

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas			Otros Medios Electrónicos			Totales
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias Electrónocas	Transacciones en cajeros automáticos	Otros	
N° de usuarios afectados (1)	924						924
N° de usuarios con reclamo (2)	585						585
Montos involucrados (3)	\$89.881.335						\$89.881.335
Plazo de respuesta por transacciones bajo 35 UF (4)	0,91						0,91
Palzo de respuesta por transacciones sobre 35 UF (5)	--						--

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley 21.234

(2) Corresponde al número de usuarios que, conforme a la Ley acompañaron la declaración jurada y la constancia de denuncia policial

(3) Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento.

(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, iguales o inferiores a 35 UF

(5) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, por transacciones sobre 35 UF. (a) Cargos no reconocidos en tarjetas. (b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc.). (c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos.