



Estados Financieros Intermedios

TRICARD S.A.

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre
de 2025

Santiago, Chile

Índice

	Pág.
Estados de Situación Financiera.....	3
Estados de Resultados Integrales por Función.....	4
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto.....	6
Estados de Flujo de Efectivo (Método Directo).....	8
Notas a los Estados Financieros.....	9
Nota 1 - Información de la Sociedad.....	9
Nota 2 - Principales criterios contables utilizados.....	10
Nota 3 - Hechos relevantes.....	21
Nota 4 - Efectivo y equivalente de efectivo.....	22
Nota 5 - Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes.....	22
Nota 6 - Cuentas por cobrar.....	29
Nota 7 - Intangibles.....	29
Nota 8 - Activo Fijo.....	30
Nota 9 - Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento.....	33
Nota 10 - Impuestos.....	34
Nota 11 - Otros Activos.....	36
Nota 12 - Obligaciones por cuentas de pago con provisión de fondos.....	36
Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar.....	37
Nota 14 - Cuentas por cobrar y cuentas por pagar a entidades relacionadas, neto.....	37
Nota 15 - Obligaciones por contratos de arrendamiento.....	39
Nota 16 - Provisiones por contingencias.....	39
Nota 17 - Provisiones por riesgo de crédito.....	41
Nota 18 - Otros pasivos.....	41
Nota 19 - Patrimonio.....	42
Nota 20 - Ingreso neto por intereses y reajustes.....	43
Nota 21 - Ingreso neto por comisiones y servicios.....	44
Nota 22 - Provisiones por riesgo de crédito neto.....	44
Nota 23 - Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados.....	45
Nota 24 - Gastos de administración.....	45
Nota 25 - Depreciaciones y amortizaciones.....	45
Nota 26 - Otros gastos operacionales.....	45
Nota 27 - Contingencias, Juicios y Otros.....	46
Nota 28 - Instrumentos financieros y administración del riesgo financiero.....	46
Nota 29 - Hechos posteriores.....	53

M\$: Miles de pesos chilenos UF : Unidad de Fomento

US\$: Dólar estadounidense

TRICARD S.A.

Estados de Situación Financiera Intermedios
Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025
(En miles de pesos chilenos – M\$)

ACTIVOS	Nota N°	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	(4)	2.926.555	2.818.460
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes	(5)	98.395.448	100.796.854
Cuentas por cobrar	(6)	700.678	2.580.275
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	13.473.662	16.656
Intangibles	(7)	115.003	165.407
Activo fijo	(8)	1.177.037	1.251.052
Activo por derecho a usar bienes de arrendamiento	(9)	279.053	-
Impuestos corrientes	(10)	42.142	40.214
Impuestos diferidos, neto	(10)	5.637.622	5.779.615
Otros activos	(11)	63.046	5.709
Total Activos		122.810.246	113.454.242

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota N°	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
PASIVOS			
Obligaciones por cuentas de pago con provisión de fondos	(12)	605	255
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(13)	5.790.956	6.995.204
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(14)	81.673.618	70.581.195
Obligaciones por contratos de arrendamiento	(15)	280.130	-
Provisiones por contingencias	(16)	920.565	1.099.406
Provisiones por riesgo de crédito	(17)	2.903.814	2.840.011
Otros pasivos	(18)	130.075	47.561
Total Pasivos		91.699.763	81.563.632
PATRIMONIO			
Capital		28.556.439	28.556.439
Reservas		(2.231.283)	(2.217.588)
Utilidades retenidas		4.785.327	5.551.759
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		5.551.759	2.952.579
Utilidad (pérdida) del ejercicio (período)		496.431	3.713.114
Menos: provisión para dividendo mínimo	(19)	(148.929)	(1.113.934)
Menos: dividendo pagado		(1.113.934)	-
Total Patrimonio	(19)	31.110.483	31.890.610
Total Pasivos y Patrimonio		122.810.246	113.454.242

TRICARD S.A.
 Estados de Resultados Integrales por Función Intermedios
 Al 31 de marzo de 2026 y 2025
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Estado de Resultado Integral	Nota N°	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(20)	9.234.322	8.226.762
Gastos por intereses y reajustes	(20)	(979.960)	(1.173.470)
Ingreso neto por intereses y reajustes		8.254.362	7.053.292
Ingresos por comisiones y servicios	(21)	695.410	8.344.806
Gastos por comisiones y servicios	(21)	(712.481)	(972.901)
Ingreso neto por comisiones y servicios		(17.071)	7.371.905
Provisiones por riesgo de crédito neto	(22)	(6.034.884)	(4.889.107)
Ingreso operacional neto		2.202.407	9.536.090
Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados	(23)	(670.948)	(2.068.177)
Gastos de administración	(24)	(298.572)	(3.580.751)
Depreciaciones y amortizaciones	(25)	(149.730)	(180.821)
Otros gastos operacionales	(26)	(439.668)	(590.285)
Resultado operacional		643.489	3.116.056
Resultado antes de impuesto a la renta		643.489	3.116.056
Impuesto a la renta	(10)	(147.058)	(668.596)
Utilidad del ejercicio (o período)		496.431	2.447.460

TRICARD S.A.
 Estados de Resultados Integrales por Función Intermedios
 Al 31 de marzo de 2026 y 2025
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Estado de Resultado Integral	Nota N°	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Ganancia del período		496.431	2.447.460
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(16)	(18.760)	220.168
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(10)	5.065	(59.445)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del periodo		5.065	(59.445)
Otro resultado integral		(13.695)	160.723
 Resultado Integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios		482.736	2.608.183
Total resultado integral		482.736	2.608.183

TRICARD S.A.
 Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio
 Al 31 de marzo de 2026 y 2025
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Movimiento al 31.03.2026	Nota N°	Capital pagado M\$	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio neto total M\$
Saldo al 1 de enero de 2026		28.556.439	(2.217.588)	5.551.759	31.890.610
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	496.431	496.431
Otro resultado integral	(19)	-	(13.695)	-	(13.695)
Resultado integral		-	(13.695)	496.431	482.736
Dividendo pagado utilidad ejercicio anterior		-	-	(1.113.934)	(1.113.934)
Provisión dividendo mínimo	(19)	-	-	(148.929)	(148.929)
Saldo al 31 de marzo 2026	(19)	28.556.439	(2.231.283)	4.785.327	31.110.483

TRICARD S.A.
 Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Intermedio
 Al 31 de marzo de 2026 y 2025
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Movimiento al 31.03.2025	Nota N°	Capital pagado M\$	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio neto total M\$
Saldo al 1 de enero de 2025		28.556.439	(2.178.406)	2.952.579	29.330.612
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Resultado Integral Ganancia (pérdida)		-	-	2.447.460	2.447.460
Otro resultado integral	(19)	-	160.723	-	160.723
Resultado integral		-	160.723	2.447.460	2.608.183
Provisión dividendo mínimo	(19)	-	-	(734.238)	(734.238)
Saldo al 31 de marzo de 2025	(19)	28.556.439	(2.017.683)	4.665.801	31.204.557

TRICARD S.A.
 Estado de Flujo de Efectivo Intermedios – Método Directo
 Al 31 de marzo de 2026 y 2025
 (En miles de pesos chilenos – M\$)



Estado de flujo efectivo	Nota N°	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Recaudación de deudores por venta		54.554.065	56.586.718
Pago a proveedores y personal (menos)		(51.565.026)	(52.090.118)
IVA y otros similares pagados (menos)		(523.536)	(2.130.951)
Flujo neto originado (usado) por actividades de operación		2.465.503	2.365.649
Otros préstamos empresas relacionadas		85.260.179	45.974.726
Pagos préstamos empresas relacionadas (menos)		(85.384.282)	(47.099.153)
Pago de dividendos		(2.227.868)	(552.662)
Flujo neto originado (usado) por actividades de financiamiento		(2.351.971)	(1.677.089)
Incorporación de activo fijo (menos)		(14.605)	(172.964)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión		9.168	9.147
Flujo neto usado por actividades de inversión		(5.437)	(163.817)
Flujo neto total del ejercicio		108.095	524.743
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente		2.818.460	3.892.299
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	(4)	2.926.555	4.417.042

Nota 1 - Información de la Sociedad

1.1) Información General

Tricard S.A. (en adelante la “Sociedad” o “Tricard”), R.U.T 96.842.380-0, es una Sociedad Anónima Especial, constituida en Santiago de Chile con fecha 14 de noviembre de 1997 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en calle Moneda N°970, piso 8, Comuna de Santiago, Santiago de Chile. El giro exclusivo de la Sociedad es “La emisión de tarjetas de crédito y de tarjetas de pago con provisión de fondos, así como la realización de las actividades complementarias a dicho giro específico que autorice la Comisión para el Mercado Financiero, o el servicio público que la suceda o reemplace”, y concentra sus actividades asociadas en el negocio financiero.

Con fecha 18 de noviembre de 2013, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), autorizó a Tricard S.A. para ejercer el giro de Emisor de Tarjetas de Crédito, de acuerdo a lo establecido en el N° 2 de las disposiciones transitorias en relación con la letra B del Título II, ambas del capítulo III. J. 1 del compendio de normas financieras del Banco Central de Chile.

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 18 de octubre de 2017, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 19 de octubre de 2017, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, se modificaron los estatutos de la Sociedad con el fin de constituir a Tricard S.A. en una sociedad anónima especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley Número 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Esta modificación se produjo por mandato legal, toda vez que, la Ley 20.950 publicada en el diario oficial con fecha 29 de octubre de 2016 estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago, dentro de los cuales se encuentran las tarjetas de crédito y las tarjetas de pago con provisión de fondos.

Con fecha 26 de octubre de 2017, la actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF), dictó la Resolución N° 624, por la cual autorizó la existencia como Sociedad Anónima Especial de Tricard S.A. Asimismo, ordenó inscribir a la Sociedad en el nuevo Sub-Registro de Emisores de Tarjetas de Crédito, del Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago a cargo de esa Superintendencia, con el Código N° 699 y dar cumplimiento con los trámites dispuestos en el inciso final del artículo 126 de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas.

Con fecha 30 de enero de 2023, la Comisión para el Mercado Financiero autorizó mediante resolución N° 973 a Tricard S.A. para agregar al giro de emisor de Tarjetas de Pago, el giro de la emisión del producto Tarjeta de pago con provisión de fondos. A la fecha de los presentes estados financieros, la Sociedad se encuentra en proceso de implementación operacional de dicho negocio.

1.2) Descripción del Negocio

Tricard es la entidad encargada del desarrollo y explotación del negocio financiero del Grupo de Empresas Tricot, a través de la tarjeta Visa Tricot. Los principales productos a los que pueden acceder los clientes de esta tarjeta corresponden a créditos para la compra de bienes y/o servicios y la obtención de avances de dinero en efectivo.

1.3) Dotación de personal

La Sociedad presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31.03.2026	31.12.2025 (1)
Empleados	141	146
Ejecutivos principales	10	11
Total	151	157

(1) Con fecha 01 de marzo de 2025 la Sociedad efectuó el traspaso de empleados y ejecutivos a la sociedad relacionada Administradora de Servicios de Crédito Triad S.A., como parte de una reorganización de funciones y operaciones del negocio.

Nota 2 – Principales criterios contables utilizados

2.1) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes Estados Financieros Intermedios de Tricard S.A., al 31 de marzo de 2026, han sido preparados de acuerdo a normas dispuestas por la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que consideran las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, IASB), salvo cuando existan instrucciones de carácter general impartidas por la CMF, las que primarán, en caso de discrepancia, respecto de los citados principios.

Los presentes Estados Financieros Intermedios de Tricard S.A., han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

Los presentes Estados Financieros Intermedios de Tricard S.A. comprenden los estados de situación financiera clasificados al 31 de marzo de 2026 y 2025, los estados de resultados integrales por liquidez, los estados de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por los años terminados al 31 de marzo de 2026 y 2025 y sus correspondientes notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo a normas dispuestas por la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias.

La preparación de los presentes Estados Financieros Intermedios requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también, ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

La información contenida en estos Estados Financieros Intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual, ha tomado conocimiento de la información contenida en los mismos y se declara responsable respecto de la información incorporada en estos.

Los presentes Estados Financieros Intermedios han sido aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de mayo de 2026.

2.2) Presentación de los estados financieros

- Estados de situación financiera por liquidez al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025.
- Estados de resultado integrales por función al 31 de marzo de 2026 y 2025.
- Estado de cambios en el patrimonio al 31 de marzo de 2026 y 2025.
- Estados de flujo de efectivo método directo al 31 de marzo de 2026 y 2025.

2.3) Nuevos pronunciamientos contables

Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) y Cambios Contables

a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, Volumen 11 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Nuevas NIIF y enmiendas a NIIF que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 18, Presentación e información a revelar en los estados financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
NIIF 19, Subsidiarias sin obligación pública de rendir cuentas: Información a revelar	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Conversión a una moneda de presentación Hiperinflacionaria (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
Revelaciones de incertidumbres en los Estados Financieros (Ejemplos Ilustrativos)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
Enmiendas a las revelaciones de emisiones de gases de efecto invernadero (Enmiendas a NIIF S2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

La Administración de la Sociedad, evaluará oportunamente la aplicación futura de las nuevas normas y enmiendas en los estados financieros de la Sociedad.

2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Las cifras indicadas en los estados financieros intermedios adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad. Todos los valores están reducidos a miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.

2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada año, de acuerdo al siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026	31.12.2025
Dólar estadounidense	927,46	907,13
Unidad de Fomento (1)	39.841,72	39.727,96

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes estados financieros intermedios comprenden los estados de situación financiera por liquidez, al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, los estados de cambios en el patrimonio neto, los estados de resultados integrales por función al 31 de marzo de 2026 y 2025, y los estados de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los periodos terminados al 31 de marzo de 2026 y 2025 y sus correspondientes notas.

2.7) Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

Los créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes se reconocen como el saldo vigente al momento de la presentación de los estados financieros, menos la provisión por exposición efectiva de las cuentas.

De acuerdo a Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, se establece que para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se debe considerar la exposición efectiva y la exposición contingente. Se entiende por exposición efectiva el saldo vigente de la deuda de las cuentas y como obligación contingente las operaciones o compromisos en que la entidad asume un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que debe ser recuperado de sus clientes.

Los créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

2.8) Activo fijo

El activo fijo se registra al costo y se presenta neto de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la Gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

Vida Útil Financiera	Años (1)
Planta y Equipos	5 - 15
Equipos de tecnología de la información	4 - 6
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10

(1) Las vidas útiles económicas asignadas a los activos corresponden a estimaciones basadas en la experiencia histórica de la Sociedad, condiciones de uso esperadas y antecedentes técnicos disponibles. No obstante, cuando existen evaluaciones técnicas específicas que respaldan una estimación distinta para determinados activos individuales o componentes significativos, la Sociedad puede definir vidas útiles que difieran de los rangos generales establecidos por categoría.

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados periódicamente, y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

2.9) Compensación de saldos y transacciones

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en Tricard S.A. con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados de situación financiera.

Los estados financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado de resultados integral.

A nivel de saldos en el estado de situación financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

2.10) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollados para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de los activos intangibles con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables. La Sociedad no posee activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

Categoría	Años
Software	4 - 6

2.11) Deterioro de activos no financieros

En la medida que existan indicadores de deterioro de los activos, la Sociedad procederá a evaluar y aplicar las pruebas de deterioro que afecten a un menor valor de las inversiones, determinando de esta forma una estimación del monto recuperable del activo.

A la fecha de presentación de estos estados financieros, la Sociedad no ha identificado indicadores de deterioro

2.12) Instrumentos financieros

2.12.1) Activos financieros

2.12.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros luego del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada ejercicio financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios de la Sociedad.

Medidos al costo amortizado – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales. La Sociedad no ha reconocido activos medidos de acuerdo con esta metodología.

Medidos al valor razonable con cambios en resultados - Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

2.12.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, saldos en bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

2.12.1.3) Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa periódicamente si un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

En relación con el deterioro de los créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes, la Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas. El modelo exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las provisiones respectivas.

De acuerdo a la política de crédito, se castigan, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que presenten 180 o más días de mora.

