



Estados Financieros Intermedios

**TRICARD S.A.**

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre  
de 2024

Santiago, Chile

## Índice

	Pág.
Estados de Situación Financiera.....	3
Estados de Resultados Integrales por Función.....	4
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto.....	6
Estados de Flujo de Efectivo (Método Directo).....	8
Notas a los Estados Financieros.....	9
Nota 1 - Información de la Sociedad	9
Nota 2 – Principales criterios contables utilizados	10
Nota 3 – Hechos relevantes	21
Nota 4 - Efectivo y equivalente de efectivo	21
Nota 5 – Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	22
Nota 6 – Cuentas por cobrar	29
Nota 7 - Intangibles	29
Nota 8 – Activo Fijo	30
Nota 9 – Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	33
Nota 10 - Impuestos	34
Nota 11 - Otros Activos	36
Nota 12- Obligaciones por cuentas de pago con provisión de fondos	36
Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar	37
Nota 14 – Cuentas por cobrar y cuentas por pagar a entidades relacionadas, neto	37
Nota 15 – Obligaciones por contratos de arrendamiento	38
Nota 16 – Provisiones por contingencias	39
Nota 17 – Provisiones por riesgo de crédito	40
Nota 18 – Otros pasivos	41
Nota 19 - Patrimonio	41
Nota 20 – Ingreso neto por intereses y reajustes	42
Nota 21 – Ingreso neto por comisiones y servicios	43
Nota 22 – Provisiones por riesgo de crédito neto	43
Nota 23 – Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	43
Nota 24 – Gastos de administración	44
Nota 25 – Depreciaciones y amortizaciones	44
Nota 26 – Otros gastos operacionales	44
Nota 27 - Contingencias, Juicios y Otros	44
Nota 28 – Instrumentos financieros y administración del riesgo financiero	45
Nota 29 - Hechos posteriores	52

M\$ : Miles de pesos chilenos      UF : Unidad de Fomento  
US\$ : Dólar estadounidense

**TRICARD S.A.**  
Estados de Situación Financiera Intermedios  
Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

ACTIVOS	Nota N°	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	(4)	4.417.042	3.892.299
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(5)	86.446.492	87.423.818
Cuentas por cobrar	(6)	3.221.209	3.489.674
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	16.656	16.656
Intangibles	(7)	380.826	427.592
Activo fijo	(8)	941.156	866.252
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	(9)	282.323	288.020
Impuestos corrientes	(10)	122.073	120.507
Impuestos diferidos, neto	(10)	5.852.591	7.138.229
Otros activos	(11)	93.050	93.375
<b>Total Activos</b>		<b>101.773.418</b>	<b>103.756.422</b>

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota N°	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
<b>PASIVOS</b>			
Obligaciones por cuentas de pago con provisión de fondos	(12)	92	42
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(13)	5.538.228	6.638.513
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(14)	60.173.624	59.613.654
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(15)	292.652	296.994
Provisiones por contingencias	(16)	1.260.019	4.719.065
Provisiones por riesgo de crédito	(17)	2.813.385	2.637.517
Otros pasivos	(18)	490.861	520.025
<b>Total Pasivos</b>		<b>70.568.861</b>	<b>74.425.810</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital		28.556.439	28.556.439
Reservas		(2.017.683)	(2.178.406)
Utilidades retenidas		<b>4.665.801</b>	<b>2.952.579</b>
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		2.952.579	41.529
Utilidad (pérdida) del ejercicio (período)		2.447.460	4.158.643
Menos: provisión para dividendo mínimo	(19)	(734.238)	(1.247.593)
<b>Total Patrimonio</b>	(19)	<b>31.204.557</b>	<b>29.330.612</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>101.773.418</b>	<b>103.756.422</b>

**TRICARD S.A.**  
 Estados de Resultados Integrales por Función Intermedios  
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024  
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Estado de Resultado Integral	Nota N°	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(20)	8.226.762	7.748.157
Gastos por intereses y reajustes	(20)	(1.173.470)	(1.024.188)
Ingreso neto por intereses y reajustes		7.053.292	6.723.969
Ingresos por comisiones y servicios	(21)	8.344.806	7.400.869
Gastos por comisiones y servicios	(21)	(972.901)	(1.171.625)
Ingreso neto por comisiones y servicios		7.371.905	6.229.244
Provisiones por riesgo de crédito neto	(22)	(4.889.107)	(4.038.375)
<b>Ingreso operacional neto</b>		<b>9.536.090</b>	<b>8.914.838</b>
Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	(23)	(2.068.177)	(3.182.651)
Gastos de administración	(24)	(3.580.751)	(3.364.471)
Depreciaciones y amortizaciones	(25)	(180.821)	(128.948)
Otros gastos operacionales	(26)	(590.285)	(545.207)
<b>Resultado operacional</b>		<b>3.116.056</b>	<b>1.693.561</b>
Resultado antes de impuesto a la renta		3.116.056	1.693.561
Impuesto a la renta	(10)	(668.596)	(366.799)
<b>Utilidad del ejercicio (o período)</b>		<b>2.447.460</b>	<b>1.326.762</b>

**TRICARD S.A.**  
 Estados de Resultados Integrales por Función Intermedios  
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024  
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Estado de Resultado Integral	Nota N°	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
<b>Ganancia del período</b>		<b>2.447.460</b>	<b>1.326.762</b>
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(16)	220.168	(140.050)
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(10)	(59.445)	37.813
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del periodo		(59.445)	37.813
Otro resultado integral		160.723	(102.237)
Resultado Integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios		2.608.183	1.224.525
<b>Total resultado integral</b>		<b>2.608.183</b>	<b>1.224.525</b>

**TRICARD S.A.**  
 Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio  
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024  
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Movimiento al 31.03.2025	Nota N°	Capital pagado M\$	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio neto total M\$
Saldo al 1 de enero de 2025		28.556.439	(2.178.406)	2.952.579	29.330.612
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	2.447.460	2.447.460
Otro resultado integral	(19)	-	160.723	-	160.723
Resultado integral		-	160.723	2.447.460	2.608.183
Provisión dividendo mínimo	(19)	-	-	(734.238)	(734.238)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2025</b>	<b>(19)</b>	<b>28.556.439</b>	<b>(2.017.683)</b>	<b>4.665.801</b>	<b>31.204.557</b>

**TRICARD S.A.**  
 Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio  
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024  
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Movimiento al 31.03.2024	Nota N°	Capital pagado M\$	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio neto total M\$
Saldo al 1 de enero de 2024		28.556.439	(1.602.927)	41.529	26.995.041
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	1.326.762	1.326.762
Otro resultado integral	(19)	-	(102.237)	-	(102.237)
Resultado integral		-	(102.237)	1.326.762	1.224.525
Provisión dividendo mínimo		-	-	(398.030)	(398.030)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2024</b>	<b>(19)</b>	<b>28.556.439</b>	<b>(1.705.164)</b>	<b>970.261</b>	<b>27.821.536</b>

**TRICARD S.A.**  
 Estado de Flujo de Efectivo Intermedios – Método Directo  
 Al 31 de marzo de 2025 y 2024  
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Estado de flujo efectivo	Nota N°	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Recaudación de deudores por venta		56.586.718	49.022.595
Pago a proveedores y personal (menos)		(52.090.118)	(44.073.739)
IVA y otros similares pagados (menos)		(2.130.951)	(1.771.433)
Flujo neto originado (usado) por actividades de operación		2.365.649	3.177.423
Otros préstamos empresas relacionadas		45.974.726	30.225.223
Pagos préstamos empresas relacionadas (menos)		(47.099.153)	(34.199.299)
Pago de dividendos		(552.662)	-
Flujo neto originado (usado) por actividades de financiamiento		(1.677.089)	(3.974.076)
Incorporación de activo fijo (menos)		(172.964)	(50.916)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión		9.147	13.813
Flujo neto usado por actividades de inversión		(163.817)	(37.103)
Flujo neto total del ejercicio		524.743	(833.756)
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente		3.892.299	4.030.442
<b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(4)</b>	<b>4.417.042</b>	<b>3.196.686</b>

## Nota 1 - Información de la Sociedad

### 1.1) Información General

Tricard S.A. (en adelante la “Sociedad” o “Tricard”), R.U.T 96.842.380-0, es una Sociedad Anónima Especial, constituida en Santiago de Chile con fecha 14 de noviembre de 1997 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N° 3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. El giro exclusivo de la Sociedad es “La emisión de tarjetas de crédito y de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como la realización de las actividades complementarias a dicho giro específico que autorice la Comisión para el Mercado Financiero, o el servicio público que la suceda o reemplace”, y concentra sus actividades asociadas en el negocio financiero.

Con fecha 18 de noviembre de 2013, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), autorizó a Tricard S.A. para ejercer el giro de Emisor de Tarjetas de Crédito, de acuerdo a lo establecido en el N° 2 de las disposiciones transitorias en la relación con la letra B del Título II, ambas del capítulo III. J. 1 del compendio de normas financieras del Banco Central de Chile.

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 18 de octubre de 2017, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 19 de octubre de 2017, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, se modificaron los estatutos de la Sociedad con el fin de constituir a Tricard S.A. en una sociedad anónima especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley Número 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Esta modificación se produjo por mandato legal, toda vez que, la Ley 20.950 publicada en el diario oficial con fecha 29 de octubre de 2016 estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago, dentro de los cuales se encuentran las tarjetas de crédito. Esta norma en su artículo N° 2 inciso 3 establece que las sociedades emisoras de tarjetas de crédito deben constituirse en el país como sociedades anónimas (S.A.) especiales de conformidad con el título XIII de la Ley 18.046 sobre S.A. y se sujetarán a las disposiciones aplicadas a las sociedades anónimas (S.A.) abiertas, en todo lo que no se oponga a las normas especiales que deban observar de conformidad con la regularización que las rige.

