472.888)	-21,8%	(1.842.839)	23,6%

d) La variación neta de impuestos diferidos es la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Efecto en resultado integral del ejercicio - ganancia (pérdida)	(1.472.899)	358.643
Efecto en resultado integral del ejercicio - valor actuarial	114.094	(66.283)
Efecto adopción NIIF 16	-	7.812
Total	(1.358.805)	300.172

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

e) El detalle de los activos por impuestos corrientes es el siguiente:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta primera categoría	-	(2.199.353)
Pagos provisionales mensuales	1.372.988	2.657.046
Crédito gastos de capacitación	107.519	82.244
Activos por impuestos corrientes	1.480.507	539.937

Nota 12 - Otros Activos

a) La composición de los otros activos no financieros corrientes, es la siguiente:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Garantías por arriendo	5.632	10.596
Gastos pagados por anticipado (1)	23.733	233.930
Materiales por distribuir	285.972	218.694
Otros activos (2)	980.176	612.556
Total	1.295.513	1.075.776

(1) Corresponde principalmente a contrato cuyo servicio no fue prestado en el ejercicio 2020 producto de la pandemia y patentes municipales.

(2) Considera principalmente pagos efectuados por clientes vía web los cuales son abonados en periodo siguiente, liquidación de Merchant (Visa) y al servicio de uso por licencias.

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar

El detalle de la cuenta al cierre, es el siguiente:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Cuentas por pagar proveedores	67.867	541.320
Cuenta por pagar adquirentes Visa (1)	3.096.556	4.570.260
Retenciones y cuentas por pagar al personal	412.103	431.471
Facturas por recepcionar	204.130	281.638
Provisión PPM	124.141	243.272
Provisión de impuesto timbres	38.738	81.565
Otras cuentas por pagar	253.575	173.663
Total	4.197.110	6.323.189

(1) Corresponde a operaciones realizadas por los clientes con tarjeta Visa Tricot en la red de comercios asociados.

Nota 14 – Cuentas por cobrar y cuentas por pagar a entidades relacionadas, neto

a) La composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
96.932.210-2	Triservice S.A.	169.047	169.047
77.180.655-4	Trilogis Servicios logísticos Ltda.	3.448	-
Cuentas por cobrar		172.495	169.047

b) La composición de las cuentas por pagar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	12.887.798	53.522.232
99.519.920-3	Solucorp S.A.	1.892.858	1.892.858
76.171.985-8	Corredora de Seguros Tricot Ltda.	169.608	169.608
-	Accionistas	1.588.161	1.666.804
Cuentas por pagar		16.538.425	57.251.502

c) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Las cuentas por cobrar y por pagar con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo a condiciones similares a las de mercado.

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Las principales transacciones al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, se detallan a continuación:

Concepto	Relación	Tipo de Transacción	31.12.2020		31.12.2019	
			M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$	M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$
Tricot S.A.	Accionista común	Traspaso ventas al crédito	21.201.416	-	39.873.757	-
Tricot S.A.	Accionista común	Recaudación de clientes	127.522.105	-	215.400.064	-
Tricot S.A.	Accionista común	Colocación de avances	19.748.124	-	67.893.090	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago arriendos (ver Nota 24)	4.081.812	(4.081.812)	4.400.333	(4.400.333)
Tricot S.A.	Accionista común	Traspasos de fondos	41.223.895	-	35.965.118	-
Tricot S.A.	Accionista común	Interés financiamiento (ver Nota 20) (1)	1.737.814	(1.737.814)	2.972.003	(2.972.003)
Tricot S.A.	Accionista común	Pago impuestos	5.680.645	-	9.077.037	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	17.726.311	-	20.128.317	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pagos Transbank	57.935.444	-	98.421.371	-
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Accionista común	Transacción mercantil	-	-	1.558	-
Triservice S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	-	-	525	-
Trilogis Servicios logísticos Ltda.	Accionista común	Transacción mercantil	3.448	-	-	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Pago dividendos (ver Nota 19)	1.665.406	-	1.565.676	-
Tricot Financiero SpA	Accionista común	Pago dividendos (ver Nota 19)	1.398	-	1.315	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Provisión de dividendo mínimo (ver Nota 19)	1.586.829	-	1.665.406	-
Tricot Financiero SpA	Accionista común	Provisión de dividendo mínimo (ver Nota 19)	1.332	-	1.398	-

(1) La deuda interempresa entre Tricard S.A. y Tricot S.A. devenga intereses a una tasa promedio de mercado.

Administración y Alta Dirección

Los miembros de la alta administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a los que representan, no han participado en transacciones inusuales y/o relevantes de la Sociedad en los periodos informados.

Remuneraciones del Directorio

El Directorio de la Sociedad no percibe remuneración alguna.

Nota 15 – Obligaciones por contratos de arrendamiento

De acuerdo a lo establecido en NIIF 16 el saldo de la deuda por concepto de contratos de arrendamiento de tres tiendas Connect asciende a M\$16.393 de acuerdo a lo siguiente:

a) Al 31 de diciembre de 2020

RUT	Sociedad	País	RUT del acreedor	Nombre acreedor	Fecha vencimiento del crédito	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	Tipo de amortización	Tasa descuento promedio anual	Importe del valor nominal
							M\$	M\$	M\$		%	M\$
96.842.380-0	Tricard S.A.	Chile	Varios	Varios	Varios	UF	5.428	10.965	16.393	Mensual	3,97%	16.393
Obligaciones por contrato de arrendamiento							5.428	10.965	16.393			16.393

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

b) Al 31 de diciembre de 2019

RUT	Sociedad	País	RUT del acreedor	Nombre acreedor	Fecha vencimiento del crédito	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corrientes M\$	1 a 3 años M\$	Total no corrientes M\$	Tipo de amortización	Tasa descuento promedio %	Importe del valor nominal M\$
96.842.380-0	Tricard S.A.	Chile	Varios	Varios	Varios	UF	12.599	31.680	44.279	22.356	22.356	Mensual	3,97%	66.635
Obligaciones por contrato de arrendamiento							12.599	31.680	44.279	22.356	22.356			66.635

Nota 16 – Provisiones por contingencias

El detalle de la cuenta al cierre, es el siguiente:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
Provisión de juicios	56.244	35.451
Provisión de otras obligación de beneficio a los empleados (1)	975.503	895.627
Total de otras provisiones	<u>1.031.747</u>	<u>931.078</u>
Provisión indemnización por años de servicio	1.733.338	1.543.355
Total provisiones por contingencias	<u>2.765.085</u>	<u>2.474.433</u>

Movimiento de otras provisiones por contingencia	Provisión de juicios M\$	Provisión obligación de beneficio a los empleados (1) M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2020	35.451	895.627	931.078
Provisiones del periodo	103.322	2.333.508	2.436.830
Provisión utilizada	(82.529)	(2.253.632)	(2.336.161)
Saldo al 31 de diciembre de 2020	56.244	975.503	1.031.747
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	30.184	1.926.711	1.956.895
Provisiones del periodo	95.627	2.795.580	2.891.207
Provisión utilizada	(90.360)	(3.826.664)	(3.917.024)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	35.451	895.627	931.078

(1) Las provisiones de obligación por beneficio a los empleados, comprende conceptos tales como: vacaciones, bono de producción, gratificaciones y otros beneficios.

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

El detalle de conciliación de la obligación por IAS, es el siguiente:

Conciliación del Valor Presente IAS	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Saldo inicial, valor presente obligación (IAS)	1.543.355	1.814.956
Costo del servicio corriente obligación	189.235	166.688
Costo por intereses por obligación	48.061	126.700
Ganancias (pérdidas) actuariales obligación	422.570	(245.494)
Importe utilizado	(469.883)	(319.495)
Saldo final, valor presente obligación (IAS)	1.733.338	1.543.355

Los parámetros para realizar la Conciliación del Valor Razonable son los siguientes:

- Tasa de descuento utilizada de 0,31% (diciembre de 2020) y 0,76% (diciembre de 2019); Tasa TIR 20 años.
- Tasa esperada de incrementos salariales, definida según convenio colectivo.
- Tasa de rotación de personal definida según sexo y edad, con datos históricos.
- Tabla de mortalidad RV-2014 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero CMF (antes Superintendencia de Valores y Seguros).
- Otros supuestos actuariales significativos: Edades legales de jubilación por sexo.

La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados tales como préstamos de vacaciones y otros. Adicionalmente, la Sociedad opera con ciertos planes de beneficios definidos como indemnización por jubilación o fallecimiento, premio por antigüedad, permanencia entre otros. El costo de proveer Indemnización por años de servicio, es determinado separadamente para cada plan usando métodos de valuación de cálculo actuarial de unidad proyectado, utilizando la tasa de descuento de bonos de Gobierno al cierre del ejercicio, relacionadas con el plazo de las obligaciones correspondientes, de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados".

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 17 – Provisiones por riesgo de crédito

El detalle de la cuenta al cierre, es el siguiente:

Descripción	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo inicial	1.060.956	1.733.648
Movimiento:		
(Liberación) / Provisión del ejercicio (Nota 22)	(151.746)	(672.692)
Movimientos del ejercicio	(151.746)	(672.692)
Total	909.210	1.060.956

Nota 18 – Otros pasivos

La Sociedad presenta el siguiente detalle para este rubro:

Descripción	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Iva débito fiscal	237.966	337.860
Otros (1)	72.057	79.608
Total	310.023	417.468

(1) Corresponden a retenciones de impuestos

Nota 19 - Patrimonio

a) Capital pagado

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 12 de marzo de 2019, se acordó aumentar el capital suscrito y pagado de la Sociedad de M\$13.556.439 dividido en 76.884.203 acciones a M\$28.556.439 dividido en 188.059.118 acciones ordinarias, nominativas, de igual valor y sin valor nominal. Para materializar dicho aumento la Junta acordó emitir, en uno o más actos, la cantidad de 111.174.915 acciones de pago, ordinarias, nominativas, de igual valor y sin valor nominal, a fin de enterar la suma de M\$15.000.000 que corresponde al monto para completar el aumento de capital social aprobado, el cual fue pagado en dos cuotas, con fecha 23 de mayo de 2019 se pagó la suma de M\$5.000.000 y posteriormente el 08 de julio de 2019 se realizó el pago correspondiente a M\$10.000.000.

Al 31 de diciembre de 2020, el capital de la Sociedad asciende a M\$28.556.439.

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

b) Accionistas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición accionaria es la siguiente:

Tricot Financiero S.A.	99,9161 %
Tricot Financiero SpA	0,0839 %
Total	100 %

c) Movimiento de acciones

En Sesión Extraordinaria de Directorio, de fecha 3 de mayo de 2019, se acordó efectuar una emisión parcial de 37.058.305 acciones por un total de M\$5.000.000. Posteriormente, en Sesión Extraordinaria de Directorio, de fecha 24 de junio de 2019, se acordó completar el aumento de capital aprobado en la citada Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de marzo de 2019, mediante la emisión de 74.116.610 acciones por un total de M\$10.000.000 quedando en definitiva el actual capital suscrito y pagado de M\$28.556.439 dividido en 188.059.118 acciones ordinarias, nominativas, de igual valor y sin valor nominal..

d) Dividendos

Al 31 de diciembre de 2020, la sociedad efectuó una provisión de dividendo mínimo ascendente a M\$1.588.161.

Con fecha 28 de abril de 2020, la Sociedad efectuó pago de dividendos por M\$1.666.804.

Con fecha 26 de noviembre de 2019, se acuerda el pago de un dividendo provisorio por M\$ 119.974, el cual fue cancelado con fecha 18 de diciembre de 2019.

En la Junta Ordinaria de Accionistas de Tricard S.A., celebrada el 17 de abril de 2019, se acordó la distribución de dividendos por M\$1.447.017 correspondiente al dividendo definitivo del ejercicio 2018, el que fue pagado con fecha 13 de mayo de 2019.

Política de dividendos

Por tratarse de una “sociedad anónima especial” y conforme a lo dispuesto en los estatutos de la Sociedad y salvo a un acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, la política determina que se debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos, el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio entre aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos.

En consecuencia, la Junta de Accionistas distribuye anualmente al menos el 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance al término del ejercicio anterior o el porcentaje superior de dichas utilidades que determine la misma junta. Con todo, conforme lo dispone la Ley de Sociedades Anónimas, con el voto conforme de la unanimidad de las acciones emitidas podrá acordarse distribuir una cifra distinta al 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance.

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

e) Otras reservas

El valor actuarial en planes de beneficios, es determinado de acuerdo a lo establecido en NIC 19 “Beneficios a Empleados”, usando valuaciones actuariales. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el efecto en otras reservas de patrimonio por este concepto asciende a M\$579.005 y M\$270.529 respectivamente.

f) Ganancias acumuladas

Al 31 de diciembre de 2020

Al 31 de diciembre de 2020, este rubro asciende a M\$6.086.906

Al 31 de diciembre de 2019

Al 31 de diciembre de 2019, este rubro asciende a M\$2.381.198.

Con fecha 1 de enero de 2019, se efectuó la adopción de NIIF 16 bajo el enfoque de modificaciones retroactivas generando los siguientes efectos:

Descripción	01.01.2019
	M\$
Activo por derecho a uso (Nota 10)	53.678
Pasivo por arrendamiento	(82.613)
Impuesto diferido por adopción NIIF 16, neto	7.812
Total	(21.121)

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 20 – Ingreso neto por intereses y reajustes

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por operaciones en cuota	16.540.049	22.588.587
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por crédito rotativo	4.305.304	5.771.356
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por mora	686.795	688.198
Ingresos por intereses y reajustes	21.532.148	29.048.141
	21.532.148	29.048.141
Gastos por intereses (1) (Nota 14)	(1.737.814)	(2.972.003)
Gastos intereses por arrendamiento	(2.473)	(1.642)
Gastos por intereses y reajustes	(1.740.287)	(2.973.645)
	(1.740.287)	(2.973.645)
Total Ingreso neto por intereses y reajustes	19.791.861	26.074.496
	19.791.861	26.074.496

(1) Corresponde a los intereses devengados por deuda intercompañía a una tasa promedio de mercado.