2.12.2) Pasivos financieros

2.12.2.1) Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Todas las obligaciones y préstamos con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva

deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

2.13) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

La Sociedad, registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

2.14) Dividendo mínimo

La Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del año, a menos que la Junta de Accionistas disponga por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto un reparto inferior a dicho porcentaje o incluso que no exista tal reparto, el reparto acordado se reconoce como un pasivo a cada ejercicio, siempre y cuando no se hayan distribuido dividendos provisorios.

2.15) Beneficios definidos a empleados

La Sociedad entrega ciertos beneficios a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones. La Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones.

2.16) Reconocimiento de ingresos

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente

- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo.

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento son utilizados al reconocer ingresos:

2.16.1) Ingresos ordinarios provenientes de contratos con clientes

2.16.1.1) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.

2.16.1.2) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes corresponden a intereses ganados en depósitos, éstos se presentan en ingresos financieros del estado de resultados.

2.17) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

2.17.1) Impuesto a la renta

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.17.2) Impuestos diferidos

El impuesto diferido es determinado sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas

registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

2.18) Uso de estimaciones y supuestos clave

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

2.18.1) Provisión por deterioro de créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes basado en los requerimientos establecidos en Circular N° 1 de la CMF.

2.18.2) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida de propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

2.18.3) Impuestos diferidos e impuesto a la renta

La Sociedad contabiliza el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Se reconocen como impuestos diferidos todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los impuestos diferidos que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

2.18.4) Beneficios a los empleados

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a Empleados”, es determinado

usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a incertidumbre.

2.18.5) Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

2.18.6) Arrendamientos financieros

En el proceso de aplicación de las políticas contables, la Administración ha debido utilizar juicios, los cuales tienen un efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros, en relación con la determinación de la existencia o no de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.

Las estimaciones clave requeridas en la aplicación de NIIF 16, incluyen los siguientes conceptos:

- Estimación del plazo del arrendamiento
- Determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

2.19) Estado de flujo de efectivo.

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Tricard S.A. ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

Actividades de operación: Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

Actividades de financiación: Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.20) Reclasificaciones

Los presentes estados financieros intermedios al 31 de marzo de 2026 no presentan reclasificaciones y modificaciones de acuerdo con lo establecido en Circular N°1 respecto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2025.

2.21) Sostenibilidad y medio ambiente

La Sociedad ha desarrollado una estrategia de sostenibilidad alineada con la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, considerando los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como los lineamientos establecidos en la Norma de Carácter General N°461 y N°519 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En sesión de Directorio de fecha 27 de junio de 2023, se aprobó formalmente la Política de Sostenibilidad de la Sociedad, la cual establece el marco general de actuación, los lineamientos estratégicos y los compromisos en materias ambientales, sociales y de gobernanza.

La Sociedad reconoce la importancia del cumplimiento de dicha Política, así como de la normativa aplicable que impacta su gestión y operaciones. En este contexto, Tricard S.A. declara su compromiso con la creación, gestión y mejora continua de una estrategia de sostenibilidad integrada al giro del negocio y a la cultura organizacional. La implementación de esta estrategia es gestionada por un área especializada, cuya responsabilidad es promover la incorporación de principios de desarrollo sostenible a lo largo de toda la cadena de valor.

La Estrategia de Sostenibilidad es conocida, implementada y monitoreada a nivel transversal en la organización, incluyendo a las distintas gerencias y al Directorio, órgano que vela por su adecuado cumplimiento y seguimiento, en coherencia con un enfoque de creación de valor compartido de largo plazo.

La estrategia de sostenibilidad de la Sociedad se estructura en cuatro pilares estratégicos: creciendo éticamente, potenciando a las personas, protegiendo el medio ambiente y brindando momentos positivos. En particular, el pilar de protección del medio ambiente busca promover una operación responsable que evite, minimice o mitigue los impactos negativos sobre el entorno, el ecosistema y la biodiversidad.

Nota 3 – Hechos relevantes

La Sociedad al 31 de marzo de 2026 no presenta hechos relevantes.