Con fecha 26 de octubre de 2017, la actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF), dictó la Resolución N° 624, por la cual autorizó la existencia como Sociedad Anónima Especial de Tricard S.A. Asimismo, ordenó inscribir a la Sociedad en el nuevo Sub-Registro de Emisores de Tarjetas de Crédito, del Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago a cargo de esa Superintendencia, con el Código N° 699 y dar cumplimiento con los trámites dispuestos en el inciso final del artículo 126 de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas.

Con fecha 30 de enero de 2023, la Comisión para el Mercado Financiero autorizó mediante resolución N° 973 a Tricard S.A. para agregar al giro de emisor de Tarjetas de Pago, el giro de la emisión del producto Tarjeta de pago con provisión de fondos.

## 1.2) Descripción del Negocio

Tricard es la entidad encargada del desarrollo y explotación del negocio financiero del Grupo de Empresas Tricot, a través de la tarjeta Visa Tricot. Los principales productos a los que pueden acceder los clientes de esta tarjeta corresponden a créditos para la compra de bienes y/o servicios y la obtención de avances de dinero en efectivo.

## 1.3) Dotación de personal

La Sociedad presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31.03.2025	31.12.2024
Empleados	182	581
Ejecutivos principales	13	64
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>645</b>

## Nota 2 – Principales criterios contables utilizados

### 2.1) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes Estados Financieros Intermedios de Tricard S.A., al 31 de marzo de 2025, han sido preparados de acuerdo a normas dispuestas por la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que consideran las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, IASB), salvo cuando existan instrucciones de carácter general impartidas por la CMF, las que primarán, en caso de discrepancia, respecto de los citados principios.

Los presentes Estados Financieros Intermedios de Tricard S.A., han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

Los presentes Estados Financieros Intermedios de Tricard S.A. comprenden los estados de situación financiera clasificados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los estados de resultados integrales por liquidez, los estados de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por los años terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 y sus correspondientes notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo a normas dispuestas por la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias.

La preparación de los presentes Estados Financieros Intermedios requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también, ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados

Financieros.

La información contenida en estos Estados Financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual, ha tomado conocimiento de la información contenida en los mismos y se declara responsable respecto de la información incorporada en dichos estados financieros.

Los presentes Estados Financieros Intermedios han sido aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 20 de mayo de 2025.

## 2.2) Presentación de los estados financieros

- Estados de situación financiera por liquidez al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024.
- Estados de resultado integrales por función al 31 de marzo de 2025 y 2024.
- Estado de cambios en el patrimonio al 31 de marzo de 2025 y 2024.
- Estados de flujo de efectivo método directo al 31 de marzo de 2025 y 2024.

## 2.3) Nuevos Pronunciamientos contables

### Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) y Cambios Contables

#### a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Falta de intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

#### b) Normas y enmiendas a NIIF que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 18, Presentación e información a revelar en los estados financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
NIIF 19, Subsidiarias sin obligación pública de rendir cuentas: Información a revelar	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Modificaciones a la clasificación y medición de instrumentos financieros (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Mejoras anuales a las Normas IFRS, volumen 11 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.

La Administración de la Sociedad, evaluará oportunamente la aplicación futura de las nuevas normas y enmiendas en los estados financieros de la Sociedad.

#### 2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Las cifras indicadas en los estados financieros intermedios adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad. Todos los valores están reducidos a miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.

#### 2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada año, de acuerdo al siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025	31.12.2024
Dólar estadounidense	953,07	996,46
Unidad de Fomento (1)	38.894,11	38.416,69

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”

#### 2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes estados financieros intermedios comprenden los estados de situación financiera por liquidez, al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los estados de cambios en el patrimonio neto, los estados de resultados integrales por función al 31 de marzo de 2025 y 2024, y los estados de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los periodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 y sus correspondientes notas.

#### 2.7) Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

Los créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes se reconocen como el saldo vigente al momento de la presentación de los estados financieros, menos la provisión por exposición efectiva de las cuentas.

De acuerdo a Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, se establece que para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se debe considerar la exposición efectiva y la exposición contingente. Se entiende por exposición efectiva el saldo vigente de la deuda de las cuentas y como obligación contingente las operaciones o compromisos en que la entidad asume un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que debe ser recuperado de sus clientes.

Los créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

## 2.8) Activo fijo

El activo fijo se registra al costo y se presenta neto de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la Gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

Vida Útil Financiera	Años
Planta y Equipos	5 - 15
Equipos de tecnología de la información	4 - 6
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados periódicamente, y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

## 2.9) Compensación de saldos y transacciones

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en Tricard S.A. con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados de situación financiera.

Los estados financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado de resultados integral.

A nivel de saldos en el estado de situación financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

## 2.10) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollados para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de los activos intangibles con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables. La Sociedad no posee activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

Categoría	Años
Software	4 - 6

## 2.11) Deterioro de activos no financieros

En la medida que existan indicadores de deterioro de los activos, la Sociedad procederá a evaluar y aplicar las pruebas de deterioro que afecten a un menor valor de las inversiones, determinando de esta forma una estimación del monto recuperable del activo.

## 2.12) Instrumentos financieros

### 2.12.1) Activos financieros

#### 2.12.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros luego del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada ejercicio financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios de la Sociedad.

**Medidos al costo amortizado** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

**Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. La sociedad no ha reconocido activos medidos de acuerdo con esta metodología.

**Medidos al valor razonable con cambios en resultados** - Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

### **2.12.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, saldos en bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

### **2.12.1.3) Deterioro de activos financieros**

La Sociedad evalúa periódicamente si un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

En relación con el deterioro de los créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes, la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas. El modelo exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las provisiones respectivas.

De acuerdo a la política de crédito, se castigan, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que presenten 180 o más días de mora.

## **2.12.2) Pasivos financieros**

### **2.12.2.1) Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros**

Todas las obligaciones y préstamos con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

## **2.13) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de

recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

La Sociedad, registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

#### **2.14) Dividendo mínimo**

La Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del año, a menos que la Junta de Accionistas disponga por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto un reparto inferior a dicho porcentaje o incluso que no exista tal reparto, el reparto acordado se reconoce como un pasivo a cada ejercicio, siempre y cuando no se hayan distribuido dividendos provisorios.

#### **2.15) Beneficios definidos a empleados**

La Sociedad entrega ciertos beneficios a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones. La Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones.

#### **2.16) Reconocimiento de ingresos**

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo.

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento son utilizados al reconocer ingresos:

## **2.16.1) Ingresos ordinarios provenientes de contratos con clientes**

### **2.16.1.1) Ingresos por intereses**

Los ingresos por intereses son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.

### **2.16.1.2) Ingresos por comisiones**

Los ingresos por comisiones obedecen únicamente al concepto de administración y mantención de la tarjeta. La Sociedad deja de reconocer los ingresos por comisiones cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.

### **2.16.1.3) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras**

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes corresponden a intereses ganados en depósitos, éstos se presentan en ingresos financieros del estado de resultados.

## **2.17) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

### **2.17.1) Impuesto a la renta**

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

### **2.17.2) Impuestos diferidos**

El impuesto diferido es determinado sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto

diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

## **2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave**

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

### **2.18.1) Provisión por deterioro de créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes**

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes basado en los requerimientos establecidos en Circular N° 1 de la CMF.

### **2.18.2) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo**

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida de propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

### **2.18.3) Impuestos diferidos e impuesto a la renta**

La Sociedad contabiliza el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Se reconocen como impuestos diferidos todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los impuestos diferidos que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

### **2.18.4) Beneficios a los empleados**

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a Empleados”, es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a incertidumbre.

### 2.18.5) Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

### 2.18.6) Arrendamientos financieros

En el proceso de aplicación de las políticas contables, la Administración ha debido utilizar juicios, los cuales tienen un efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros, en relación con la determinación de la existencia o no de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.

Las estimaciones clave requeridas en la aplicación de NIIF 16, incluyen los siguientes conceptos:

- Estimación del plazo del arrendamiento
- Determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

### 2.19) Estado de flujo de efectivo.

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Tricard S.A. ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

**Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

**Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

## 2.20) Reclasificaciones

Los presentes estados financieros al 31 de marzo de 2025 no presentan reclasificaciones y modificaciones de acuerdo a lo establecido en Circular N°1 respecto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2024.

## 2.21) Sostenibilidad y Medio ambiente

La Sociedad ha desarrollado una estrategia de sostenibilidad enmarcada bajo la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU (17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, "ODS") y la Norma de Carácter General ("NGC") N°461 de la CMF. En sesión de Directorio de fecha 27 de junio de 2023, se aprobó la Política de Sostenibilidad que oficializó dicha estrategia y el marco general de cumplimiento para la compañía.

La Sociedad se encuentra en conocimiento de la importancia del cumplimiento de la norma antes mencionada, así como también de todas las normas asociadas que tengan impacto en la sociedad, tanto en materias sociales como medioambientales. De esta forma, Tricard S.A. declara su compromiso para avanzar hacia la creación, gestión y mejora continua de una estrategia de sostenibilidad, la cual se encuentra enfocada en los procesos propios del giro de la sociedad y la cultura de la compañía. La estrategia de sostenibilidad es gestionada por un área cuya responsabilidad es buscar la aplicación de principios de desarrollo sostenible en todos los componentes de nuestra cadena de valor. Es así, como esta estrategia se encuentra comunicada e integrada en todas las gerencias y en el Directorio de la compañía, órgano que vela por el cumplimiento prolijo, transparente y colaborativo de los planes anuales de sostenibilidad enmarcados en el enfoque de la creación de valor compartido de la empresa.

La protección al medio ambiente es uno de los cuatro enfoques de esta estrategia, procurando una operación que evite o minimice los impactos negativos en el ecosistema y su biodiversidad.

## Nota 3 – Hechos relevantes

La Sociedad al 31 de marzo de 2025 no presenta hechos relevantes.