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 21 – Ingreso neto por comisiones y servicios

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Comisiones tarjetahabientes por servicios de tarjetas de crédito	16.680.646	22.000.292
Comisiones por servicios de tarjetas de crédito de establecimientos afiliados no relacionados	1.025.230	1.904.267
Otros	812.531	808.004
Ingresos por comisiones y servicios	18.518.407	24.712.563
Comisiones por operación de tarjetas de crédito (1)	(2.402.851)	(3.215.794)
Comisiones por operación de tarjetas de crédito (TC Visa)	(226.739)	(652.503)
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas de crédito	(661.402)	(412.440)
Otros servicios prestados por entidades no relacionadas	(682.736)	(448.562)
Gastos por comisiones y servicios	(3.973.728)	(4.729.299)
Total Ingreso neto por comisiones y servicios	14.544.679	19.983.264

(1) Corresponden a remuneraciones por operación de tarjetas con operadores relacionados (comisiones empleados, bonos crédito y cobranza, etc.)

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 22 – Provisiones por riesgo de crédito neto

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito (Nota 6)	(14.713.317)	(25.630.134)
Provisión adicional CMF(Nota 6)	(1.078.000)	-
Provisiones de créditos contingentes por deudores de tarjetas de crédito (Nota 17)	151.746	672.692
Recuperación de créditos por deudores de tarjetas de crédito castigados (Nota 6)	4.817.039	3.525.249
Total provisiones por riesgo de crédito	(10.822.532)	(21.432.193)

Nota 23 – Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Beneficios empleados corto plazo	(3.000.358)	(2.339.355)
Otros gastos del personal	(5.643.645)	(5.933.630)
Total gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	(8.644.003)	(8.272.985)

Nota 24 – Gastos de administración

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Gastos de informática y comunicaciones	(588.486)	(381.344)
Honorarios	(102.528)	(115.182)
Gastos por contrato de arrendamiento a corto plazo	(4.081.812)	(4.400.333)
Otros gastos generales de administración	(1.246.278)	(898.715)
Total gastos de administración	(6.019.104)	(5.795.574)

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota 25 – Depreciaciones y amortizaciones

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Depreciaciones del activo fijo (Nota 9)	(107.821)	(85.439)
Amortizaciones de intangibles (Nota 8)	(66.999)	(118.448)
Amortizaciones y depreciaciones por derecho de uso de bienes en arrendamiento (Nota 10)	(23.316)	(32.803)
Total depreciaciones y amortizaciones	(198.136)	(236.690)

Nota 26 – Otros gastos operacionales

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Gastos operacionales	(1.886.008)	(2.521.550)
Total otros gastos operacionales	(1.886.008)	(2.521.550)

Nota 27 - Contingencias, Juicios y Otros

1) Garantías directas

La Sociedad, se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A., a favor de Ohio National Seguros de Vida S.A., a objeto de garantizar operaciones derivadas de contratos de arrendamiento con opción de compra o leasing inmobiliario sobre los inmuebles ubicados en las ciudades de San Bernardo y Calama.

2) Garantías indirectas

Con fecha 30 de septiembre de 2020, la subsidiaria Tricot S.A. efectúa modificación de convenio para emisión de Carta de Crédito Stand-By en favor de Visa International Service Association (VISA), con el objeto de garantizar el pago de comisiones en los términos y condiciones establecidos en el mencionado convenio. En virtud de la solicitud del ordenante, las partes acuerdan modificar el convenio, en el sentido de ampliar su vigencia, prorrogándolo al día 30 de septiembre de 2021.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

3) Juicios y otras contingencias

A continuación, se presenta un detalle de los juicios pendientes:

	N° Causas	Cuantía M\$	Provisión M\$
Reclamaciones laborales (Nota 16)	21	56.244	56.244

La Sociedad no se encuentra involucrada en otros juicios u otras acciones legales que pudieran afectar significativamente su situación patrimonial y/o ciertas partidas de los estados financieros.

Nota 28 – Administración de riesgos

Tricard S.A. participa en el negocio financiero a través de su tarjeta Visa Tricot, otorgando créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en tiendas Tricot, como en comercios asociados de Transbank y de avance en efectivo.

Los principales instrumentos financieros de Tricard S.A., que se originan directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden principalmente las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito.

1) Administración del Riesgo Financiero

El principal riesgo al cual está sujeta la Sociedad y que surgen de los activos financieros asociados a las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito es el riesgo de crédito. El Directorio de Tricard S.A. ha incorporado políticas y procedimientos para gestionar y minimizar la exposición a estos riesgos que pueden afectar la rentabilidad de la Sociedad. Así mismo, se han establecido procedimientos para evaluar la evolución de dichos riesgos, de forma que las políticas y procedimientos se revisan continuamente para adaptarse al cambiante escenario de los negocios y mercados donde opera Tricard S.A.

a) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida que enfrenta Tricard S.A. en el evento que un cliente u otra contraparte no cumpla con sus obligaciones financieras o contractuales comprometidas con el emisor.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Sociedad están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación del negocio de emisión de Tarjetas de Crédito.

Para la gestión de este riesgo, la Sociedad asigna y administra una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual que incluye aspectos demográficos, financieros y de mercado apoyado en herramientas analíticas. La responsabilidad del análisis radica en el área de riesgo y se valida y revisa periódicamente en el Comité de Crédito. Este comité se rige como una instancia colegiada y administra las variables del negocio de acuerdo a políticas y estrategias aprobadas por el Directorio de la compañía.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Los objetivos de la política y estrategia de riesgo crediticio son asegurar que:

a) Se definan bien los mercados objetivos, las ofertas de productos y los parámetros de riesgo para la originación de nuevos clientes.

b) Las transacciones, en sus diferentes formas disponibles, se manejen de una forma congruente con la inclinación al riesgo del emisor.

Adicionalmente, la Sociedad posee un modelo de cálculo de provisiones por deterioro de la cartera, basado en información del comportamiento de ésta, separando la cartera según su naturaleza en cartera normal y cartera renegociada.

Este modelo permite además la gestión objetiva de su cartera de clientes en las diferentes etapas del crédito: origen, administración y cobranza.

La Sociedad cuenta además con sistemas de administración que permiten la gestión de variables de uso, límites de exposición y/o bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

En último término existe un sistema de monitoreo de las variables de riesgo expresadas en múltiples KPI's relacionados a morosidad, castigos, recaudación, cobranzas, y otras variables relevantes.

b) Proyecto de ley de Protección de datos personales

Desde marzo de 2020 se encuentra en la Comisión de Hacienda del Senado, el Proyecto de Ley que modifica diversos cuerpos legales respecto a la protección de datos personales. El proyecto establece la prohibición de uso de cualquier clase de dato personal que no cuente con la respectiva autorización del titular de dicho dato.

Dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, sin perjuicio de lo cual, la Sociedad y sus filiales se encuentran adoptando medidas para mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse.

c) Proyecto de ley que modifica la Ley 19.628 en materia de registro de deudores.

El proyecto, ingresado con fecha 07 de abril de 2020, mediante una moción de los Diputados señores Hirsch, Mulet y otros, se encuentra actualmente en primer trámite constitucional luego de su aprobación en sala.

Dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, sin perjuicio de lo cual, la Sociedad se encuentra adoptando medidas para mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse, por la imposibilidad de verificar la calidad de deudores morosos de ciertos clientes.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

d) Proyecto de ley de reducción de jornada laboral

Este proyecto tiene por finalidad la modificación de la actual jornada establecida en el Código del Trabajo, lo que importa una disminución con un total de 40 horas semanales. El proyecto, contempla cierta gradualidad en su aplicación.

El proyecto de ley en discusión en el Congreso Nacional, establece la reducción de la jornada ordinaria máxima semanal de forma gradual al inicio de los doce meses desde la vigencia de la norma, comenzando en 44 horas semanales y, posteriormente, disminuyendo una hora por año, hasta 40 horas semanales al inicio del quinto año. La eventual entrada en vigencia de esta norma implicaría una reestructuración de los turnos y jornadas de trabajo de todos los colaboradores de la empresa, lo que es especialmente sensible en el negocio retail.

Con fecha 24 de octubre de 2019, el proyecto fue aprobado en la sala de la Cámara de Diputados. Ahora el proyecto debe pasar por la Comisión de Trabajo y la sala del Senado.

e) Ley N° 21.227, publicada con fecha 6 de abril de 2020, denominada Ley de Protección al Empleo busca proteger la fuente laboral de los trabajadores, permitiendo acceder a las prestaciones y complementos del Seguro de Cesantía cuando se presenten ciertas situaciones

El día 31 de marzo se aprobó por el Congreso la Ley de Protección de los Trabajadores y el Empleo, que permite a los trabajadores acceder a prestaciones del Seguro de Cesantía, en circunstancias excepcionales.

Con fecha 1 de junio de 2020 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 21.232 que modifica y precisa aspectos de la Ley N°21.227, conocida como la “Ley de Protección al Empleo – LPE”.

La modificación del 1 de junio precisó aspectos relativos a:

- Prohibición de retiro de utilidades.
- Límite de honorarios a directores de S.A.
- Base de cálculo para el pago de las cotizaciones durante la suspensión del contrato.
- Término de la relación laboral durante la suspensión.
- Se aclara que en las actividades excluidas de la paralización por orden o acto de autoridad, podrán suspender convencionalmente el contrato sólo los trabajadores que no realicen actividades consideradas esenciales.
- Se aclara que tanto el pacto de suspensión como el de reducción de jornada, producirán sus efectos a partir del día siguiente de su suscripción.
- Prohibición de suspender a trabajadoras con fuero maternal.

f) Riesgo de liquidez

La política de Liquidez de Grupo Tricot define el riesgo de liquidez, como “la posible incapacidad de disponer de fondos necesarios para hacer frente, en forma eficiente, a sus flujos esperados de caja”. Adicionalmente en dicha política se indica “los recursos líquidos provenientes de sus operaciones de retail y operaciones financieras son recaudados, administrados y mantenidos por Tricot S.A.”.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

El riesgo de liquidez es monitoreado diariamente a través de los flujos de caja que genera la operación, las proyecciones de ingresos y compromisos de pagos a proveedores, los planes comerciales de colocación de créditos, acceso al sistema financiero y sus alternativas para eventuales financiamiento, etc.

En general, la principal y primera fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar lo establecido en su plan financiero.

g) Riesgo de mercado

Los servicios que presta la Sociedad, están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores.

La experiencia muestra a través del tiempo que a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su calidad de vida y/o satisfacer necesidades crediticias que le permitan solucionar sus problemas.

La fluctuación de variables de mercado tales como tasa de interés, inflación, desempleo, etc., inciden directamente en la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de endeudamiento.

Los modelos predictivos utilizados para la otorgación y cobranza de créditos tienen una base estadística basada en el comportamiento histórico de los clientes, cualquier modificación fuerte de esos patrones tiene implicancias en la calidad de dichos modelos y por tanto en los resultados del negocio.

El comportamiento del mercado y sus eventuales efectos en el desarrollo del negocio, es monitoreado permanentemente a través del comportamiento de pago de los clientes, evolución de la economía del país, localizaciones regionales, etc.

h) Riesgos de seguridad de la información

El objetivo principal del proceso de seguridad de la información es entregar una razonable garantía de que los activos de información se encuentren disponibles, íntegros y confidenciales, aportando a que nuestro negocio cumpla con todos sus objetivos de rentabilidad, imagen, normativos, legales, entre otros.

Para lograr el objetivo declarado, nuestra estrategia de seguridad está enfocada en el cumplimiento de nuestra "Política de seguridad de la información", que incluye las directrices generales de seguridad, además de la definición de los roles y responsabilidades del proceso.

Por otra parte, los colaboradores encargados de gestionar el proceso de seguridad, están organizados para monitorear continuamente, identificar ciber-amenazas, evaluar los posibles impactos en nuestro negocio y para aplicar las medidas defensivas ante los diversos ciber-ataque. Por otra parte, debido a la contingencia sanitaria Covid-19, se hizo necesario el aumento en las conexiones de teletrabajo a través de nuestro sistema remoto de accesos (VPN: Virtual Private Network) lo que implica una mayor exposición de nuestros colaboradores a las amenazas que circulan en Internet. Sin embargo, un factor determinante en la estrategia de

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

seguridad, es la sensibilización continua a todos los colaboradores, es decir, permanentemente se les ha capacitado para identificar ciber-ataques y cómo reaccionar adecuada y oportunamente para que el impacto en nuestro negocio sea el mínimo. Dentro de los ataques que podrían recibir los colaboradores se encuentran los de Ingeniería social, donde una de las técnicas más usadas es el "phishing" (correo electrónico falso) y el "vishing"(llamados telefónicos suplantando identidades).

i) Instrumentos financieros

Los principales instrumentos financieros de la Sociedad, que surgen ya sea directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden colocaciones de corto plazo y otros.

a. Valor contable de instrumentos financieros

El valor contable de los activos y pasivos financieros de la Sociedad se asemeja a su valor razonable, excepto por deudores comerciales.

b. Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente. Los valores razonables de los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponibles, se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de éstas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores.

En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable.