Nota 4 - Efectivo y equivalente de efectivo

La composición del efectivo y depósitos en bancos es la siguiente:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Saldos en Bancos (cuentas corrientes)	2.103.751	2.065.827
Depósito a plazo (1)	822.804	752.633
Total	2.926.555	2.818.460

(1) Al 31 de marzo de 2026 corresponde a depósito a plazo de fecha 4 de marzo de 2026 y con vencimiento el 06 de abril de 2026 que se constituye como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito y como emisor de tarjeta de pago con provisión de fondos, ante la Comisión para el Mercado Financiero.

(1) Al 31 de diciembre de 2025 corresponde a depósito a plazo de fecha 4 de diciembre de 2025 y con vencimiento el 6 de enero de 2026 que se constituye como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito y como emisor de tarjeta de pago con provisión de fondos, ante la Comisión para el Mercado Financiero.

Los saldos de bancos no tienen restricciones de disponibilidad inmediata.

Nota 5 – Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes

La composición de los créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes es la siguiente:

5.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Cartera de clientes vigentes	121.357.062	123.995.982
Provisión cartera normal (menos)	(12.687.809)	(13.177.662)
Provisión cartera en incumplimiento (menos)	(10.273.805)	(10.021.466)
Total	98.395.448	100.796.854

Colocaciones de deudores por tarjetas de crédito

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Total cartera cumplimiento normal	106.467.451	109.472.082
Total cartera incumplimiento	14.889.611	14.523.900
Total colocaciones por deudores de tarjeta de crédito	121.357.062	123.995.982

Provisiones constituidas de colocaciones por deudores por tarjetas de crédito

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Provisión cartera normal	(12.687.809)	(13.177.662)
Provisión cartera en incumplimiento	(10.273.805)	(10.021.466)
Total provisión constituida por deudores de tarjeta de crédito	(22.961.614)	(23.199.128)
Total créditos por deudores de tarjeta de crédito	98.395.448	100.796.854

Los principales indicadores de la cartera de clientes son los siguientes:

Descripción	31.03.2026	31.12.2025
N° total de tarjetas activas con deuda	454.329	479.306
Saldo deuda promedio de clientes cartera activa (M\$)	267	259

a) Deudores comerciales

a.1) Política de crédito

La principal fuente de originación de clientes de la tarjeta de créditos Visa Tricot son las tiendas Tricot, donde se capta a aquellos clientes que están realizando alguna visita o compra. Adicionalmente, desde enero 2024 se abrió el canal de originación de clientes web con nuevos y robustos estándares de seguridad.

Requisitos para la apertura de tarjeta de crédito Visa Tricot

- a) Autenticación de identidad biométrica, o cédula de identidad vigente y sin bloqueos.
- b) Edad: Entre 23 y 77 años.
- c) Capacidad de pago. Para estos efectos se consideran las rentas acreditables a través de sistema previsional y/o modelos estadísticos de estimaciones de ingresos.
- d) Aprobar el requisito vigente de morosidades y/o protestos informados vigentes.
- e) Aprobar la evaluación de análisis de riesgo vigente.
- f) Teléfono particular verificable celular o red fija.

Respecto de los cupos asignados, la línea de crédito inicial se asigna en base a un modelo de evaluación de riesgo, pudiendo ser usada de inmediato para compras en la tienda y comercios asociados. El uso de avances en efectivo requiere una evaluación de acuerdo a modelos de score de origen, comportamiento y revisión de informes comerciales. Luego de haber demostrado comportamiento positivo de pago, los clientes son sujeto de aumentos de cupo de la línea de crédito originalmente asignada, previamente autorizados por ellos, según algoritmos de aplicación centralizada.

a.2) Análisis de vencimientos

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, el análisis por la antigüedad de los deudores, definido por los días vencidos, es el siguiente:

Fecha	Total Cartera de Clientes M\$	Al día M\$	Vencidos					Total M\$
			< 30 días M\$	31-60 días M\$	61-90 días M\$	91-120 días M\$	>120 días M\$	
31-03-2026	121.357.062	94.815.284	10.580.140	4.348.642	3.635.333	2.996.639	4.981.024	26.541.778
31-12-2025	123.995.982	97.157.953	10.947.412	4.309.999	3.507.741	3.011.300	5.061.577	26.838.029

a.3) Origen y plazo de la colocación por tipo de negocio

Los negocios y los plazos promedio de colocación, medidos como el plazo promedio de las cuotas (meses) en que se coloca cada operación, es el siguiente:

Tipo	31.03.2026 Rango (Meses)			31.12.2025 Rango (Meses)		
	Promedio	Mínimo	Máximo	Promedio	Mínimo	Máximo
Venta de mercadería	4,0	1,0	18,0	4,1	1,0	18,0
Avance en efectivo	10,4	2,0	24,0	10,3	2,0	24,0
Multicomercio	3,2	1,0	24,0	3,2	1,0	24,0
Renegociaciones	17,1	1,0	36,0	17,2	1,0	36,0
Promedio	6,1	1,2	24,7	6,0	1,2	24,5

Dichos indicadores no consideran la modalidad de pago “revolving” que aumenta el plazo promedio efectivo de pago del crédito.

a.3.1) Venta de mercadería

Venta de mercadería con la Tarjeta Visa Tricot en cualquiera de los puntos de venta de tiendas Tricot o tricot.cl.

a.3.2) Avance en efectivo

Giro de dinero en efectivo a través de los puntos de venta de la cadena de tiendas Tricot o a través del canal web donde cada cliente, en su sitio privado, puede solicitar su avance en efectivo vía transferencia electrónica.

a.3.3) Multicomercio (Comercios no relacionados)

A partir del año 2020 Tricard opera su tarjeta bajo el modelo conocido como “4 partes” a través de la red “Visa Net”. De esta manera la tarjeta Tricot Visa opera sobre la red de más de 600.000 comercios de Transbank y cualquier otra red “adquirente” en el mercado nacional e internacional disponibles de modo presencial o web.

a.3.4) Renegociaciones

A partir de los 31 días de morosidad, un cliente puede renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito con nuevas condiciones y plazos que le permite poner al día la situación de su deuda con la Sociedad. Para este producto, existe una tabla de “pago de pie exigido” por tramo de mora que en promedio requiere un 7% de la deuda. Las renegociaciones podrán ser realizadas en forma presencial o por medios remotos (teléfono o página web) que permitan la autenticación del cliente, así como certificar el debido consentimiento informado por parte del cliente titular de la cuenta.

a.3.5) Refinanciamiento

Este producto comercial permite reestructurar su deuda a clientes que lo soliciten, quienes se encuentren al día con la tarjeta de crédito Visa y con buen comportamiento de pago. El producto refinanciamiento solo permite una nueva operación similar cuando el cliente registra al menos cuatro facturaciones pagadas. Este producto exige siempre un pago en dinero equivalente al menos a un 1% del total de la deuda con un mínimo de M\$5.

a.3.6) Crédito Revolving Visa Tricot

Junto a las alternativas de uso señaladas, esta tarjeta permite el uso de la línea de crédito en modalidad de crédito “revolvente”.

a.4) Provisión por deterioro

La Sociedad adopta lo requerido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias en función de una nueva metodología basada en pérdidas esperadas. La metodología vigente fue aprobada en sesión de Directorio celebrada en junio de 2023.

Según lo dispuesto la Sociedad mantiene evaluada la totalidad de la cartera a fin de constituir oportunamente las provisiones por incobrables necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y de sus créditos, que determinan el comportamiento de pago y la posterior recuperación.

La metodología implementada segmenta la cartera de deudores en grupos homogéneos asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico. El monto de provisiones a constituir se obtiene multiplicando el monto de la exposición crediticia del grupo respectivo por los factores de incumplimiento estimados y de pérdida dado el incumplimiento.

Para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se considera la exposición efectiva y la exposición contingente de cada cliente. La exposición contingente considera los montos no utilizados de las líneas de crédito aprobadas que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte de la entidad.

La metodología implementada clasifica a los clientes en cartera en cumplimiento normal y en cartera en incumplimiento, donde la primera comprende aquellos deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos con la Sociedad. Mientras que la cartera en incumplimiento considera aquellos clientes con una evidencia de deterioro según lo dispuesto en la normativa.

En cuanto al tiempo de permanencia del deudor en la cartera en incumplimiento, la metodología considera las condiciones copulativas que el cliente debe cumplir para ser removido de esta cartera.