## Nota 4 - Efectivo y equivalente de efectivo

La composición del efectivo y depósitos en bancos es la siguiente:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldos en Bancos (cuentas corrientes)	3.689.474	3.209.706
Depósito a plazo (1)	727.568	682.593
<b>Total</b>	<b>4.417.042</b>	<b>3.892.299</b>

(1) Al 31 de marzo de 2025 corresponde a depósito a plazo de fecha 6 de marzo de 2025 y con vencimiento el 04 de abril de 2025 que se constituye como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito y como emisor de tarjeta de pago con provisión de fondos, ante la Comisión para el Mercado Financiero.

(1) Al 31 de diciembre de 2024 corresponde a depósito a plazo de fecha 5 de diciembre de 2024 y con vencimiento el 6 de enero de 2025 que se constituye como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito y como emisor de tarjeta de pago con provisión de fondos, ante la Comisión para el Mercado Financiero.

Los saldos de bancos no tienen restricciones de disponibilidad inmediata.

## Nota 5 – Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

La composición de los Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes es la siguiente:

### 5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Cartera de clientes vigentes	107.134.771	107.754.520
Provisión cartera normal (menos)	(11.892.673)	(11.579.519)
Provisión cartera en incumplimiento (menos)	(8.795.606)	(8.751.183)
<b>Total</b>	<b>86.446.492</b>	<b>87.423.818</b>

### Colocaciones de deudores por tarjetas de crédito

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Total cartera cumplimiento normal	94.387.482	95.071.613
Total cartera incumplimiento	12.747.289	12.682.907
<b>Total colocaciones por deudores de tarjeta de crédito</b>	<b>107.134.771</b>	<b>107.754.520</b>

### Provisiones constituidas de colocaciones por deudores por tarjetas de crédito

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Provisión cartera normal	(11.892.673)	(11.579.519)
Provisión cartera en incumplimiento	(8.795.606)	(8.751.183)
<b>Total provisión constituida por deudores de tarjeta de crédito</b>	<b>(20.688.279)</b>	<b>(20.330.702)</b>
<b>Total créditos por deudores de tarjeta de crédito</b>	<b>86.446.492</b>	<b>87.423.818</b>

Los principales indicadores de la cartera de clientes son los siguientes:

Descripción	31.03.2025	31.12.2024
N° total de tarjetas activas con deuda	444.701	458.592
Saldo deuda promedio de clientes cartera activa (M\$)	241	235

## a) Deudores comerciales

### a.1) Política de crédito

La principal fuente de originación de clientes de la tarjeta de créditos Visa Tricot son las tiendas Tricot, donde se capta a aquellos clientes que están realizando alguna visita o compra. Desde enero 2024 se abrió el canal de originación de clientes web con nuevos estándares de seguridad, registrando al 31 de marzo de 2025 18.543 clientes con deuda.

#### Requisitos para la apertura de tarjeta de crédito Visa Tricot

- Autenticación de identidad biométrica, o cédula de identidad vigente y sin bloqueos.
- Edad: Entre 23 y 77 años.
- Capacidad de pago. Para estos efectos se consideran las rentas acreditables a través de sistema previsional y/o modelos estadísticos de estimaciones de ingresos.
- Aprobar el requisito vigente de morosidades y/o protestos informados vigentes.
- Aprobar la evaluación de análisis de riesgo vigente.
- Teléfono particular verificable celular o red fija.

Respecto de los cupos asignados, la línea de crédito inicial se asigna en base a un modelo de evaluación de riesgo, pudiendo ser usada de inmediato para compras en la tienda y comercios asociados. El uso de avances en efectivo requiere una evaluación de acuerdo a modelos de score de origen, comportamiento y revisión de informes comerciales. Luego de haber demostrado comportamiento positivo de pago, los clientes son sujeto de aumentos de cupo de la línea de crédito originalmente asignada, previamente autorizados por ellos, según algoritmos de aplicación centralizada.

### a.2) Análisis de vencimientos

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el análisis por la antigüedad de los deudores, definido por los días vencidos, es el siguiente:

Fecha	Total Cartera de Clientes M\$	Al día M\$	Vencidos					Total M\$
			< 30 días M\$	31-60 días M\$	61-90 días M\$	91-120 días M\$	>120 días M\$	
31-03-2025	107.134.771	85.129.122	9.157.362	3.681.484	2.960.921	2.306.243	3.899.639	22.005.649
31-12-2024	107.754.520	85.950.884	9.600.575	3.458.052	2.763.731	2.229.227	3.752.051	21.803.636

### a.3) Origen y plazo de la colocación por tipo de negocio

Los negocios y los plazos promedio de colocación, medidos como el plazo promedio de las cuotas (meses) en que se coloca cada operación, es el siguiente:

Tipo	31.03.2025			31.12.2024		
	Rango (Meses)			Rango (Meses)		
	Promedio	Mínimo	Máximo	Promedio	Mínimo	Máximo
Venta de mercadería	4,0	1,0	18,0	4,20	1,0	18,0
Avance en efectivo	10,2	2,0	24,0	10,4	2,0	24,0
Multicomercio	3,2	1,0	24,0	3,2	1,0	24,0
Renegociaciones	16,9	1,0	36,0	17,5	1,0	36,0
Promedio	6,1	1,2	24,6	6,2	1,2	24,6

Dichos indicadores no consideran la modalidad de pago “revolving” que aumenta el plazo promedio efectivo de pago del crédito.

#### a.3.1) Venta de mercadería

Venta de mercadería con la Tarjeta Visa Tricot en cualquiera de los puntos de venta de tiendas Tricot.

#### a.3.2) Avance en efectivo

Giro de dinero en efectivo a través de los puntos de venta de la cadena de tiendas Tricot o a través del canal web donde cada cliente, en su sitio privado, puede solicitar su avance en efectivo vía transferencia electrónica.

#### a.3.3) Multicomercio (Comercios no relacionados)

A partir del año 2020 Tricard opera su tarjeta bajo el modelo conocido como “4 partes” a través de la red “Visa Net”. De esta manera la tarjeta Tricot Visa opera sobre la red de más de 500.000 comercios de Transbank y cualquier otra red “adquirente” en el mercado nacional e internacional disponibles de modo presencial o web.

#### a.3.4) Renegociaciones

A partir de los 31 días de morosidad, un cliente puede renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito con nuevas condiciones y plazos que le permite poner al día la situación de su deuda con la Sociedad. Para este producto, existe una tabla de “pago de pie exigido” por tramo de mora que en promedio requiere un 7% de la deuda. Las renegociaciones podrán ser realizadas en forma presencial o por medios remotos (teléfono o página web) que permitan la autenticación

del cliente, así como certificar el debido consentimiento informado por parte del cliente titular de la cuenta.

#### **a.3.5) Refinanciamiento**

Este producto comercial permite reestructurar su deuda a clientes que lo soliciten, quienes se encuentren al día con la tarjeta de crédito Visa y con buen comportamiento de pago. El producto refinanciamiento solo se puede realizar por una vez hasta la extinción total del saldo refinanciado. El producto refinanciamiento, exige siempre un pago en dinero equivalente al menos a un 1% del total de la deuda con un mínimo de M\$5.

#### **a.3.6) Crédito Revolving Visa Tricot**

Junto a las alternativas de uso señaladas, esta tarjeta permite el uso de la línea de crédito en modalidad de crédito “revolvente”.

#### **a.4) Provisión por deterioro**

La Sociedad adopta lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias en función de una nueva metodología basada en pérdidas esperadas. La metodología vigente fue aprobada en sesión de Directorio celebrada en junio de 2023.

Según lo dispuesto la Sociedad mantiene evaluada la totalidad de la cartera a fin de constituir oportunamente las provisiones por incobrables necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y de sus créditos, que determinan el comportamiento de pago y la posterior recuperación.

La metodología implementada segmenta la cartera de deudores en grupos homogéneos asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico. El monto de provisiones a constituir se obtiene multiplicando el monto de la exposición crediticia del grupo respectivo por los factores de incumplimiento estimados y de pérdida dado el incumplimiento.

Para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se considera la exposición efectiva y la exposición contingente de cada cliente. La exposición contingente considera los montos no utilizados de las líneas de crédito aprobadas que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte de la entidad.

La metodología implementada clasifica a los clientes en cartera en cumplimiento normal y en cartera en incumplimiento, donde la primera comprende aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos con la Sociedad. Mientras que la cartera en incumplimiento

considera aquellos clientes con una evidencia de deterioro según lo dispuesto en la normativa.

En cuanto al tiempo de permanencia del deudor en la cartera en incumplimiento, la metodología considera las condiciones copulativas que el cliente debe cumplir para ser removido de esta cartera.

Las etapas de construcción de la probabilidad de incumplimiento como del porcentaje de recuperación se ajustan a las condiciones establecidas en anexo 4 de la Circular N°1 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

#### Movimiento de la provisión:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo Inicial	20.330.702	20.440.607
Gasto del ejercicio (Nota 22)	5.454.714	22.615.890
Castigos : Importe utilizado (menos)	(5.097.137)	(22.725.795)
<b>Saldo Final</b>	<b>20.688.279</b>	<b>20.330.702</b>

#### a.5) Castigos

Para los clientes que no hayan cumplido con sus compromisos de pago, la política define su castigo, luego que se han realizado las gestiones de cobro establecidas de acuerdo al monto adeudado por cada cliente. El proceso de castigo se realiza cuando el cliente llega a los 180 días de morosidad. En forma excepcional, se pueden castigar cuentas en fecha anterior a este criterio, como por ejemplo los clientes fallecidos. Un cliente en condición de “castigo” no puede volver a ser parte de la cartera vigente mientras mantenga una deuda pendiente de pago, y se mantiene con exigencia de cobro hasta un máximo de 5 años desde el primer vencimiento impago.

El detalle de los castigos es el siguiente:

Descripción	31.03.2025 (3 meses) M\$	31.03.2024 (3 meses) M\$	Var \$	Var %
Total castigos	5.097.137	6.162.214	(1.065.077)	-17,3%
Total recuperos deudas castigadas (1)	(741.475)	(786.323)	44.848	-5,7%
Total castigo neto	4.355.662	5.375.891	(1.020.229)	-19,0%

- (1) Una vez castigada la deuda de un cliente, la Sociedad a través de principalmente empresas externas, busca recuperar los montos castigados, de manera directa y/o mediante fórmulas de acuerdo según la realidad de cada deudor. Los recuperos obtenidos, se presentan en Nota N°22 Provisiones por riesgo de crédito.

Indicadores de castigo		
Descripción	31.03.2025	31.03.2024
	(3 meses) %	(3 meses) %
% Castigo/cartera total (1)	4,8	6,7
% Castigo neto/cartera total (2)	4,1	5,8

- (1) El índice de castigos/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos brutos para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada), dividida por la cartera total.
- (2) El índice castigo neto/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos netos (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas), para los meses correspondientes dividido por la cartera total.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Sociedad no mantiene garantías reales, avales ni seguros de créditos, como resguardo de la cartera.

#### **a.6) Proceso de cobranzas y renegociaciones**

La Sociedad define en sus políticas de administración del crédito, la realización de procesos de cobranza propios, centralizados y soportados en plataformas tecnológicas. Se utiliza un software especializado para la gestión de las diferentes estrategias de cobro a carteras morosas. Utiliza, además, recursos externos y cobradores en terreno para el apoyo en el cobro de carteras inubicables, como también tecnología de contacto call center, SMS, cartas certificadas, demandas, y otros canales.

#### **Características del proceso de renegociación**

Para nuestros clientes, la renegociación sólo tiene lugar a partir de los 31 días de morosidad.

Las operaciones de renegociación de deuda son presenciales o a través de canales remotos del tipo telefónicas, mail o web, realizadas por el titular de la cuenta o, en su defecto, por un tercero debidamente autorizado. Toda renegociación, se realiza con la entrega de un abono previo (pie), requisito sistémico parametrizado para cada uno de los tramos de mora y requiere la huella digital del cliente o un tercero autorizado cuando esta es presencial o con clave en sitio privado web. Cada vez que un cliente renegocia la cuenta es bloqueada para compras.

#### **a.6.1) Estratificación de cartera y provisiones, entre normal y renegociada**

El cálculo de la provisión distingue la condición de la cuenta en “normal” o “renegociada”, y asocia factores de provisión en función de la probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento estimado para cada cuenta.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024

La Sociedad considera en condición de “renegociado” a un cliente que tenga vigente una renegociación (con saldo), independiente que la deuda se encuentre al día. Esta condición se mantiene hasta que la deuda se extinga.

**a.7) Calidad crediticia**

**I. Clientes no renegociados**

31.03.2025					
Tramos de Cuotas por RUT	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera
Al día	338.506	78.853.037	6.750.189	72.102.848	8,6%
1 a 30 días	33.411	7.372.081	1.898.290	5.473.791	25,7%
31 a 60 días	11.133	2.451.038	1.229.330	1.221.708	50,2%
61 a 90 días	8.352	1.886.526	1.059.849	826.677	56,2%
91 a 120 días	6.041	1.461.703	1.008.572	453.131	69,0%
121 a 150 días	5.106	1.222.735	843.684	379.051	69,0%
151 a 180 días	4.714	1.103.027	761.086	341.941	69,0%
<b>Total</b>	<b>407.263</b>	<b>94.350.147</b>	<b>13.551.000</b>	<b>80.799.147</b>	<b>14,4%</b>

31.12.2024					
Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera	
353.333	79.743.819	6.680.262	73.063.557	8,4%	
35.100	7.607.805	1.893.320	5.714.485	24,9%	
9.735	2.105.169	1.055.866	1.049.303	50,2%	
7.034	1.597.871	892.052	705.819	55,8%	
5.625	1.309.745	903.721	406.024	69,0%	
5.029	1.194.036	823.883	370.153	69,0%	
4.500	1.051.186	725.316	325.870	69,0%	
<b>420.356</b>	<b>94.609.631</b>	<b>12.974.420</b>	<b>81.635.211</b>	<b>13,7%</b>	

**II. Clientes renegociados**

31.03.2025					
Tramos de Cuotas por RUT	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera
Al día	19.023	6.276.085	2.979.518	3.296.567	47,5%
1 a 30 días	5.402	1.785.281	1.008.651	776.630	56,5%
31 a 60 días	3.505	1.230.446	768.312	462.134	62,4%
61 a 90 días	2.935	1.074.395	712.093	362.302	66,3%
91 a 120 días	2.304	844.540	582.732	261.808	69,0%
121 a 150 días	2.289	832.441	574.383	258.058	69,0%
151 a 180 días	1.980	741.436	511.590	229.846	69,0%
<b>Total</b>	<b>37.438</b>	<b>12.784.624</b>	<b>7.137.279</b>	<b>5.647.345</b>	<b>55,8%</b>

31.12.2024					
Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera	
18.550	6.207.065	2.962.091	3.244.974	47,7%	
5.999	1.992.770	1.095.796	896.974	55,0%	
3.962	1.352.883	849.925	502.958	62,8%	
3.211	1.165.860	774.319	391.541	66,4%	
2.523	919.482	634.441	285.041	69,0%	
2.200	825.594	569.659	255.935	69,0%	
1.791	681.235	470.051	211.184	69,0%	
<b>38.236</b>	<b>13.144.889</b>	<b>7.356.282</b>	<b>5.788.607</b>	<b>56,0%</b>	

**III. Cartera total**

31.03.2025					
Tramos de Cuotas por RUT	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera
Al día	357.529	85.129.122	9.729.707	75.399.415	11,4%
1 a 30 días	38.813	9.157.362	2.906.941	6.250.421	31,7%
31 a 60 días	14.638	3.681.484	1.997.642	1.683.842	54,3%
61 a 90 días	11.287	2.960.921	1.771.942	1.188.979	59,8%
91 a 120 días	8.345	2.306.243	1.591.304	714.939	69,0%
121 a 150 días	7.395	2.055.176	1.418.067	637.109	69,0%
151 a 180 días	6.694	1.844.463	1.272.676	571.787	69,0%
<b>Total</b>	<b>444.701</b>	<b>107.134.771</b>	<b>20.688.279</b>	<b>86.446.492</b>	<b>19,3%</b>

31.12.2024					
Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera	
371.883	85.950.884	9.642.353	76.308.531	11,2%	
41.099	9.600.575	2.989.116	6.611.459	31,1%	
13.697	3.458.052	1.905.791	1.552.261	55,1%	
10.245	2.763.731	1.666.371	1.097.360	60,3%	
8.148	2.229.227	1.538.162	691.065	69,0%	
7.229	2.019.630	1.393.542	626.088	69,0%	
6.291	1.732.421	1.195.367	537.054	69,0%	
<b>458.592</b>	<b>107.754.520</b>	<b>20.330.702</b>	<b>87.423.818</b>	<b>18,9%</b>	

La cartera de clientes no renegociados que no están en mora, tienen una esperanza de recuperación del 91,4% (91,6% a diciembre de 2024). La cartera de clientes renegociados que no están en mora tienen una esperanza de recuperación del 52,5% (52,3% a diciembre de 2024).

### Índice de riesgos asociado a la cartera:

#### Provisión/cartera

Descripción	31.03.2025 %	31.12.2024 %
% Provisión/cartera no renegociada	14,4	13,7
% Provisión/cartera renegociada	55,8	56,0
% Provisión/cartera total	19,3	18,9

El índice de riesgo (provisión/cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (Normal o Renegociada) dividida por su saldo de deuda. El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variaciones del modelo que fueron explicadas en la letra a.4). Dichos factores no consideran la provisión por contingente.

### Nota 6 – Cuentas por cobrar

La Sociedad presenta saldos en este rubro al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Cuentas del personal	18.708	19.420
Tarjetas de Crédito Bancarias, Débito y Otras	1.161.224	1.231.112
Recaudación Web pay	2.041.277	2.239.142
<b>Total</b>	<b>3.221.209</b>	<b>3.489.674</b>

### Nota 7 - Intangibles

La Sociedad registra en el rubro intangible software que se presenta neto de amortizaciones acumuladas.

Componentes de activo intangible	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Software, valor bruto	2.474.109	2.418.247
Menos amortización acumulada	(2.093.283)	(1.990.655)
<b>Total activos intangibles, valor neto</b>	<b>380.826</b>	<b>427.592</b>

El movimiento de activos intangibles es el siguiente:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo inicial al 1 de enero	427.592	274.592
Adiciones	55.862	369.884
Traslados	-	17.480
Amortización (Nota 25)	(102.628)	(234.364)
<b>Saldo final</b>	<b>380.826</b>	<b>427.592</b>

## Nota 8 – Activo Fijo

a) La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

Descripción	31.03.2025		
	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Obras en curso	19.120	-	19.120
Planta y equipos	52.391	(27.609)	24.782
Equipamiento de tecnologías de la información	1.081.757	(506.449)	575.308
Instalaciones fijas y accesorios	884.266	(562.320)	321.946
<b>Total Propiedad, Planta y Equipo</b>	<b>2.037.534</b>	<b>(1.096.378)</b>	<b>941.156</b>

Descripción	31.12.2024		
	Valor bruto	Depreciación	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Obras en curso	14.248	-	14.248
Planta y equipos	52.391	(26.237)	26.154
Equipamiento de tecnologías de la información	957.291	(474.556)	482.735
Instalaciones fijas y accesorios	869.947	(526.832)	343.115
<b>Total Propiedad, Planta y Equipo</b>	<b>1.893.877</b>	<b>(1.027.625)</b>	<b>866.252</b>

b) A continuación se presentan los movimientos al 31 de marzo de 2025:

Descripción	Obras en curso	Planta y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Costo</b>					
1 de Enero 2025	14.248	52.391	957.291	869.947	1.893.877
Adiciones	8.337	-	124.466	11.079	143.882
Retiros, bajas	-	-	-	(225)	(225)
Traslados/Reclasificaciones	(3.465)	-	-	3.465	-
<b>Total 31 de marzo de 2025</b>	<b>19.120</b>	<b>52.391</b>	<b>1.081.757</b>	<b>884.266</b>	<b>2.037.534</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>					
1 de Enero 2025	-	(26.237)	(474.556)	(526.832)	(1.027.625)
Depreciación (Nota 25)	-	(1.372)	(31.893)	(35.620)	(68.885)
Retiros, bajas	-	-	-	132	132
<b>Total 31 de marzo de 2025</b>	<b>-</b>	<b>(27.609)</b>	<b>(506.449)</b>	<b>(562.320)</b>	<b>(1.096.378)</b>
<b>Valor contable Neto</b>	<b>19.120</b>	<b>24.782</b>	<b>575.308</b>	<b>321.946</b>	<b>941.156</b>

c) A continuación se presentan los movimientos al 31 de diciembre de 2024:

Descripción	Obras en curso M\$	Planta y equipos M\$	Equipamiento de tecnologías de la información M\$	Instalaciones fijas y accesorios M\$	Total M\$
<b>Costo</b>					
1 de Enero 2024	161.474	34.212	666.197	865.011	1.726.894
Adiciones	14.248	-	237.054	-	251.302
Retiros, bajas	-	(2.335)	(17.068)	(47.436)	(66.839)
Traslados/Reclasificaciones	(161.474)	20.514	71.108	52.372	(17.480)
<b>Total 31 de diciembre de 2024</b>	<b>14.248</b>	<b>52.391</b>	<b>957.291</b>	<b>869.947</b>	<b>1.893.877</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>					
1 de Enero 2024	-	(23.883)	(376.288)	(450.493)	(850.664)
Depreciación (Nota 25)	-	(4.643)	(113.828)	(121.963)	(240.434)
Retiros, bajas	-	2.289	15.560	45.624	63.473
Traslados	-	-	-	-	-
<b>Total 31 de diciembre de 2024</b>	<b>-</b>	<b>(26.237)</b>	<b>(474.556)</b>	<b>(526.832)</b>	<b>(1.027.625)</b>
<b>Valor contable Neto</b>	<b>14.248</b>	<b>26.154</b>	<b>482.735</b>	<b>343.115</b>	<b>866.252</b>

#### Descripción de conceptos que componen los rubros de propiedades, planta y equipo:

**Planta y Equipos** - Compuesto principalmente por equipos de comunicación, sistemas de cámaras, aires acondicionados, entre otros.

**Equipamiento de Tecnologías de la Información** – Corresponde a equipos para procesamiento de información tales como: computadores, notebook, impresora, scanner, entre otros.

**Instalaciones fijas y accesorios** – Corresponde principalmente a los costos de instalaciones efectuadas en las tiendas y oficinas, mobiliarios y accesorios de la zona de crédito en tiendas.

#### Información adicional de propiedades, planta y equipo

##### Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado y su obsolescencia técnica o comercial.

Periódicamente, la Sociedad efectúa una revisión de los indicadores internos y externos de deterioro, determinando que no existen indicios de que los bienes de propiedad, planta y equipo se encuentren deteriorados.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, de la Sociedad no presenta activos de propiedad, planta y equipo retirados de uso, clasificados como disponibles para la venta.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, no se han efectuado castigos por deterioro de bienes de propiedad, planta y equipo.

### **Compromisos de adquisición de propiedades, planta y equipo**

#### **Seguros**

El Grupo Tricot, tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

#### **Costos por intereses**

Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad no mantiene inversiones en bienes muebles que hayan generado una capitalización de intereses.

#### **Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación**

La Sociedad no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por ende no se han constituido provisiones por estos costos.

#### **Restricciones de titularidad**

Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipos.

#### **Bienes temporalmente fuera de servicio**

Al 31 de marzo de 2025, la Sociedad no mantiene bienes que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

#### **Bienes depreciados en uso**

Al 31 de marzo de 2025, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipos significativos que no se encuentren en uso.

### Nota 9 – Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento

Al 31 de marzo de 2025, la Sociedad presenta activos por derecho a usar bienes en arrendamiento de acuerdo al siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025		
	Valor Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Oficinas Call center	300.829	(18.506)	282.323
<b>Total</b>	<b>300.829</b>	<b>(18.506)</b>	<b>282.323</b>

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad presenta en este rubro activos por derecho a usar bienes en arrendamiento de una tienda Connect cuyo detalle es el siguiente:

Descripción	31.12.2024		
	Valor Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Oficinas Call center	297.218	(9.198)	288.020
<b>Total</b>	<b>297.218</b>	<b>(9.198)</b>	<b>288.020</b>

a) A continuación, los movimientos al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Valor bruto	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo de inicio	297.218	30.823
Reajuste	3.611	3.547
Adiciones	-	293.751
Término de contrato	-	(30.903)
<b>Saldo final</b>	<b>300.829</b>	<b>297.218</b>

Amortización acumulada	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo de inicio	(9.198)	(21.774)
Depreciación del año	(9.308)	(12.826)
Término de contrato	-	25.402
<b>Saldo final</b>	<b>(18.506)</b>	<b>(9.198)</b>
<b>Saldo neto</b>	<b>282.323</b>	<b>288.020</b>

## Nota 10 - Impuestos

- a) Los saldos por impuestos diferidos por categorías de diferencias temporarias entre saldos financieros y tributarios se presentan a continuación:

Descripción	Activos		Pasivo	
	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Provisión vacaciones	59.017	250.915	-	-
Provisión indemnizaciones	247.493	746.617	-	-
Provisión deudores incobrables	4.527.904	4.455.350	-	-
Provisión gratificación	4.879	29.791	-	-
Provisión bono de producción	11.046	235.985	-	-
Arriendo financiero NIIF 16, neto	2.789	2.423	-	-
Pérdida tributaria	1.051.650	1.457.625	-	-
Otras provisiones	14.218	7.410	-	-
Activo fijo, neto	-	-	66.405	47.887
<b>Total</b>	<b>5.918.996</b>	<b>7.186.116</b>	<b>66.405</b>	<b>47.887</b>

- b) El gasto por impuestos a las ganancias se compone como sigue:

Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad presenta una base imponible negativa ascendente a M\$3.894.999 (al 31 de diciembre de 2024, la base imponible negativa ascendió a M\$5.398.613).

Descripción	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Gasto (ingreso) diferido por impuestos diferencias temporarias	(668.596)	(366.799)
<b>Total</b>	<b>(668.596)</b>	<b>(366.799)</b>

- c) La reconciliación de gastos por impuesto a las ganancias a la tasa estatutaria respecto de la tasa efectiva al 31 de marzo de 2025 y 2024, se compone como sigue:

Descripción	31.03.2025 M\$	%	31.03.2024 M\$	%
Resultado antes de impuesto por la tasa impositiva	3.116.056		1.693.561	
Ganancia (gasto) por impuesto utilizando la tasa legal (27%)	(841.335)	-27,00%	(457.261)	-27,00%
Diferencias permanentes	171.429	5,50%	90.462	5,34%
Otros	1.310	0,04%	-	0,00%
<b>Total</b>	<b>(668.596)</b>	<b>-21,46%</b>	<b>(366.799)</b>	<b>-21,66%</b>

d) La variación neta de impuestos diferidos es la siguiente:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Efecto en resultado integral del ejercicio - ganancia (pérdida)	(668.596)	(800.013)
Reclasificación provisión recursos humanos - EERR	(557.597)	-
Efecto en resultado integral del ejercicio - valor actuarial (patrimonio)	(59.445)	212.848
<b>Total</b>	<b>(1.285.638)</b>	<b>(587.165)</b>

e) El detalle de los activos por impuestos corrientes es el siguiente:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Crédito gastos de capacitación	-	120.302
Impuestos por recuperar AT 2024	122.073	205
<b>Activos por impuestos corrientes</b>	<b>122.073</b>	<b>120.507</b>

f) Para efectos de dar cumplimiento con las instrucciones de revelación impartidas en la Circular N°47 de 2009 del Servicio de Impuestos Internos.

A continuación, se revela la siguiente información tributaria respecto de operaciones de crédito y provisiones al 31 de marzo de 2025:

f.1) Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31.03.2025	Activos a valor de estados financieros M\$	Activos a valor tributario		
		Total M\$	Cartera vencida con garantía M\$	Cartera vencida sin garantía M\$
Colocaciones de consumo	107.134.771	107.134.771	-	107.134.771

f.2) Provisiones sobre cartera vencida	Saldo al 01.01.2025 M\$	Castigos contra provisiones M\$	Provisiones constituidas M\$	Provisiones liberadas M\$	Saldo al 31.03.2025 M\$
Colocaciones de consumo	6.466.866	(3.628.472)	6.731.649	(2.838.394)	6.731.649

f.3) Castigos directos y recuperaciones	M\$	D. Aplicación de Art. 34 Incisos primero y tercero	M\$
Castigos directos Art. 31 N°4 inciso segundo	5.097.137	Castigos conforme al inciso primero	-
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-	Condonaciones según inciso tercero	-
Recuperaciones o renegociación de créditos castigados	741.475		-

Al 31 de diciembre de 2024 el detalle es el siguiente:

f.1) Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31.12.2024	Activos a valor de estados financieros M\$	Activos a valor tributario		
		Total M\$	Cartera vencida con garantía M\$	Cartera vencida sin garantía M\$
Colocaciones de consumo	107.754.520	107.754.520	-	107.754.520

f.2) Provisiones sobre cartera vencida	Saldo al 01.01.2024 M\$	Castigos contra provisiones M\$	Provisiones constituidas M\$	Provisiones liberadas M\$	Saldo al 31.12.2024 M\$
Colocaciones de consumo	7.549.283	(6.003.614)	6.466.866	(1.545.669)	6.466.866

f.3) Castigos directos y recuperaciones	M\$	D. Aplicación de Art. 34 Incisos primero y tercero	M\$
Castigos directos Art. 31 N°4 inciso segundo	22.725.795	Castigos conforme al inciso primero	-
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-	Condonaciones según inciso tercero	-
Recuperaciones o renegociación de créditos castigados	3.100.936		-

### Nota 11 - Otros Activos

a) La composición de los otros activos no financieros corrientes es la siguiente:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Garantías por arriendo	7.779	7.683
Materiales por distribuir	2.844	41.685
Otros activos (1)	82.427	44.007
<b>Total</b>	<b>93.050</b>	<b>93.375</b>

(1) Considera principalmente el servicio de uso por licencias.