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

	30.09.2020		31.12.2019	
	Valor libro M\$	Valor razonable M\$	Valor libro M\$	Valor razonable M\$
a) Activos financieros				
Depósitos a plazo	370.092	370.092	600.850	600.850
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	60.134.077	60.134.077	108.197.331	108.197.331
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	172.495	172.495	169.047	169.047
Total activos financieros	60.676.664	60.676.664	108.967.228	108.967.228
b) Pasivos financieros				
Obligaciones por contrato de arrendamiento	16.393	16.393	66.635	66.635
Cuentas por pagar proveedores	4.197.110	4.197.110	6.323.189	6.323.189
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	16.538.425	16.538.425	57.251.502	57.251.502
Total pasivos financieros	20.751.928	20.751.928	63.641.326	63.641.326

c. Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Descripción	31.12.2020			31.12.2019		
	Costo amortizado M\$	Valor razonable con cambio en resultado M\$	Valor razonable con cambio en patrimonio M\$	Costo amortizado M\$	Valor razonable con cambio en resultado M\$	Valor razonable con cambio en patrimonio M\$
a) Activos financieros						
Depósitos a plazo	-	370.092	-	-	600.850	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	60.134.077	-	-	108.197.331	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	172.495	-	-	169.047	-	-
Total activos financieros	60.306.572	370.092	-	108.366.378	600.850	-
b) Pasivos financieros						
Obligaciones por contrato de arrendamiento	16.393	-	-	66.635	-	-
Cuentas por pagar proveedores	4.197.110	-	-	6.323.189	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	16.538.425	-	-	57.251.502	-	-
Total pasivos financieros	20.751.928	-	-	63.641.326	-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

d. Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable.

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

i) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor razonable dado que son operaciones de corto plazo. Los fondos mutuos se encuentran valorizados a su valor razonable.

ii) El valor razonable de los activos y pasivos financieros en los casos en que dicho valor, ya sea por la naturaleza del instrumento o la duración de este, presente diferencias despreciables al valor a costo amortizado, se considerará equivalente a este último. Incluye deudores comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas y cuentas por pagar comerciales.

e. Reconocimiento de mediciones a Valor Razonable:

De acuerdo a NIIF 13, las jerarquías del valor razonable son los siguientes:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). Para la determinación del valor razonable se utilizarán las tasas de mercado de este instrumento informadas por instituciones especializadas de acuerdo a la última cotización informada a la fecha de valoración.

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante técnicas de valoración, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la clasificación del valor razonable de los instrumentos financieros sujetos a valoración es el siguiente:

Descripción	31.12.2020			31.12.2019		
	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
a) Activos financieros						
Depósitos a plazo	370.092	-	-	600.850	-	-
Total activos financieros	370.092	-	-	600.850	-	-

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

k) Riesgos por crisis sanitaria Covid-19

La crisis que ha provocado la pandemia de Corona Virus (Covid-19) desde 19 de marzo 2020 y los importantes efectos negativos que ha provocado la situación sanitaria en la Sociedad, como la restricción de movilidad de las personas y su significativo impacto en la actividad económica con graves consecuencias sociales y humanas. Tricard S.A., de acuerdo al lineamiento de su Directorio ha establecido una serie de medidas en post de responder en todos los ámbitos del negocio:

Equipo Táctico de Continuidad del Negocio: La Sociedad desde el primer día, estructuro un Equipo Táctico de Continuidad del Negocio, el cual, se encuentra compuesto por: el Gerente General, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Ventas, Gerente de Crédito, Gerente Contralor, Gerente Marketing, Gerente de Recursos Humanos y Gerente de Informática, los que, se reúnen diariamente y monitorean la evolución de la contingencia sanitaria que vive el país y tomando decisiones según las circunstancias lo requieran. Este Equipo, reporta directamente al Directorio, a través del Gerente General.

Relaciones laborales y cuidado de los colaboradores: A la fecha la Sociedad, no ha tenido la necesidad de desvincular a ningún colaborador, manteniendo así la continuidad laboral y el cumplimiento de pago de remuneraciones. Manteniendo un fiel respeto a lo dispuesto por la autoridad, privilegiado en este período el cuidado de la salud de todos sus colaboradores, disponiendo para ello: material sanitario, adecuación de instalaciones, procedimientos adecuados a la situación, turnos éticos, tele trabajo, entre otros.

Relación con clientes: Se han generado nuevas formas de pago con uso de plataformas tecnológicas, dando alternativas de renegociación de deudas, adecuando sucursales a las condiciones sanitarias requeridas por la autoridad y se ha potenciado el canal de venta e-commerce. Así mismo, es una tarea principal, ir adecuando la organización a la nueva realidad con énfasis en eficiencias. Para velar por el fiel cumplimiento de lo anterior y la aplicación de nuevas medidas de acuerdo a la evolución de los eventos, se ha constituido un Comité de Gerentes, que sesiona diariamente.

Continuidad operacional: El negocio financiero debido al aumento en el nivel de riesgo y la política de la Sociedad de preservar la calidad y liquidez de sus activos, ha disminuido sus colocaciones en 61%. Además, se han disminuido en promedio un 50% los puntos de recaudación presenciales.

Monitoreo del comportamiento de la cartera: Producto del cierre de puntos de venta, lo que, ha provocado una baja en la ventas y en la contribución, por otra parte la contracción económica ha generado un aumento de la morosidad y de la provisiones asociada, por lo anterior, la Sociedad ha tomado una serie de medidas para cuidar la cartera de clientes, las que se resumen en: restricciones en la otorgación de créditos, ajustes de línea, facilidades de pago con ampliación de plazos, baja significativa en las colocaciones, reconocimiento de castigos y se han incorporados análisis detallado de los productos a ofrecer a los distintos segmentos de clientes.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

Liquidez: Pese a la importante caída en el nivel de actividad y su inmediato impacto en los ingresos y en las finanzas de la Sociedad, la política de liquidez ha permitido mantener los flujos de efectivos para el normal cumplimiento de los compromisos con los colaboradores, proveedores en general y la banca en particular, la cual, también nos ha apoyado en la actual circunstancia. En relación al cuidado de la liquidez existe un monitoreo diario de todas las variables asociadas, así como también se ha decidido: i) postergar las inversiones relacionadas con aperturas de tiendas, ii) fortalecer los canales digitales para la recaudación del cobro de cartera no presencial, iii) disminución de las colocaciones de créditos, iv) negociación permanente con los dueños de las propiedades arrendadas para bajar los costos de estas, entre otras.

Plan de retorno: La Sociedad ya tiene implementado un plan de retorno, en la medida que la autoridad lo permita, este se va aplicando, continuando así con la política de resguardo de sus colaboradores y clientes.

Nota 29 - Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.

* * * * *

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos – M\$)

18. ANALISIS RAZONADO 4T2020



TRICARD S.A.

**ANÁLISIS RAZONADO
DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

TABLA DE CONTENIDOS

Contenido

<u>Resumen Trimestre: 4T20 / 4T19</u>	3
<u>Resumen de Hechos Relevantes e Información de Interés</u>	4
<u>Resultados Tricard S.A.</u>	5
<u>Análisis del Balance General</u>	20
<u>Estado de Flujos de Efectivo</u>	21
<u>Análisis de Riesgo y su Administración</u>	22
<u>ANEXO I</u>	23

Notas:

- Resultados financieros consolidados de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (NIIF)
- Tipo de cambio mes peso/dólar a diciembre 2020 de \$ 710,95 y diciembre 2019 de \$748,74.
- Simbología monedas: MM\$ = millones de pesos chilenos, M\$ = miles de pesos chilenos.
- pp = Puntos Porcentuales.
- Para referirse a trimestres: 1T, 3T, 3T y 4T. 12M para el año completo.

Resumen Trimestre: 4T20 / 4T19

En el cuarto trimestre de 2020 los Ingresos ordinarios brutos alcanzaron MM\$ 7.539, representando una baja del 45,6% respecto al mismo periodo del año anterior, en particular, los ingresos por intereses y comisiones, como consecuencia de la disminución de colocaciones originadas por el menor nivel de cartera que refleja la política de riesgo de la empresa y el aumento de la liquidez del mercado debido al retiro de ahorros de los fondos de pensiones.

Las colocaciones de la tarjeta Visa Tricot en 4T20, fueron de MM\$ 31.555 (MM\$ 53.614 en 4T19), una disminución de 41,1%. En relación a igual periodo del año anterior, las colocaciones en Comercios Asociados bajaron un 31,5%, Avance en Efectivo un 69,7%, y las Ventas a Créditos en Tiendas un 25,2%. La cartera bruta disminuye en 44,4% (de MM\$ 108.197 a MM\$ 60.134) y la deuda promedio disminuye en 18,4% (de M\$ 220 a M\$ 180).

El Resultado operacional en el 4T20 ascendió a MM\$ 2.563; con un caída del 197,5% respecto a igual periodo del año anterior. El índice Resultado operacional /Ingresos netos pasó de un 6,2% en el 4T19 a un 34,0% el 4T20, producto principalmente del menor gastos por provisión de incobrable.

El resultado final del 4T20 alcanzó los MM\$ 2.023 y para el 4T19 fue de MM\$ 757. Este aumento de MM\$ 1.266 es producto de lo señalado anteriormente.

El EBITDA del 4T20 fue de MM\$ 2.793, lo que representa un incremento de 76,0% con respecto al 4T19 (MM\$ 1.587), por las razones expuestas en este análisis.

Resumen de Hechos Relevantes e Información de Interés.

- Implementación la plataforma web de operación autoatendida para obtención de avances en efectivo y otras operaciones financieras

Resultados Tricard S.A.

	4T2020	4T2019	Var.	Var.	12M2020	12M2019	Var.	Var.
	MM\$	MM\$	MM\$	%	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos por intereses y reajustes	3.857	7.663	(3.806)	-49,7%	21.532	29.048	(7.516)	-25,9%
Gastos por intereses y reajustes	(186)	(667)	482	-72,2%	(1.740)	(2.974)	1.233	-41,5%
Ingreso neto por intereses y reajustes	3.672	6.996	(3.324)	-47,5%	19.792	26.074	(6.283)	-24,1%
Ingresos por comisiones y servicios	3.681	6.206	(2.525)	-40,7%	18.518	24.713	(6.194)	-25,1%
Gastos por comisiones y servicios	(959)	(1.225)	266	-21,7%	(3.974)	(4.729)	756	-16,0%
Ingreso neto por comisiones y servicios	2.723	4.982	(2.259)	-45,3%	14.545	19.983	(5.439)	-27,2%
Provisiones por riesgo de crédito neto	379	(6.361)	6.741	-106,0%	(10.823)	(21.432)	10.610	-49,5%
Ingreso operacional neto	6.774	5.616	1.158	20,6%	23.514	24.626	(1.112)	-4,5%
Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	(2.150)	(2.427)	277	-11,4%	(8.644)	(8.273)	(371)	4,5%
Gastos de administración	(1.492)	(1.555)	63	-4,0%	(6.019)	(5.796)	(224)	3,9%
Depreciaciones y amortizaciones	(45)	(58)	13	-23,1%	(198)	(237)	39	-16,3%
Otros gastos operacionales	(524)	(715)	191	-26,7%	(1.886)	(2.522)	636	-25,2%
Resultado operacional	2.563	861	1.701	197,5%	6.767	7.799	(1.032)	-13,2%
	34,0%	6,2%			16,9%	14,5%		
Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos	2.563	861	1.701	197,5%	6.767	7.799	(1.032)	-13,2%
Impuesto a las Ganancias	(540)	(105)	(435)	415,3%	(1.473)	(1.843)	370	-20,1%
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o período)	2.023	757	1.266	167,3%	5.294	5.956	(662)	-11,1%
	26,8%	5,5%			13,2%	11,1%		
EBITDA	2.793	1.587	1.206	76,0%	8.705	11.009	(2.304)	-20,9%
Ebitda/ Ingresos	37,0%	11,4%			21,7%	20,5%		

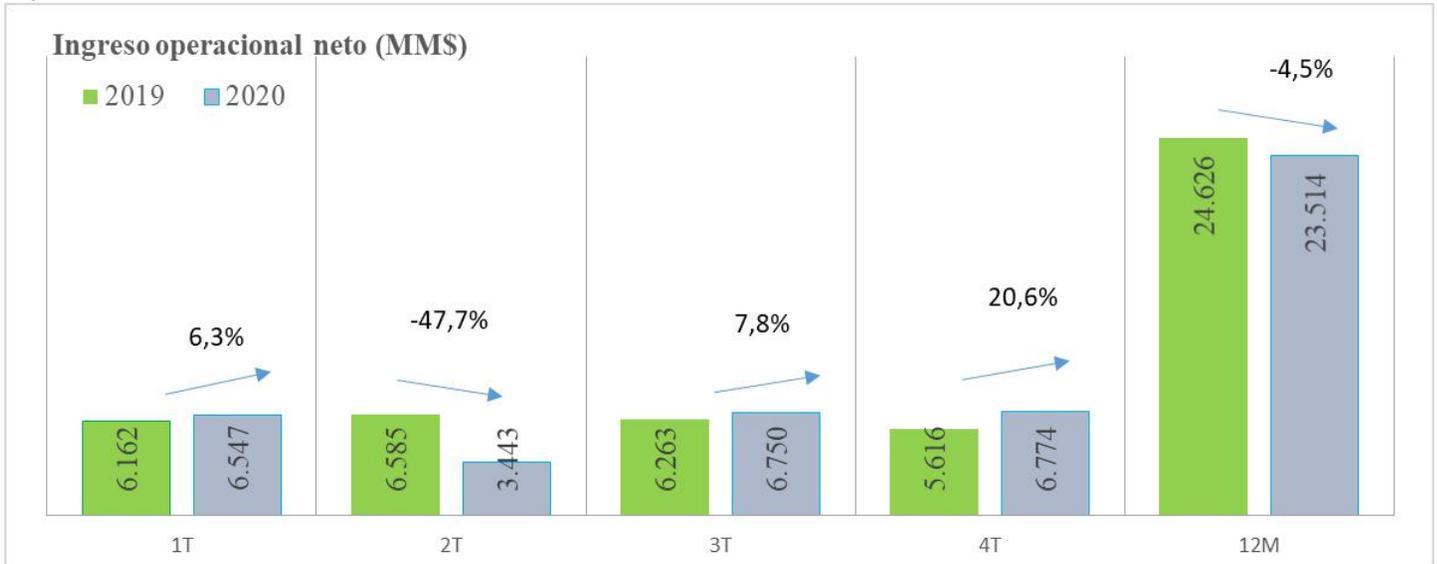
Ingresos Ordinarios Brutos (*)

Los Ingresos Ordinarios del negocio Financiero disminuyeron un 45,6% en el 4T20 con respecto 4T19, afectados por el menor nivel de cartera que refleja la política de riesgo de la empresa y el aumento de la liquidez del mercado debido al retiro de ahorros de los fondos de pensiones.