### Nota 12- Obligaciones por cuentas de pago con provisión de fondos

El detalle de las obligaciones por las sumas de dinero depositadas en las cuentas de provisión de fondos es el siguiente:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Obligaciones por cuentas de pago con provisión de fondos	92	42
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>42</b>

### Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar

El detalle de la cuenta al cierre es el siguiente:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Cuentas por pagar proveedores y facturas por recepcionar	700.875	606.546
Cuenta por pagar adquirentes Visa (1)	4.308.809	5.414.338
Retenciones y cuentas por pagar al personal	195.043	330.875
Provisión de impuesto timbres	73.890	90.572
Otras cuentas por pagar	259.611	196.182
<b>Total</b>	<b>5.538.228</b>	<b>6.638.513</b>

- (1) Corresponde a operaciones realizadas por los clientes con tarjeta Visa Tricot en la red de comercios asociados.

### Nota 14 – Cuentas por cobrar y cuentas por pagar a entidades relacionadas, neto

a) La composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
96.932.210-2	Triservice S.A.	16.656	16.656
<b>Cuentas por cobrar</b>		<b>16.656</b>	<b>16.656</b>

b) La composición de las cuentas por pagar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	55.927.244	57.051.671
99.519.920-3	Solucorp S.A.	1.892.858	1.892.858
76.270.267-3	Tricot Financiero S.A.	733.622	552.199
76.266.574-3	Tricot Financiero SpA	616	464
77.997.139-2	Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	1.477.032	-
77.180.655-4	Trilogis Servicios Logísticos S.A.	142.252	116.462
<b>Cuentas por pagar</b>		<b>60.173.624</b>	<b>59.613.654</b>

c) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Las cuentas transacciones con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo con condiciones similares a las de mercado.

Notas a los Estados Financieros Intermedios  
Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024



Las principales transacciones al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 se detallan a continuación:

Concepto	Relación	Tipo de Transacción	31.03.2025		31.12.2024	
			M\$	(Cargo) Abono	M\$	(Cargo) Abono
				Resultados		Resultados
			M\$	M\$	M\$	M\$
Tricot S.A.	Accionista común	Traspaso ventas al crédito	(6.739.617)	-	(34.466.779)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Recaudación de clientes	26.528.185	-	79.373.428	-
Tricot S.A.	Accionista común	Colocación de avances	(4.626.184)	-	(18.549.302)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Primas de seguro	(1.754.585)	-	(6.196.704)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago arriendos (ver Nota 24)	(2.917.540)	(2.917.540)	(11.375.484)	(11.375.484)
Tricot S.A.	Accionista común	Pago arriendo derecho uso de marca	(82.771)	-	(321.897)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Interés financiamiento (ver Nota 20) (1)	(1.169.871)	(1.169.871)	(4.054.098)	(4.054.098)
Tricot S.A.	Accionista común	Pago impuestos y patente	(2.130.951)	-	(6.870.790)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago proveedores, cuentas del personal y otros	(5.314.301)	-	(21.381.332)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Traspaso entre bancos	(667.938)	-	16.395.550	-
Trilogis Ltda.	Accionista común	Transacción mercantil	(25.790)	-	(25.791)	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Provisión dividendo mínimo	(733.622)	-	(1.427.969)	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Dividendos pagados	552.199	-	694.348	-
Tricot Financiero SpA	Accionista común	Provisión dividendo mínimo	(616)	-	(1.198)	-
Tricot Financiero SpA	Accionista común	Dividendos pagados	464	-	583	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Reclasificación prov. vacaciones EERR	(339.771)	-	-	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Reclasificación IAS EERR	(1.167.806)	-	-	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Transacción mercantil	30.545	-	-	-
Triservice S.A.	Accionista común	Reclasificación IAS EERR	-	-	17.812	-

(1) La deuda interempresa entre Tricard S.A. y Tricot S.A. devenga intereses a una tasa anual promedio de mercado de 7,77%. (8,62% para la deuda al 31 de diciembre de 2024)

## Administración y Alta Dirección

Los miembros de la alta administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a los que representan, no han participado en transacciones inusuales y/o relevantes de la Sociedad en los periodos informados.

## Remuneraciones del Directorio

De acuerdo a lo establecido en la Junta Ordinaria de Accionistas, el Directorio de la Sociedad no percibe remuneración.

## Nota 15 – Obligaciones por contratos de arrendamiento

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 el saldo por contrato de arrendamiento es el siguiente:

Fecha	RUT	Sociedad	Nombre acreedor	Fecha vencimiento del crédito	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	1 a 3 años	más de 3 años	Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa descuento promedio anual %	Importe del valor nominal
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			M\$
31.03.2025	96.842.380-0	Tricard S.A.	Varios	Varios	UF	8.131	24.996	33.127	71.297	188.228	259.525	Mensual	4,99%	292.652
31.12.2024	96.842.380-0	Tricard S.A.	Varios	Varios	UF	7.934	24.391	32.325	69.570	195.099	264.669	Mensual	4,99%	296.994

## Nota 16 – Provisiones por contingencias

El detalle de la cuenta al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Provisión de juicios	41.035	23.014
Provisión de otras obligación de beneficio a los empleados (1)	302.344	1.930.804
Total de otras provisiones	343.379	1.953.818
Provisión indemnización por años de servicio	916.640	2.765.247
<b>Total provisiones por contingencias</b>	<b>1.260.019</b>	<b>4.719.065</b>

(1) Las provisiones de obligación por beneficio a los empleados, comprende conceptos tales como: vacaciones, bono de producción, gratificaciones y otros beneficios.

El movimiento de otras provisiones por contingencia es el siguiente:

Descripción	Provisión de juicios	Provisión obligación de beneficio a los empleados	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2025	23.014	1.930.804	1.953.818
Provisiones del periodo	21.021	348.585	369.606
Provisión utilizada	(3.000)	(1.977.045)	(1.980.045)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2025</b>	<b>41.035</b>	<b>302.344</b>	<b>343.379</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2025	33.239	1.466.948	1.500.187
Provisiones del periodo	22.582	2.305.182	2.327.764
Provisión utilizada	(32.807)	(1.841.326)	(1.874.133)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>23.014</b>	<b>1.930.804</b>	<b>1.953.818</b>

El detalle de conciliación de la obligación por Indemnización por años de servicios (IAS), es el siguiente:

Conciliación del Valor Presente IAS	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo inicial, valor presente obligación (IAS)	2.765.247	2.784.343
Costo del servicio corriente obligación (1)	9.081	(837.382)
Costo por intereses por obligación	44.520	165.668
Ganancias (pérdidas) actuariales obligación	(220.168)	788.327
Reclasificación EERR	(1.599.734)	-
Importe utilizado	(82.306)	(135.709)
<b>Saldo final, valor presente obligación (IAS)</b>	<b>916.640</b>	<b>2.765.247</b>

(1) Al 31 de marzo de 2025 se incluye liberación de provisión aprobada por la Administración por M\$10.693 (M\$1.105.487 a diciembre 2024) correspondiente a cambios en los beneficios, aplicados de manera prospectiva a una parcialidad de los contratos vigentes, desde el año 2024, por lo tanto, el costo por servicio para el ejercicio 2025 es de M\$19.774 (M\$268.105 ejercicio 2024).

Los parámetros para realizar la Conciliación del Valor Razonable son los siguientes:

- Tasa de descuento utilizada de 2,44% marzo de 2025 y 1,95% (diciembre de 2024)
- Tasa esperada de incrementos salariales, definida según convenio colectivo.
- Tasa de rotación de personal definida según sexo y edad, con datos históricos.
- Tabla de mortalidad RV-2020 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- Otros supuestos actuariales significativos: Edades legales de jubilación por sexo.

La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados, tales como, préstamos de vacaciones y otros. Adicionalmente, la Sociedad opera con ciertos planes de beneficios definidos como indemnización por jubilación o fallecimiento, premio por antigüedad, permanencia entre otros. El costo de proveer indemnización por años de servicio es determinado separadamente para cada plan usando métodos de valuación de cálculo actuarial de unidad proyectado, utilizando la tasa de descuento de bonos de Gobierno al cierre del ejercicio, relacionadas con el plazo de las obligaciones correspondientes, de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados".

#### Nota 17 – Provisiones por riesgo de crédito

El detalle de la cuenta al cierre es el siguiente:

Descripción	Provisión cartera contingente M\$	Provisión adicional (*) M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2025	1.536.517	1.101.000	2.637.517
(Liberación) / Provisión del ejercicio (Nota 22)	175.868	-	175.868
<b>Saldo al 31 de marzo de 2025</b>	<b>1.712.385</b>	<b>1.101.000</b>	<b>2.813.385</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2024	1.503.592	1.900.000	3.403.592
(Liberación) / Provisión del ejercicio (Nota 22)	32.925	(799.000)	(766.075)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2024</b>	<b>1.536.517</b>	<b>1.101.000</b>	<b>2.637.517</b>

(\*) La Comisión para el Mercado Financiero desde el año 2020 al 2025 ha requerido la constitución de una mayor provisión ascendente a M\$1.101.000.

## Nota 18 – Otros pasivos

La Sociedad presenta el siguiente detalle para este rubro:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Iva débito fiscal	475.450	469.310
Otros	15.411	50.715
<b>Total</b>	<b>490.861</b>	<b>520.025</b>

## Nota 19 - Patrimonio

### a) Capital pagado

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el capital de la Sociedad asciende a M\$28.556.439.

### b) Accionistas

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la composición accionaria es la siguiente:

Descripción	%
Tricot Financiero S.A.	99,92
Tricot Financiero SpA	0,08
<b>Total</b>	<b>100</b>

### c) Dividendos

Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad efectuó provisión de dividendo mínimo por M\$734.238. Con fecha 27 de marzo de 2025 se realizó pago por M\$552.662 correspondiente al saldo de dividendos provisionados al 31 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad efectuó provisión de dividendo mínimo por M\$1.247.593 de los cuales se realizó un pago por concepto de dividendo provisorio con fecha 05 de septiembre de 2024 por M\$694.931.

### Política de dividendos

Por tratarse de una “sociedad anónima especial” y conforme a lo dispuesto en los estatutos de la Sociedad y salvo a un acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, la política determina que se debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos, el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio entre aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos.

En consecuencia, la Junta de Accionistas distribuye anualmente al menos el 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance al término del ejercicio anterior o el porcentaje superior de dichas utilidades que determine la misma junta. Con todo, conforme lo dispone

la Ley de Sociedades Anónimas, con el voto conforme de la unanimidad de las acciones emitidas podrá acordarse distribuir una cifra inferior al 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance.

**d) Otras reservas**

Las otras reservas contienen el valor actuarial por planes de beneficios, los cuales son determinados de acuerdo a lo establecido en NIC 19 “Beneficios a Empleados”, usando valuaciones actuariales. Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el efecto en otras reservas de patrimonio por este concepto asciende a M\$2.017.683 y M\$2.178.406 respectivamente.

**e) Ganancias y pérdidas acumuladas**

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, este rubro asciende a M\$4.665.801 y M\$2.952.579 respectivamente.

El detalle lo contempla el siguiente cuadro de movimiento:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Saldo inicial	2.952.579	41.529
(Perdida) Utilidad del ejercicio	2.447.460	4.158.643
Provisión dividendo mínimo	(734.238)	(1.247.593)
Movimientos del ejercicio	1.713.222	2.911.050
<b>Total</b>	<b>4.665.801</b>	<b>2.952.579</b>

**Nota 20 – Ingreso neto por intereses y reajustes**

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por operaciones en cuota	6.552.820	6.073.452
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por crédito rotativo	1.469.667	1.433.019
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por mora	204.275	241.686
<b>Ingresos por intereses y reajustes</b>	<b>8.226.762</b>	<b>7.748.157</b>
Gastos por intereses (1) (Nota 14)	(1.169.871)	(1.024.163)
Gastos intereses por arrendamiento	(3.599)	(25)
<b>Gastos por intereses y reajustes</b>	<b>(1.173.470)</b>	<b>(1.024.188)</b>
<b>Total</b>	<b>7.053.292</b>	<b>6.723.969</b>

(1) Corresponde a los intereses devengados por deuda intercompañía a una tasa promedio de mercado.

### Nota 21 – Ingreso neto por comisiones y servicios

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Comisiones tarjetahabientes por servicios de tarjetas de crédito	7.734.488	6.822.075
Comisiones por servicios de tarjetas de crédito de establecimientos afiliados no relacionados	441.751	357.708
Otros	168.567	221.086
<b>Ingresos por comisiones y servicios</b>	<b>8.344.806</b>	<b>7.400.869</b>
Comisiones por operación de tarjetas de crédito (1)	(571.459)	(682.743)
Comisiones por operación de tarjetas de crédito (TC Visa)	(37.511)	(30.915)
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas de crédito	(195.218)	(268.137)
Otros servicios prestados por entidades no relacionadas	(168.713)	(189.830)
<b>Gastos por comisiones y servicios</b>	<b>(972.901)</b>	<b>(1.171.625)</b>
<b>Total</b>	<b>7.371.905</b>	<b>6.229.244</b>

(1) Corresponden a remuneraciones por operación de tarjetas con operadores relacionados (comisiones a empleados, bonos crédito y cobranza, etc.)

### Nota 22 – Provisiones por riesgo de crédito neto

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito (Nota 5)	(5.454.714)	(5.555.193)
Provisión adicional CMF (Nota 17)	-	799.000
Provisiones de créditos contingentes por deudores de tarjetas de crédito (Nota 17)	(175.868)	(68.505)
Recuperación de créditos por deudores de tarjetas crédito castigados (Nota 5)	741.475	786.323
<b>Total</b>	<b>(4.889.107)</b>	<b>(4.038.375)</b>

### Nota 23 – Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Beneficios empleados	(511.740)	(1.109.717)
Otros gastos del personal	(1.556.437)	(2.072.934)
<b>Total</b>	<b>(2.068.177)</b>	<b>(3.182.651)</b>

#### Nota 24 – Gastos de administración

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Gastos de informática y comunicaciones	(20.395)	(4.178)
Mantenimiento sistemas tarjeta	(399.593)	(344.119)
Honorarios	(14.339)	(18.358)
Gastos por contrato de arrendamiento a corto plazo (Nota 14)	(2.917.540)	(2.796.431)
Otros gastos generales administración	(228.884)	(201.385)
<b>Total</b>	<b>(3.580.751)</b>	<b>(3.364.471)</b>

#### Nota 25 – Depreciaciones y amortizaciones

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Depreciaciones del activo fijo (Nota 8)	(68.885)	(51.139)
Amortizaciones de intangibles (Nota 7)	(102.628)	(75.094)
Amortizaciones y depreciaciones por derecho de uso de bienes en arrendamiento (Nota 9)	(9.308)	(2.715)
<b>Total</b>	<b>(180.821)</b>	<b>(128.948)</b>

#### Nota 26 – Otros gastos operacionales

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2025 M\$	31.03.2024 M\$
Otros gastos operacionales	(590.285)	(545.207)
<b>Total otros gastos operacionales</b>	<b>(590.285)</b>	<b>(545.207)</b>

#### Nota 27 - Contingencias, Juicios y Otros

##### 1) Garantías directas

La Sociedad, se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A., a favor de Ohio National Seguros de Vida S.A., a objeto de garantizar operaciones derivadas de contratos de arrendamiento con opción de compra o leasing inmobiliario sobre los inmuebles ubicados en las ciudades de San Bernardo y Calama.

## 2) Garantías indirectas

Con fecha 24 de septiembre de 2024, Tricot S.A. efectuó una modificación de vencimiento para emisión de Carta de Crédito Stand-By en favor de Visa International Service Association (VISA), con el objeto de garantizar el pago de comisiones en los términos y condiciones establecidos en el mencionado convenio. En virtud de la solicitud del ordenante, las partes acuerdan modificar el convenio, en el sentido de modificar su vigencia al día 30 de septiembre de 2025, manteniendo el monto en US\$ 2.450.000.

## 3) Juicios y otras contingencias

A continuación, se presenta un detalle de los juicios pendientes:

Descripción	31.03.2025		31.12.2024	
	Nº Causas	Provisión M\$	Nº Causas	Provisión M\$
Reclamaciones laborales (Nota 16)	16	41.035	13	23.014

La Sociedad no se encuentra involucrada en otros juicios u otras acciones legales que pudieran afectar significativamente su situación patrimonial y/o ciertas partidas de los estados financieros.

El reconocimiento de la provisión no significa que la Sociedad asuma que las contra partes tengan la razón, el registro de esta provisión es para dar cumplimiento a lo requerido por NIC 37 “Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes”.

## Nota 28 – Instrumentos financieros y administración del riesgo financiero

Tricard S.A. participa en el negocio financiero a través de su tarjeta Visa Tricot, otorgando créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en tiendas Tricot, como en todas las redes de adquirencia formales y disponibles en el territorio nacional e internacional y de avance en efectivo.

Los principales instrumentos financieros de Tricard S.A., que se originan directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden principalmente las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito.

### 1) Administración del Riesgo Financiero

El principal riesgo al cual está sujeta la Sociedad y que surgen de los activos financieros asociados a las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito es el riesgo de crédito. El Directorio de Tricard S.A. ha incorporado políticas y procedimientos para gestionar y minimizar la exposición a estos riesgos que pueden afectar la rentabilidad de la Sociedad. Así mismo, se han establecido procedimientos para evaluar la evolución de dichos riesgos, de forma que las políticas y procedimientos se revisan continuamente para adaptarse al cambiante escenario de los negocios y mercados donde opera Tricard S.A.

**a) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes**

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida que enfrenta Tricard S.A. en el evento que un cliente u otra contraparte no cumpla con sus obligaciones financieras o contractuales comprometidas con el emisor.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Sociedad están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación del negocio de emisión de Tarjetas de Crédito.

Para la gestión de este riesgo, la Sociedad asigna y administra una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual que incluye aspectos demográficos, financieros y de mercado apoyado en herramientas analíticas. La responsabilidad del análisis radica en el área de riesgo y se valida y revisa periódicamente en el Comité de Crédito. Este comité se rige como una instancia colegiada y administra las variables del negocio de acuerdo a políticas y estrategias aprobadas por el Directorio de la compañía.

Los objetivos de la política y estrategia de riesgo crediticio son asegurar que:

a) Se definan bien los mercados objetivos, las ofertas de productos y los parámetros de riesgo para la originación de nuevos clientes.

b) Las transacciones, en sus diferentes formas disponibles, se manejen de una forma congruente con la inclinación al riesgo del emisor.

Adicionalmente, la Sociedad posee un modelo de cálculo de provisiones por deterioro de la cartera, basado en información del comportamiento de ésta, separando la cartera según su naturaleza en cartera normal y cartera renegociada.

Este modelo permite además la gestión objetiva de su cartera de clientes en las diferentes etapas del crédito: origen, administración y cobranza.

La Sociedad cuenta además con sistemas de administración que permiten la gestión de variables de uso, límites de exposición y/o bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

En último término existe un sistema de monitoreo de las variables de riesgo expresadas en múltiples KPI's relacionados a morosidad, castigos, recaudación, cobranzas, y otras variables relevantes.