(*) Ingreso Ordinario Bruto = Ingresos por intereses y reajustes + Ingresos por comisiones y servicios

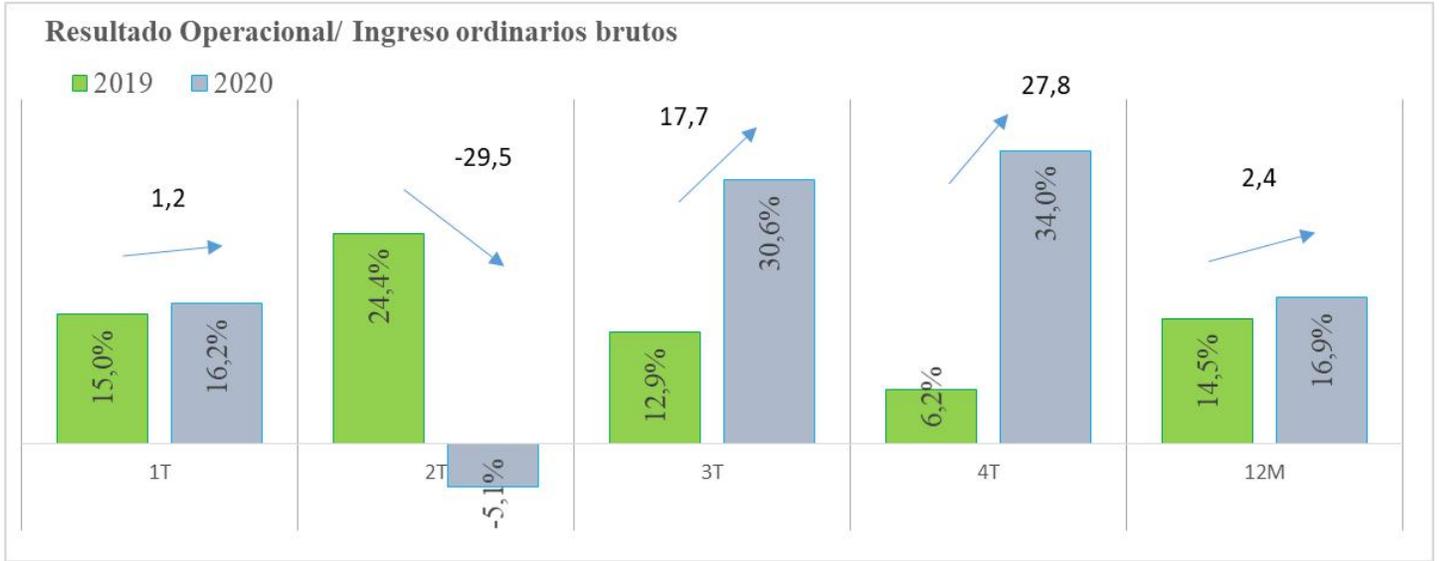
Los Ingresos ordinarios netos aumentaron 20,6% entre 4T20 y 4T19, debido a las menores provisiones del periodo, que debido a la baja de riesgo, por la gran recaudación del trimestre, más que compenso la caída en los ingresos.



Resultado Operacional

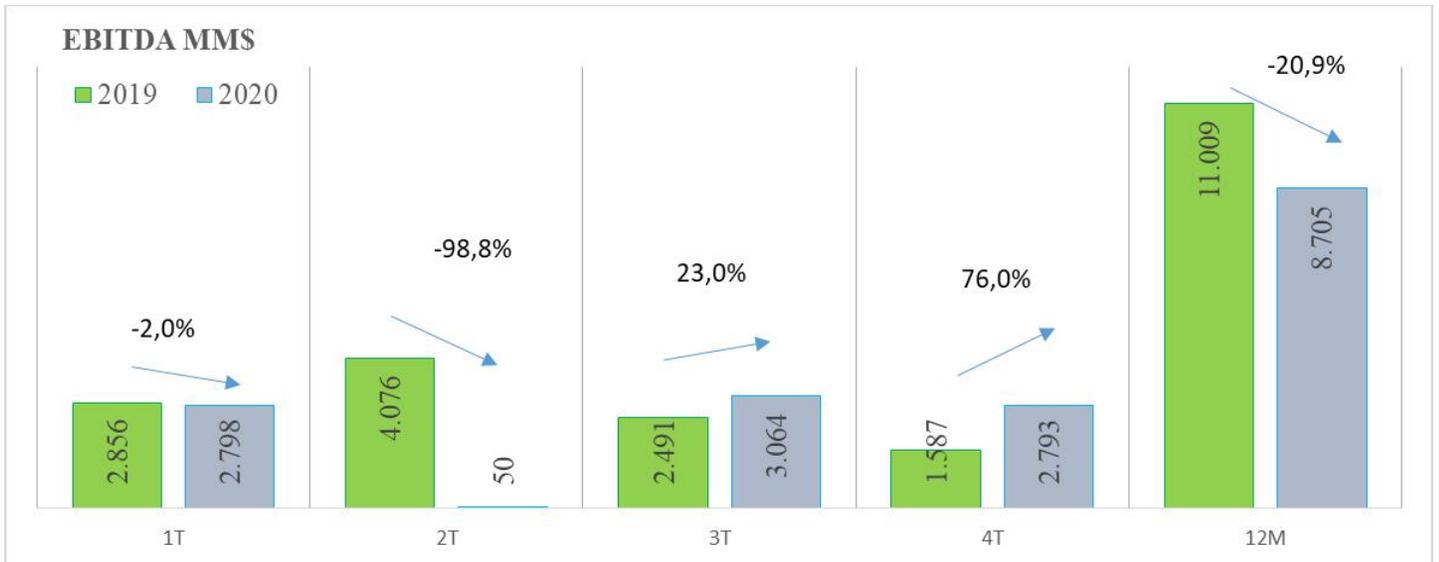
El resultado operacional de 4T20 con respecto a 4T19 aumento un 197,5% y el ratio de Resultado operacional /Ingresos ordinarios bruto para igual periodo subió en 27,8 pp, producto principalmente del menor gasto por provisión de incobrable, producto de una menor cartera de clientes y un menor riesgo versus el trimestre anterior debido a recaudaciones atribuibles a la inyección de liquidez de los retiros de fondos de pensiones.

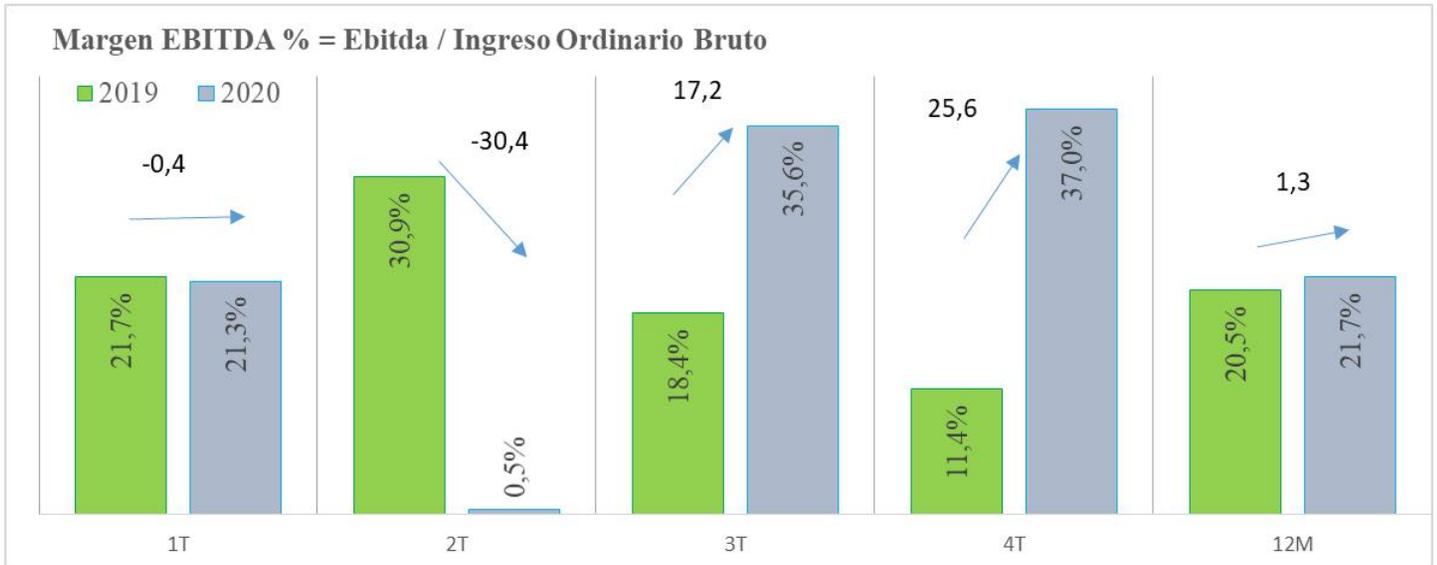




EBITDA y Margen EBITDA

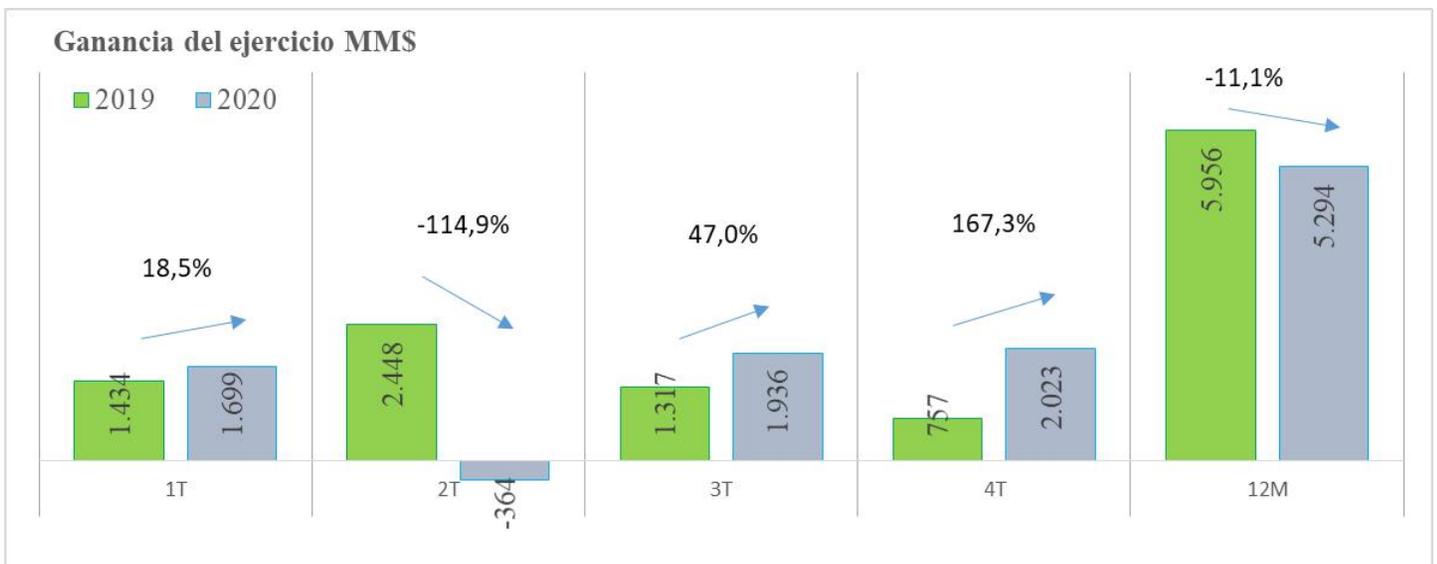
Para 4T20 y 4T19, el Ebitda aumento en 76,0% y el margen Ebitda aumento en 25,6 pp.

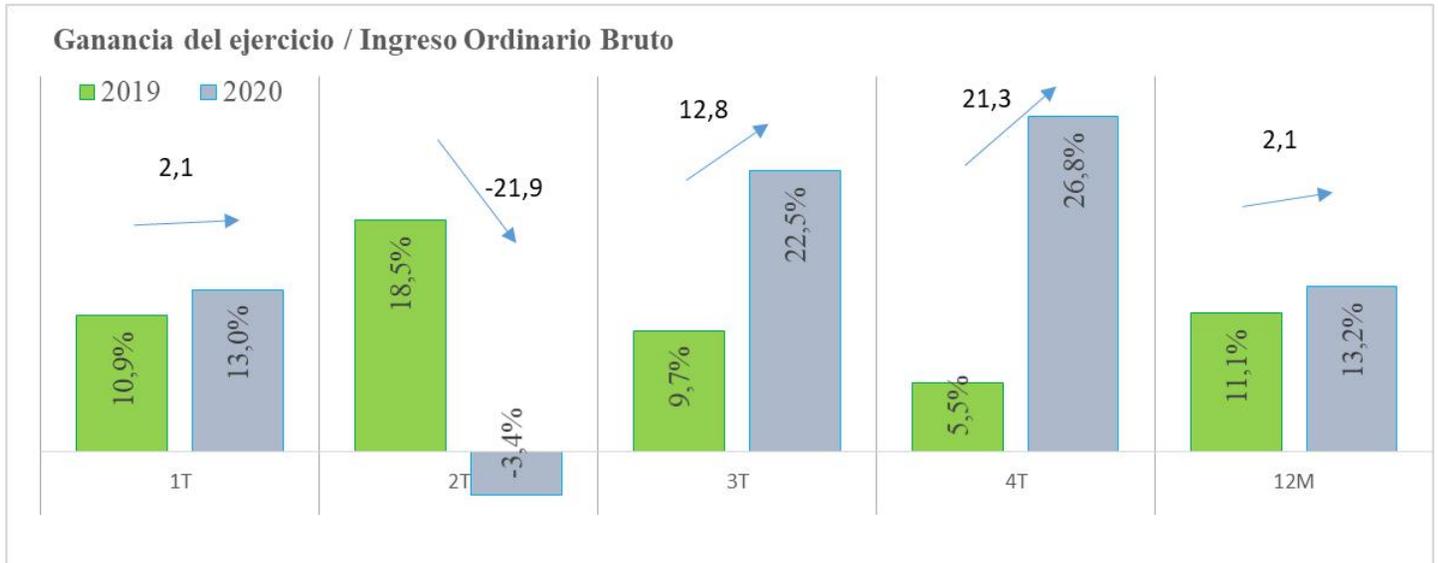




Ganancia del ejercicio

El resultado final del 4T20 con respecto 4T19 aumento en 167,3% y la ganancia del ejercicio/ Ingresos ordinarios brutos en 21,3 pp., producto de lo señalado anteriormente.





Antecedentes generales de la Cartera de Clientes

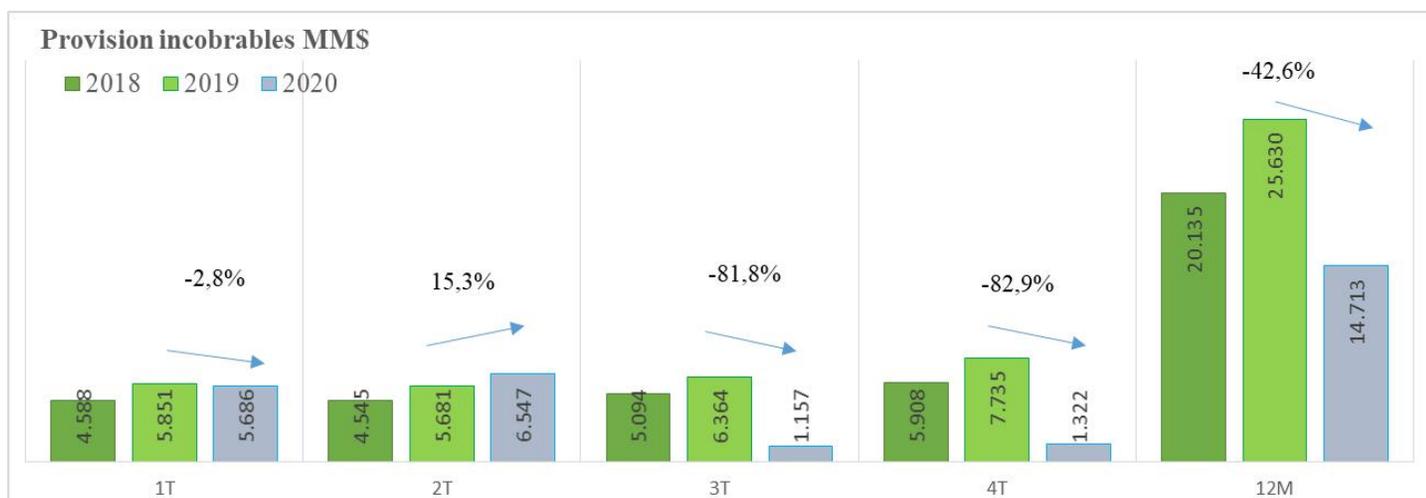
Año Trimestre	Unidad	2019					2020				
		1T	2T	3T	4T	12M	1T	2T	3T	4T	12M
Cartera Bruta	MM\$	96.690	98.793	104.828	108.197		99.910	82.164	61.996	60.134	
Castigos Incobrables	MM\$	5.415	5.379	5.616	6.125	22.536	6.123	6.436	7.360	4.693	24.612
Gasto en Provisiones Incobrables	MM\$	5.851	5.681	6.364	7.735	25.630	5.686	6.547	1.157	1.322	14.713
Gasto Prov. por Pasivo Contingente	MM\$	37	-91	-18	-601	-673	-193	105	103	-166	-152
Stock Provisiones Incobrables ⁽¹⁾	MM\$	18.280	18.582	19.329	20.939		20.502	20.614	14.411	11.040	
Clientes Activos	Miles	489	498	490	491		448	386	313	334	
Deuda Promedio	M\$	198	198	214	220		223	213	198	180	
Tasa de Riesgo ⁽²⁾	%	18,9%	18,8%	18,4%	19,4%		20,5%	25,1%	23,2%	18,4%	
% Castigo 12 meses/Cartera Bruta	%	19,0%	19,7%	19,6%	20,8%		23,3%	29,6%	42,0%	40,9%	
% Castigo Neto 12 meses/Cartera Bruta	%	15,3%	16,1%	16,2%	17,6%		19,8%	25,7%	35,5%	32,9%	

(1) Stock no incluye provisión de incobrable por pasivo contingente

(2) Tasa de Riesgo = Stock de Provisión Incobrable / Cartera Bruta

Provisión Incobrable (*)

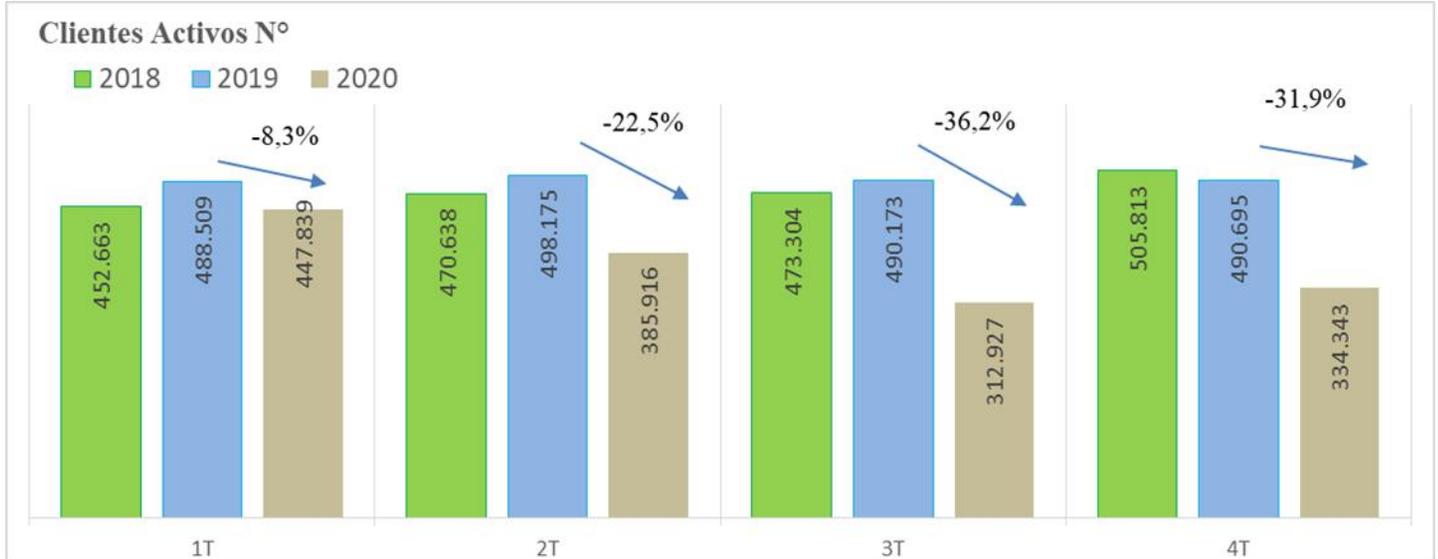
El gasto por provisión en 4T20 llega a MM\$ 1.322; esto es menor en 82,9% con respecto a 4T19 debido al efecto de la disminución de la cartera de clientes y la positiva recaudación de cuotas lo que ha mantenido buenos indicadores de riesgo.



Nota: No incluye provisión de incobrable por pasivo contingente.

Cientes Activos (*)

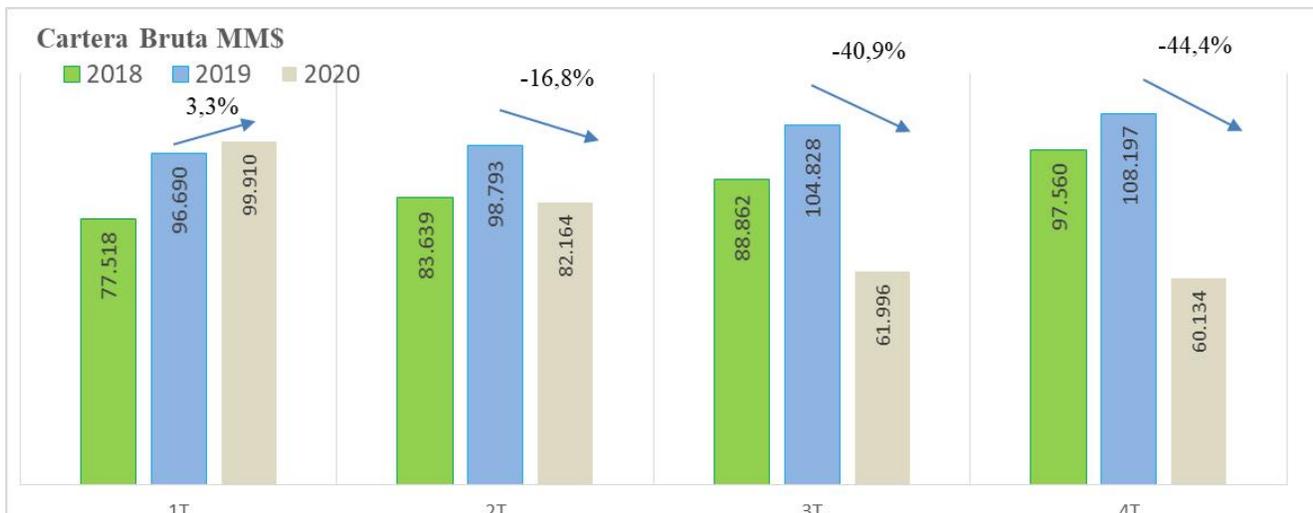
El número de Clientes Activos al 4T20 disminuyó en 156.352 respecto al 4T19, un 31,9%.



(*) Clientes Activos = Todo cliente que mantiene una deuda pendiente.

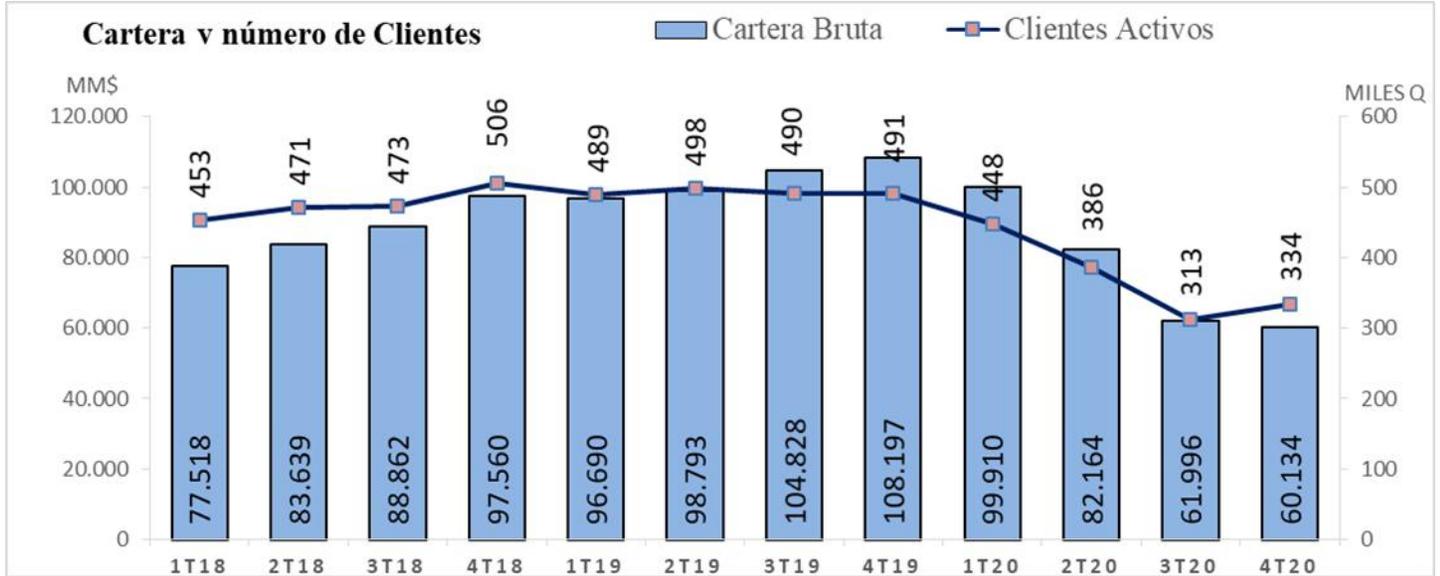
Cartera Bruta

La Cartera presenta una disminución de 44,4% al 4T20 respecto del 4T19. Lo anterior como consecuencia de la menor colocación producto de los efectos de manejo de riesgo de la empresa por el Covid-19 y de la liquidez del mercado dadas las medidas de apoyo lanzadas durante el último período del año.