**b) Riesgos regulatorios**

**b.1) Proyecto de ley que modifica la Ley 19.628 en materia de registro de deudores.**

Primer trámite constitucional - El proyecto, ingresado con fecha 06 de agosto de 2020, mediante una moción de los Diputados señores Hirsch, Mulet y otros, se encuentra actualmente en primer trámite constitucional luego de su aprobación en sala. Dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando, sin perjuicio de lo cual, la Sociedad y su filial Tricard S.A. se encuentran adoptando medidas

para mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse, por la imposibilidad de verificar la calidad de deudores morosos de ciertos clientes.

**b.2) Proyecto de ley que modifica el régimen de gratificaciones del Código del Trabajo**

Segundo trámite constitucional - Proyecto de ley que modifica los porcentajes de gratificación anual de los trabajadores, según monto de facturación anual de cada empresa, eliminándose además definición especial de utilidad líquida, debiendo ser la determinada por el Servicio de Impuestos Internos (SII) en la liquidación de impuesto a la renta.

Asimismo, se busca pagar la gratificación por el 25% de la remuneración anual, sin tope del 4,75 del IMM, siempre que el monto de dicha gratificación sea mayor al 30% de las utilidades.

**b.3) Proyecto de ley que mejora la protección de las personas consumidoras en el ámbito de sus intereses individuales fortaleciendo al Servicio Nacional de Consumidor y establece otras modificaciones que indica**

Primer trámite constitucional. El día 7 de septiembre de 2023, se ingresó a la Cámara de Diputados, el proyecto de ley el cual, entre otras medidas, da derecho a los consumidores a terminar o modificar los contratos a través de los mismos canales por los cuales se contrató el bien o servicio en cuestión, estableciendo facultades sancionatorias para el Sernac, y la eliminación del traspaso automático de los gastos de cobranza, encontrándose dicho proyecto actualmente en primer trámite constitucional.

**b.4) Modifica la Ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para restringir los días y horas hábiles para efectuar llamadas telefónicas y visitas de cobranza extrajudicial.**

Primer Trámite Constitucional. Primer informe de comisión de Economía, Fomento y Desarrollo. El presente proyecto, introduce modificaciones al artículo 37 de la Ley N° 19.496, en el sentido de que los llamados telefónicos de cobranza extrajudicial podrán ser efectuados una vez por semana, de lunes a viernes entre las 10:00 y las 15:00 horas.

**c) Riesgo de liquidez**

La política de Liquidez del Grupo Tricot define el riesgo de liquidez, como “la posible incapacidad de disponer de fondos necesarios para hacer frente, en forma eficiente, a sus flujos esperados de caja”. Adicionalmente, en dicha política se indica “los recursos líquidos provenientes de sus operaciones de retail y operaciones financieras son recaudados, administrados y mantenidos por la relacionada Tricot S.A.”.

El riesgo de liquidez es monitoreado diariamente a través de los flujos de caja que genera la operación, las proyecciones de ingresos y compromisos de pagos a proveedores, los planes comerciales de colocación de créditos, acceso al sistema financiero y sus alternativas para eventuales financiamiento, etc.

En general, la principal y primera fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar lo establecido en su plan financiero.

**d) Riesgo de mercado**

Los servicios que presta la Sociedad están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores.

La experiencia muestra a través del tiempo que, a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su calidad de vida y/o satisfacer necesidades crediticias que le permitan solucionar sus problemas.

La fluctuación de variables de mercado tales como tasa de interés, inflación, desempleo, etc., inciden directamente en la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de endeudamiento.

Los modelos predictivos utilizados para el otorgamiento y cobranza de créditos tienen una base estadística basada en el comportamiento histórico de los clientes. Cualquier modificación relevante de esos patrones tiene implicancias en la calidad de dichos modelos, y por tanto en los resultados del negocio.

El comportamiento del mercado y sus eventuales efectos en el desarrollo del negocio es monitoreado permanentemente a través del comportamiento de pago de los clientes, evolución de la economía del país, localizaciones regionales, etc.

**e) Riesgos de seguridad de la información**

El incremento de nuestras transacciones en línea ha llevado al robustecimiento de nuestras políticas de seguridad, con un enfoque renovado en las plataformas de comercio electrónico, protección de pagos en línea y privacidad de nuestros clientes, adaptándonos al entorno digital en constante cambio, protegiendo los datos de nuestros tarjetahabientes como la confianza de los clientes en un mundo cada vez más conectado.

La Sociedad garantiza la seguridad de los datos de sus clientes mediante diversas medidas preventivas, evaluando exhaustivamente los riesgos asociados a sus sistemas de tecnologías de la información, identificando amenazas emergentes y estimando tanto su probabilidad como el impacto en el negocio, fortaleciendo nuestro ecosistema de ciberseguridad, protegiendo los sistemas de recuperación, la debida ejecución de simulacros ante escenarios de ataques de ciberseguridad, como también a través de la formación y concientización en ciberseguridad a nuestros colaboradores.

La permanente auditoría, gestión de vulnerabilidades y protección de correos electrónicos permite a la Sociedad mitigar el riesgo ante un escenario de ransomware donde la puesta

en marcha de nuestro plan de respuesta a incidentes forma parte integral de la estrategia y visión del desarrollo tecnológico.

En vista de lo anterior, la Sociedad ha definido un marco de gestión integrado de riesgo tecnológico, seguridad de la información y ciberseguridad, las que se vinculan a la identificación, evaluación, monitoreo, comunicación y su tratamiento. Dicho marco comprende las actividades que se detallan a continuación:

- a. Definición de políticas, normativas y procedimientos en materias de seguridad de la información y ciberseguridad.
- b. Gestión de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad.
- c. Cumplimiento de directrices del regulador.
- d. Mantener el sistema de gestión de seguridad de la información.
- e. Elaboración del plan de tratamiento de los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad
- f. Concientización y capacitación en seguridad de la información y ciberseguridad a toda la organización.

En términos de gobierno, riesgo y cumplimiento de seguridad de la información, se definió la estrategia de seguridad de la información y ciberseguridad, acompañado de un modelo operativo de acción.

En materia de toma de conciencia y capacitación, la Sociedad, a través de su Oficial de Seguridad de la Información (CISO), ha impartido cursos a sus colaboradores, con el objetivo de generar una cultura de prevención, que facilite la identificación y gestión de nuevos riesgos y amenazas que potencialmente puedan impactar a la organización. Del mismo modo realiza periódicamente ejercicios de phishing con los colaboradores, de manera de educar sobre dicho riesgo.

Finalmente, la organización mantiene vigente el certificado de cumplimiento PCI DSS "Payment Card Industry Data Security Standard" v4.0.1, que es de gran importancia, ya que certifica que la tarjeta Tricot Visa da cumplimiento a los más altos estándares de seguridad aplicables para la industria de tarjetas de pago.

## **f) Instrumentos financieros**

Los principales instrumentos financieros de la Sociedad, que surgen ya sea directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden colocaciones de corto plazo y otros.

### **f.1) Valor contable de instrumentos financieros**

El valor contable de los activos y pasivos financieros de la Sociedad se asemeja a su valor razonable.

## f.2) Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente. Los valores razonables de los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponibles se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de éstas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores.

En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de la Sociedad al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable.

## f.3) Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Descripción	31.03.2025		31.12.2024	
	Valor libro M\$	Valor razonable M\$	Valor libro M\$	Valor razonable M\$
<b>a) Activos financieros</b>				
Depósitos a plazo (Nota 4)	727.568	727.568	682.593	682.593
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes (Nota 5)	107.134.771	107.134.771	107.754.520	107.754.520
Otras cuentas por cobrar (Nota 6)	3.221.209	3.221.209	3.489.674	3.489.674
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14)	16.656	16.656	16.656	16.656
<b>Total activos financieros</b>	<b>111.100.204</b>	<b>111.100.204</b>	<b>111.943.443</b>	<b>111.943.443</b>
<b>b) Pasivos financieros</b>				
Obligaciones por contrato de arrendamiento (Nota 15)	292.652	292.652	296.994	296.994
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar (Nota 13)	5.538.228	5.538.228	6.638.513	6.638.513
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 14)	60.173.624	60.173.624	59.613.654	59.613.654
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>66.004.504</b>	<b>66.004.504</b>	<b>66.549.161</b>	<b>66.549.161</b>

#### f.4) Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable.

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

Descripción	31.03.2025			31.12.2024		
	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en Patrimonio	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>a) Activos financieros</b>						
Depósitos a plazo (Nota 4)	727.568	-	-	682.593	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes (Nota 5)	107.134.771	-	-	107.754.520	-	-
Otras cuentas por cobrar (Nota 6)	3.221.209	-	-	3.489.674	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14)	16.656	-	-	16.656	-	-
<b>Total activos financieros</b>	<b>111.100.204</b>	-	-	<b>111.943.443</b>	-	-
<b>b) Pasivos financieros</b>						
Obligaciones por contrato de arrendamiento (Nota 15)	292.652	-	-	296.994	-	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar (Nota 13)	5.538.228	-	-	6.638.513	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 14)	60.173.624	-	-	59.613.654	-	-
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>66.004.504</b>	-	-	<b>66.549.161</b>	-	-

i) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor razonable dado que son operaciones de corto plazo.

ii) El valor razonable de los activos y pasivos financieros en los casos en que dicho valor, ya sea por la naturaleza del instrumento o la duración de este, presente diferencias despreciables al valor a costo amortizado, se considerará equivalente a este último. Incluye deudores comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas y cuentas por pagar comerciales.

#### f.5) Reconocimiento de mediciones a Valor Razonable:

De acuerdo a NIIF 13, las jerarquías del valor razonable son las siguientes:

Descripción	31.03.2025			31.12.2024		
	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>a) Activos financieros</b>						
Depósitos a plazo	727.568	-	-	682.593	-	-
<b>Total activos financieros</b>	<b>727.568</b>	-	-	<b>612.742</b>	-	-

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). Para la determinación del valor razonable se utilizarán las tasas de mercado de este instrumento informadas por instituciones especializadas de acuerdo con la última cotización informada a la fecha de valoración.

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante técnicas de valoración, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

### **Nota 29 - Hechos posteriores**

Entre el 01 de abril de 2025 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.

\* \* \* \* \*