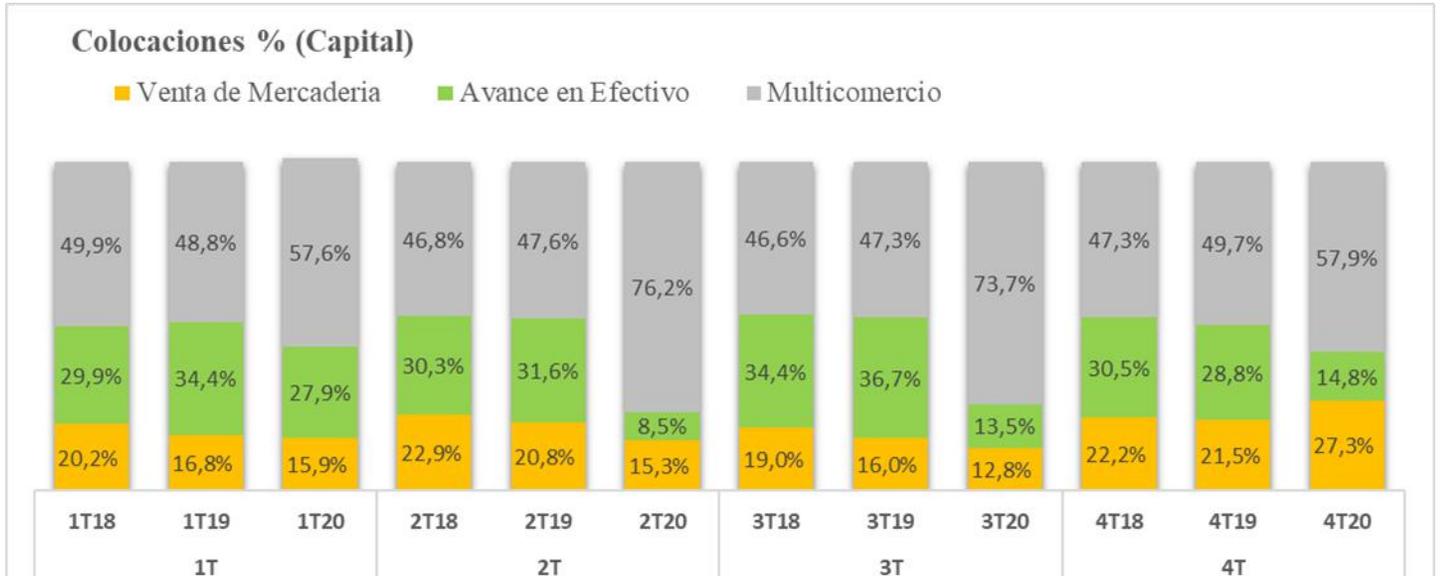
Cartera de Clientes:

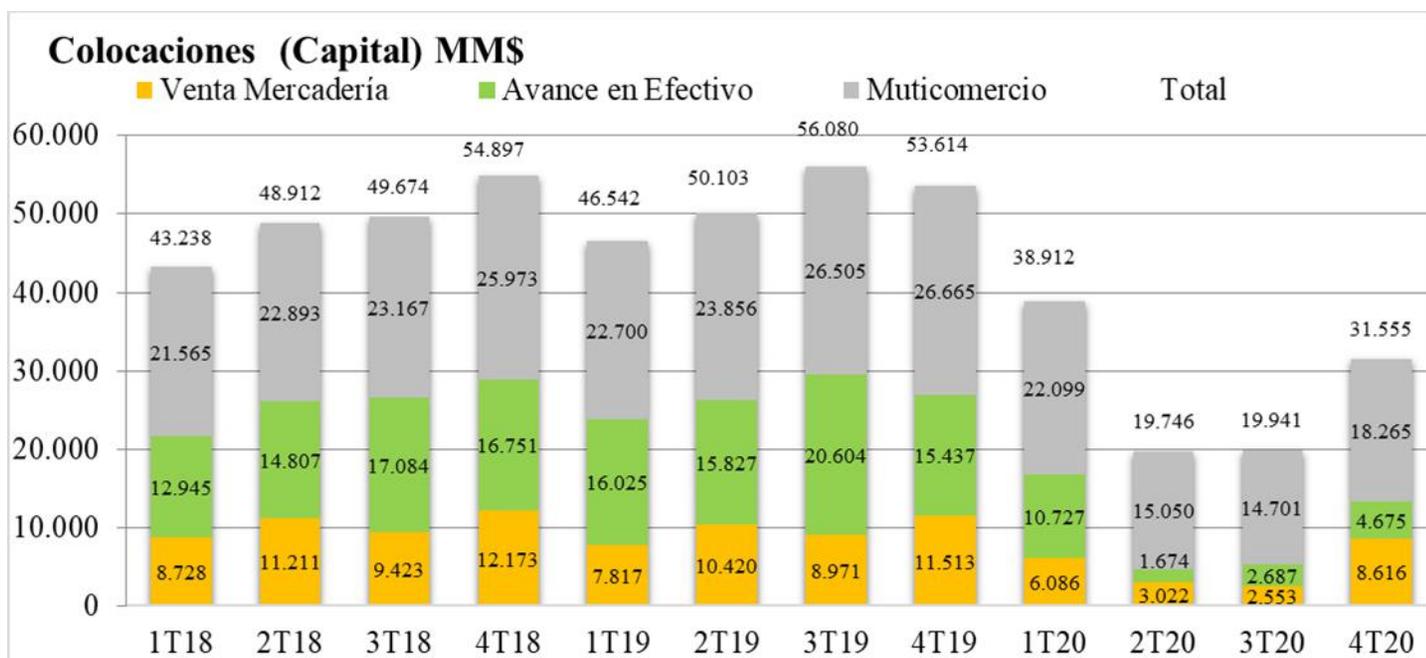
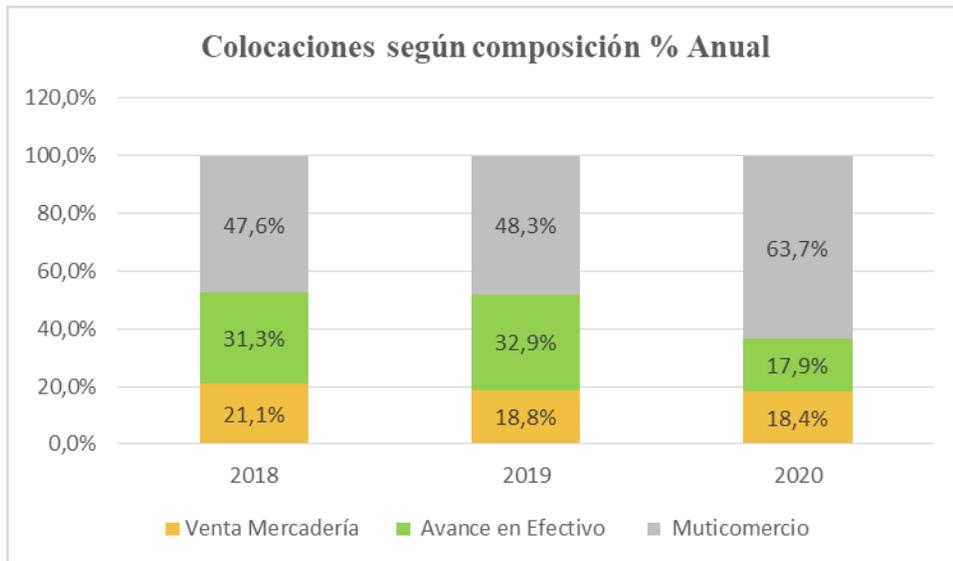
El gráfico siguiente muestra la evolución de cartera y número de clientes con deuda.

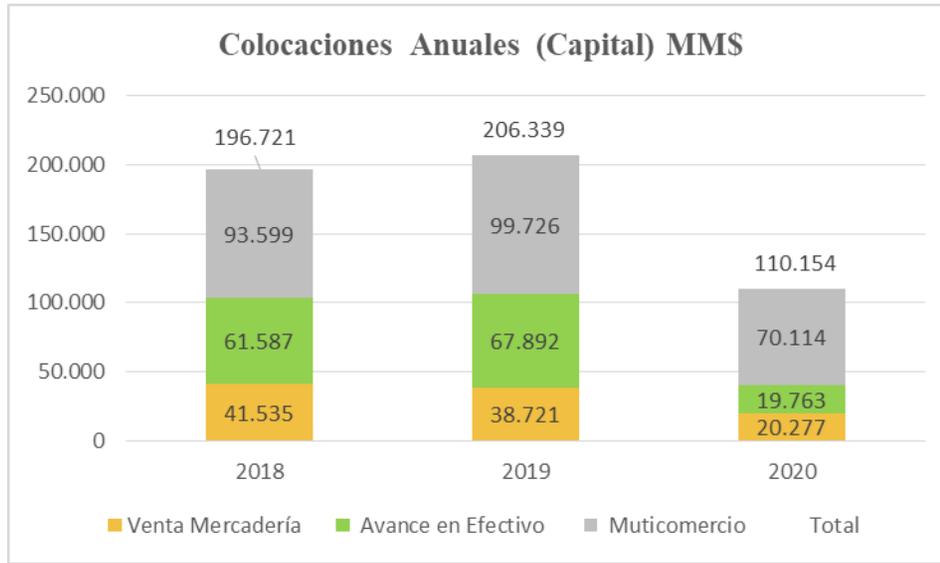


Colocaciones

El total de colocaciones bajó un 41,1% entre 4T19 y 4T20: Comercios Asociados un 31,5%, Avance en Efectivo un 69,7%, y Ventas a Crédito en Tiendas un 25,2%, todo en relación a igual período del año anterior.

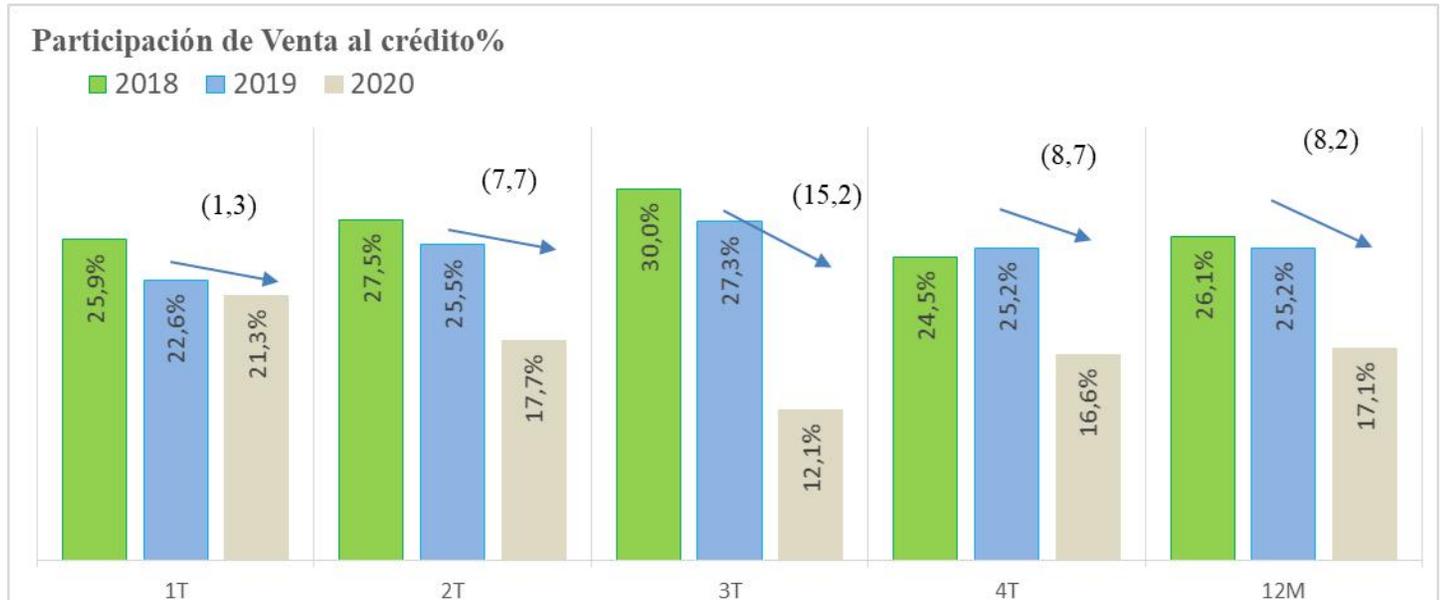






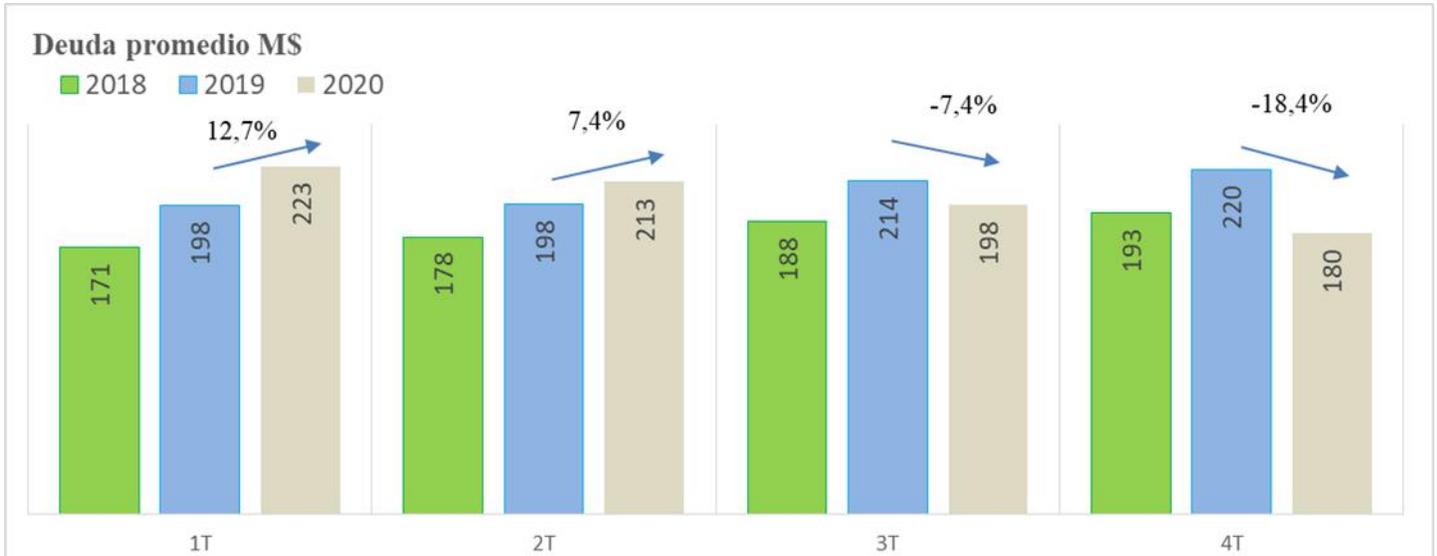
Participación de Venta al crédito en tiendas Tricot con Tarjeta Visa Tricot

Las ventas con la Tarjeta Visa Tricot en tiendas Tricot bajaron 8,7 pp en el 4T20 con respecto al 4T19, esto debido a los ya mencionados efectos de manejo de riesgo para el 2T y 3T, y del aumento de liquidez de las personas en el 4T.



Deuda Promedio (*)

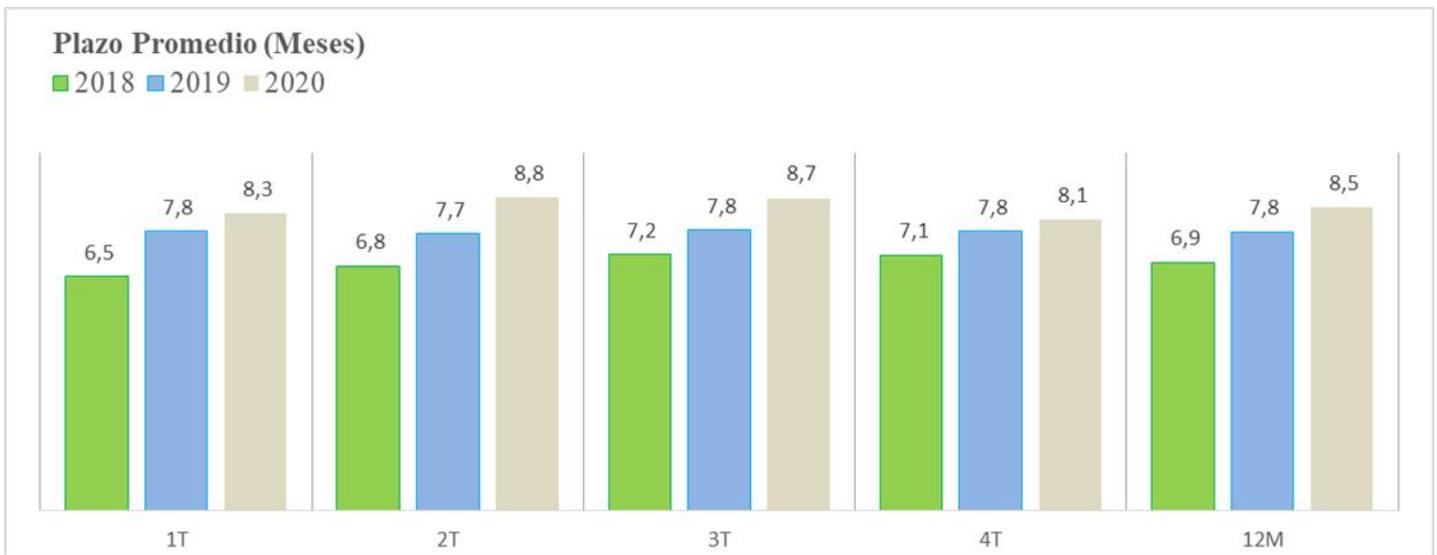
La deuda promedio por cliente disminuyó un 18,4% el 4T20 versus el 4T19. Esto se produce por las menores colocaciones de avances y el pago oportuno de cuotas debido a la liquidez de las personas.



(*) Cartera vigente bruta dividida por número de clientes activos con deuda.

Plazo Promedio (*)

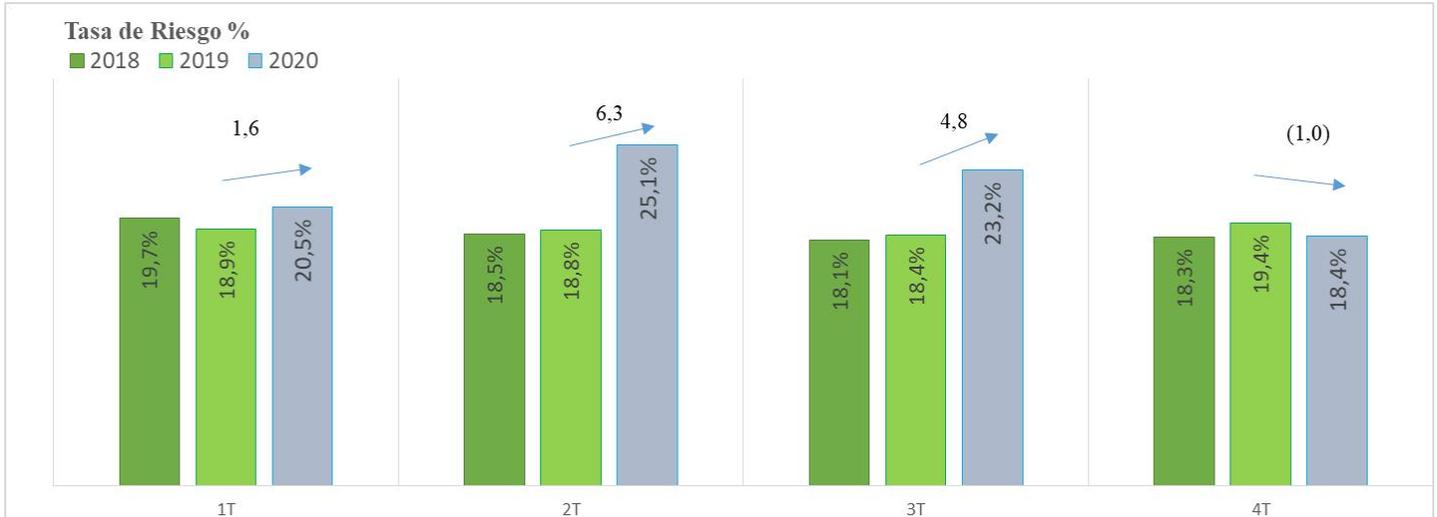
El plazo promedio de las colocaciones entre el 4T20 versus el 4T19 subió en 10 días, principalmente por efecto de aumento de los plazos de colocación por Renegociaciones.



(*) Corresponde al plazo promedio de los negocios que se originaron en cuotas. No incluye la condición de pago de Revolving, que disminuye el plazo promedio.

Tasa de Riesgo (*)

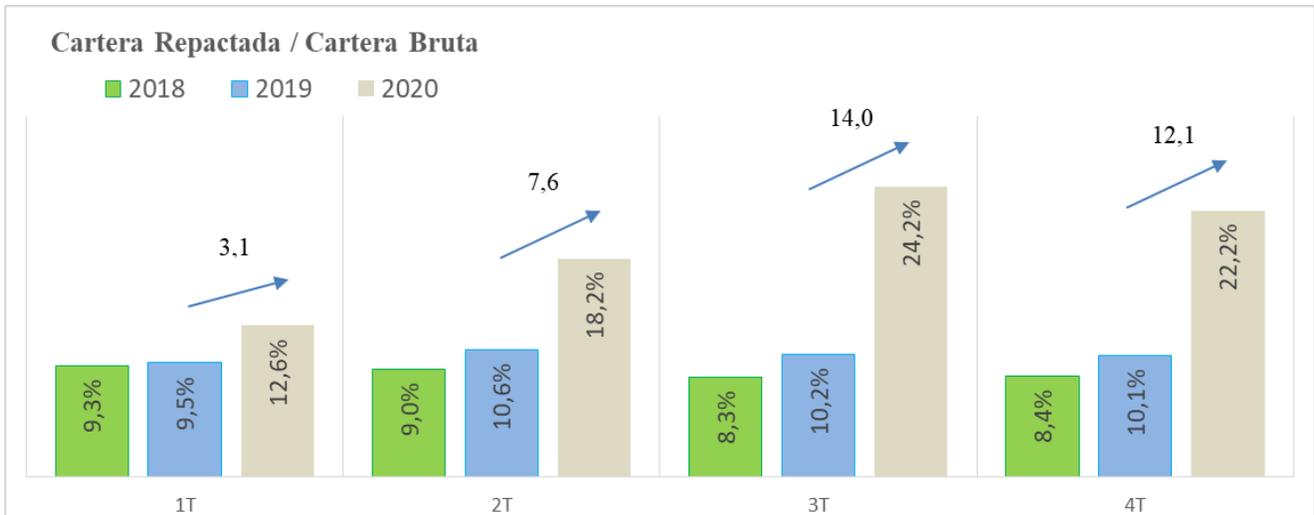
La Tasa de Riesgo del 4T20 presentó una baja de 1,0 pp respecto al 4T19, es decir, pasó de un 19,4% a 18,4% producto de la disminución de la morosidad en dicho periodo. La Tasa va a la baja debido a las buenas recaudaciones de este trimestre gracias a la liquidez de las personas por las medidas anti crisis.



(*) Stock de Provisión Incobrable /Cartera de Clientes Vigente

Cartera Repactada (*)

La cartera repactada del 4T20 creció 12,1 pp con respecto a 4T19, sin embargo esta cartera mantiene muy buenos niveles de mora al cierre del 2020.



(*) Incluye todo cliente que haya repactado su deuda hasta que concluya el pago de dicha operación de repactación.

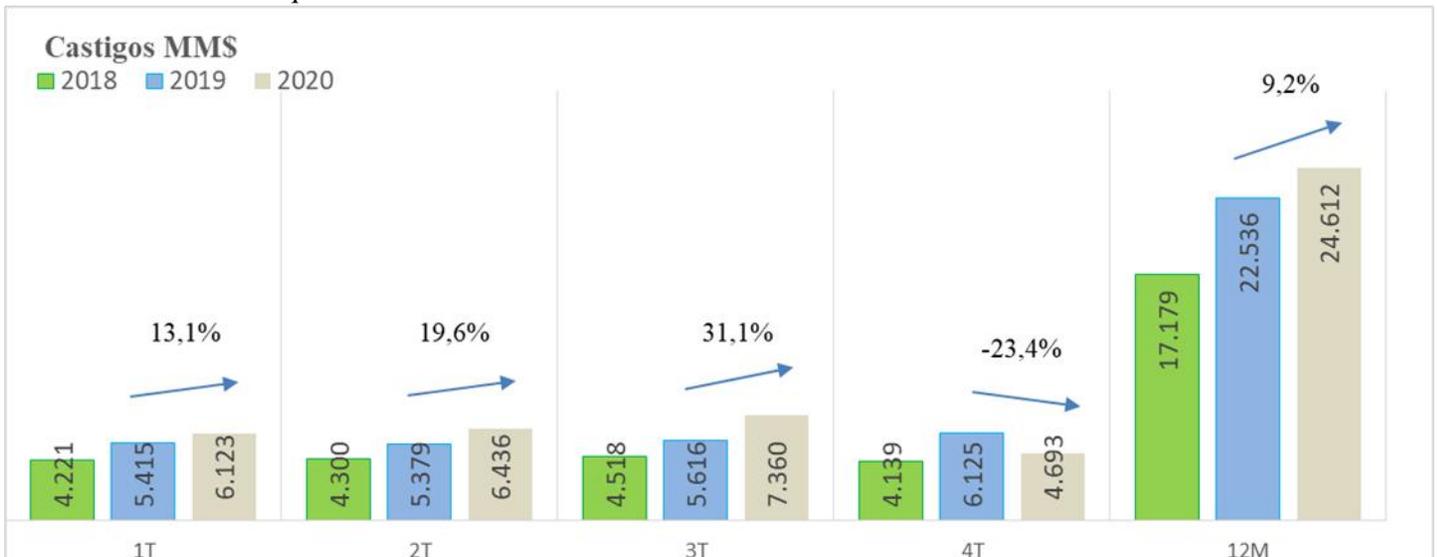
Stock de Provisiones

El Stock de Provisión disminuyó en un 47,3% entre 4T19 y 4T20, como resultado de la disminución en el volumen de la cartera de clientes y la recuperación de las tasas de riesgo a niveles históricos.



Castigos

Se observa una disminución de los Castigos del 4T20 en un 23,4% respecto al 4T19, explicado por el ya mencionado efecto de liquidez del mercado.



Índice de Cobertura (*)

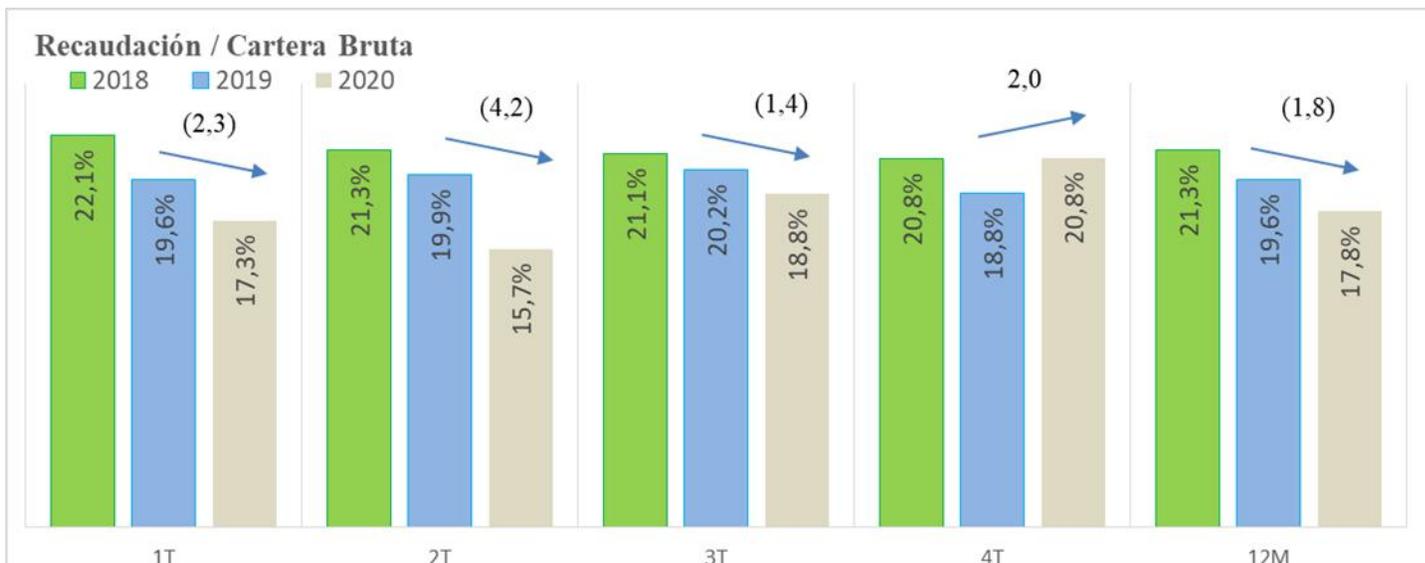
Tal como muestra el gráfico, la cobertura efectiva de la provisión se ha mantenido sobre el nivel castigado, alcanzando a junio 2020 el 233%. El saldo de provisión ha estado en un nivel superior a los Castigos realizados en los últimos 6 meses.



(*) Este índice se calcula respecto a los castigos netos de recupero de los 6 meses futuros, es decir, se presenta 6 meses después desfasados de la fecha actual.

Recaudaciones





El incremento en el índice de recaudación en 4T20 respecto a períodos anteriores está influenciada por el retiro del 10% de los fondos de las AFPs que afectaron positivamente la cobranza de la cartera.

Análisis del Balance General

Resumen Balance	31-12-2020 MM \$	31-12-2019 MM \$	Var MM\$	Var %
Total activo	57.807	97.266	(39.459)	-40,6%
Total Activos	57.807	97.266	(39.459)	-40,6%
Total pasivos	24.743	67.599	(42.856)	-63,4%
Total Pasivos	24.743	67.599	(42.856)	-63,4%
Total Patrimonio	33.064	29.666	3.397	11,5%
Total de Pasivos y Patrimonio	57.807	97.266	(39.459)	-40,6%

INDICADORES: A continuación se muestra los indicadores asociados al Balance y Estados de Resultados al cierre de cada año:

Liquidez	Unidades	31-12-2020	31-12-2019	Var.
Liquidez Corriente ¹	Veces	2,4	1,4	1,0
Capital de Trabajo ²	MM\$	28.428	24.730	3.697

1 Liquidez Corriente = Total Activo Corriente / Total Pasivo Corriente.

2 Capital de Trabajo = Total Activo Corriente - Total Pasivo Corriente

Endeudamiento	Unidades	31-12-2020	31-12-2019	Var.
Leverage ³	Veces	0,7	2,3	(1,5)
Leverage Neto ⁴	Veces	0,7	2,2	(1,5)

3 Leverage = (Pasivos Totales) / Total Patrimonio

4 Leverage Neto = (Pasivos Totales - Efectivo y equivalente de efectivo) / Total Patrimonio

Rentabilidad	Unidades	12M2020	12M2019	Var.
Rentabilidad del Patrimonio, ROE ⁵	%	17,8%	50,5%	-32,7%
Rentabilidad del Activo ROA ⁶	%	5,4%	6,8%	-1,3%
Margen EBITDA ⁷	%	21,7%	20,5%	1,3%
Margen Utilidad ⁸	%	13,2%	11,1%	2,1%

5 ROE (Return over Equity) = Utilidad del Periodo / Patrimonio Periodo anterior

6 ROA (Return over Assets) = Utilidad del Periodo / Activos Periodo anterior

7 Margen EBITDA = EBITDA del Periodo / Ingreso operacional neto del Periodo

8 Margen Utilidad = Utilidad del Periodo / Ingreso operacional neto del Periodo

Estado de Flujos de Efectivo

	31-12- 2020 MM\$	31-12- 2019 MM\$	Var. MM\$	Var. %
Flujo neto positivo originado por actividades de la operación	40.630	(3.621)	44.251	-1222,0%
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	(40.439)	4.205	(44.645)	-1061,7%
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión	(130)	(236)	106	-44,8%
Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente	60	347	(287)	-82,6%
Saldo Inicial de Efectivo y efectivo Equivalente	903	556	347	62,5%
Saldo Final de Efectivo y efectivo Equivalente	964	903	60	6,7%

El flujo por actividades de la operación presenta un aumento de MM\$ 44.251 principalmente por mayor recaudación de deudores por venta.

El flujo por actividades de financiamiento de 2020 aumento en MM\$ 44.645, principalmente por neto de aumento de capital de MM\$ 15.000 el 2019 y por menor prestamos por empresas relacionadas de M\$ 29.544.

Análisis de Riesgo y su Administración

Los principales riesgos a los cuales está sometida la Empresa, se resumen a continuación. Su descripción detallada se presentan en el punto **“1) Administración del Riesgo Financiero”** de la **“Nota 28 – Administración de riesgos”** de los actuales Estados Financieros.

- a) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes
- b) Proyecto de ley de Protección de datos personales
- c) Proyecto de ley que modifica la Ley 19.628 en materia de registro de deudores
- d) Proyecto de ley de reducción de jornada laboral
- e) Ley N° 21.227, publicada con fecha 6 de abril de 2020, denominada Ley de Protección al Empleo busca proteger la fuente laboral de los trabajadores, permitiendo acceder a las prestaciones y complementos del Seguro de Cesantía cuando se presenten ciertas situaciones
- f) Riesgo de liquidez
- g) Riesgo de mercado
- h) Riesgos de seguridad de la información
- i) Instrumentos financieros

ANEXO I

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera Intermedios
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota	31.12.2020	31.12.2019
	N°	M\$	M\$
ACTIVOS			
Efectivo y equivalente de efectivo	(5)	983.587	903.229
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(8)	48.015.989	87.258.653
Cuentas por cobrar	(7)	27.371	33.758
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	172.495	189.047
Intangibles	(8)	109.852	189.052
Activo fijo	(9)	476.489	452.927
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	(10)	10.917	52.211
Impuestos corrientes	(11)	1.480.507	539.937
Impuestos diferidos	(11)	5.253.988	6.611.283
Otros activos	(12)	1.295.513	1.075.776
Total Activos		57.806.678	97.265.873

Nota: En los Estados Financieros intermedios se encuentran las notas explicativas

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera Intermedios
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota	31.12.2020	31.12.2019
	N°	M\$	M\$
PASIVOS			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(13)	4.197.110	6.323.189
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(14)	16.538.425	57.251.502
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(15)	16.393	66.635
Provisiones por contingencias	(16)	2.765.085	2.474.433
Provisiones por riesgo de crédito	(17)	909.210	1.060.956
Impuestos diferidos	(11)	8.705	5.195
Otros pasivos	(18)	310.023	417.468
Total Pasivos		24.742.951	67.599.378
PATRIMONIO			
Capital		28.556.439	28.556.439
Reservas		(1.579.618)	(1.271.142)
Utilidades retenidas		6.086.906	2.381.198
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		793.037	(3.574.731)
Utilidad (pérdida) del ejercicio (período)		5.293.869	5.955.929
Total Patrimonio	(19)	33.063.727	29.666.495
Total Pasivos y Patrimonio		57.806.678	97.265.873

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función Intermedios
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	N°	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(20)	21.532.148	29.048.141
Gastos por intereses y reajustes	(20)	(1.740.287)	(2.973.645)
Ingreso neto por intereses y reajustes		<u>19.791.861</u>	<u>26.074.496</u>
Ingresos por comisiones y servicios	(21)	18.518.407	24.712.563
Gastos por comisiones y servicios	(21)	(3.973.728)	(4.729.299)
Ingreso neto por comisiones y servicios		<u>14.544.679</u>	<u>19.983.264</u>
Provisiones por riesgo de crédito neto	(22)	(10.822.532)	(21.432.193)
Ingreso operacional neto		<u>23.514.008</u>	<u>24.625.567</u>
Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	(23)	(8.644.003)	(8.272.985)
Gastos de administración	(24)	(8.019.104)	(5.795.574)
Depreciaciones y amortizaciones	(25)	(198.136)	(236.690)
Otros gastos operacionales	(26)	(1.886.008)	(2.521.550)
Resultado operacional		<u>6.766.757</u>	<u>7.798.768</u>
Resultado antes de impuesto a la renta		6.766.757	7.798.768
Impuesto a la renta	(11)	(1.472.888)	(1.842.839)
Utilidad (pérdida) del ejercicio (o período)		<u>5.293.869</u>	<u>5.955.929</u>

TRICARD S.A.

Estados de Resultados Integrales por Función Intermedios
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ganancia del período		5.293.869	5.955.929
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(16)	(422.570)	245.494
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(11)	114.094	(88.283)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del período		114.094	(88.283)
Otro resultado integral		(308.476)	179.211
Resultado Integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios		4.985.393	6.135.140
Total resultado integral		4.985.393	6.135.140

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2020		28.556.439	(270.529)	(1.000.613)	(1.271.142)	2.381.198	29.666.495
Cambios en patrimonio:							
Otros incrementos (decrementos)		-	-	-	-	-	-
Resultado Integral:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	5.293.869	5.293.869
Otro resultado integral	(19)	-	(308.476)	-	(308.476)	-	(308.476)
Resultado integral		-	(308.476)	-	(308.476)	5.293.869	4.985.393
Provisión de dividendo mínimo		-	-	-	-	(1.588.161)	(1.588.161)
Total de cambios en patrimonio		-	(308.476)	-	(308.476)	3.705.708	3.397.232
Saldo al 31 de diciembre de 2020	(19)	28.556.439	(579.005)	(1.000.613)	(1.579.618)	6.086.906	33.063.727

TRICARD S.A.

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto total
			Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas		
Saldo al 1 de enero de 2019		13.556.439	(449.740)	(1.000.613)	(1.450.353)	(319.814)	11.786.272
Adopción de NIIF 18		-	-	-	-	(21.122)	(21.122)
Cambios en patrimonio:							
Aumento de capital	(19)	15.000.000	-	-	-	-	15.000.000
Resultado Integral:							
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	-	-	5.955.929	5.955.929
Otro resultado integral	(19)	-	179.211	-	179.211	-	179.211
Resultado integral		-	179.211	-	179.211	5.955.929	6.135.140
Provisión de dividendo mínimo		-	-	-	-	(1.666.804)	(1.666.804)
Dividendos pagados		-	-	-	-	(1.566.991)	(1.566.991)
Total de cambios en patrimonio		15.000.000	179.211	-	179.211	2.701.012	17.880.223
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(19)	28.556.439	(270.529)	(1.000.613)	(1.271.142)	2.381.198	29.666.495

TRICARD S.A.

Estados de Flujo de Efectivo - Método Directo
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Recaudación de deudores por venta		141.526.387	129.122.034
Pago a proveedores y personal (menos)		(95.216.034)	(123.666.201)
IVA y otros similares pagados (menos)		(5.680.119)	(9.077.037)
Flujo neto originado (usado) por actividades de operación		<u>40.630.234</u>	<u>(3.621.204)</u>
Aumento de capital	(19)	-	15.000.000
Otros préstamos empresas relacionadas		30.197.519	34.071.389
Pago de dividendos	(19)	(1.666.804)	(1.566.991)
Pagos préstamos empresas relacionadas (menos)		(68.970.175)	(43.299.331)
Flujo neto originado (usado) por actividades de financiamiento		<u>(40.439.460)</u>	<u>4.205.067</u>
Incorporación de activo fijo (menos)		(135.161)	(250.941)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión		4.725	14.544
Flujo neto usado por actividades de inversión		<u>(130.436)</u>	<u>(236.397)</u>
Flujo neto total del ejercicio		60.338	347.466
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente		903.229	555.763
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	(5)	<u>963.567</u>	<u>903.229</u>

TRICARD S.A.

Dirección:

Avenida Vicuña Mackenna 3600, Macul, Santiago, Chile.

Contactos:

Sergio Seriche

Gerente General

Teléfono: 223503754

Email: sseriche@tricot.cl

Website:

<https://www.tricot.cl/inversionistas>