Las etapas de construcción de la probabilidad de incumplimiento como del porcentaje de recuperación se ajustan a las condiciones establecidas en anexo 4 de la Circular N°1 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Movimiento de la provisión:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Saldo Inicial	23.199.128	20.330.702
Gasto del ejercicio (Nota 22)	6.692.439	24.943.922
Castigos : Importe utilizado (menos)	(6.929.953)	(22.075.496)
Saldo Final	22.961.614	23.199.128

a.5) Castigos

Para los clientes que no hayan cumplido con sus compromisos de pago, la política define su castigo, luego que se han realizado las gestiones de cobro establecidas de acuerdo al monto adeudado por cada cliente. El proceso de castigo se realiza cuando el cliente llega a los 180 días de morosidad. En forma excepcional, se pueden castigar cuentas en fecha anterior a este criterio, como por ejemplo los clientes fallecidos. Un cliente en condición de "castigo" no puede volver a ser parte de la cartera vigente mientras mantenga una deuda pendiente de pago, y se mantiene con exigencia de cobro hasta un máximo de 5 años desde el primer vencimiento impago.

El detalle de los castigos es el siguiente:

Descripción	31.03.2026 (3 meses) M\$	31.03.2025 (3 meses) M\$	Var M\$	Var %
Total castigos	6.929.953	5.097.137	1.832.816	36,0%
Total recuperos deudas castigadas (1)	(721.358)	(741.475)	20.117	-2,7%
Total castigo neto	6.208.595	4.355.662	1.852.933	42,5%

- (1) Una vez castigada la deuda de un cliente, la Sociedad a través de empresas externas principalmente, busca recuperar los montos castigados, de manera directa y/o mediante fórmulas de acuerdo según la realidad de cada deudor. Los recuperos obtenidos, se presentan en Nota N°22 Provisiones por riesgo de crédito.

Indicadores de castigo		
Descripción	31.03.2026 (3 meses) %	31.03.2025 (3 meses) %
% Castigo/cartera total (1)	5,7	4,8
% Castigo neto/cartera total (2)	5,1	4,1

- (1) El índice de castigos/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos brutos para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada), dividida por la cartera total.
- (2) El índice castigo neto/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos netos (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas), para los meses correspondientes dividido por la cartera total.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Sociedad no mantiene garantías reales, avales ni seguros de créditos, como resguardo de la cartera.

a.6) Proceso de cobranzas y renegociaciones

La Sociedad define en sus políticas de administración del crédito, la realización de procesos de cobranza propios, centralizados y soportados en plataformas tecnológicas. Se utiliza un software especializado para la gestión de las diferentes estrategias de cobro a carteras morosas. Utiliza, además, recursos externos y cobradores en terreno para el apoyo en el cobro de carteras inubicables, como también tecnología de contacto call center, SMS, cartas certificadas, demandas, y con una importancia creciente, el uso de contacto e interacción por canales digitales.

Características del proceso de renegociación

Para nuestros clientes, la renegociación sólo tiene lugar a partir de los 31 días de morosidad.

Las operaciones de renegociación de deuda son presenciales o a través de canales remotos del tipo telefónicas, mail o web, realizadas por el titular de la

cuenta o, en su defecto, por un tercero debidamente autorizado. Toda renegociación, se realiza con la entrega de un abono previo (pie), requisito sistémico parametrizado para cada uno de los tramos de mora y requiere la huella digital del cliente o un tercero autorizado cuando esta es presencial o con clave en sitio privado web. Cada vez que un cliente renegocia la cuenta es bloqueada para compras.

a.6.1) Estratificación de cartera y provisiones, entre normal y renegociada

El cálculo de la provisión distingue la condición de la cuenta en “normal” o “renegociada”, y asocia factores de provisión en función de la probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento estimado para cada cuenta.

La Sociedad considera en condición de “renegociado” a un cliente que tenga vigente una renegociación (con saldo), independiente que la deuda se encuentre al día. Esta condición se mantiene hasta que la deuda se extinga o la cuenta del cliente sea castigada.

a.7) Calidad crediticia

I. Clientes no renegociados

31.03.2026					
Tramos de Cuotas por RUT	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera
Al día	336.729	89.177.429	6.957.941	82.219.488	7,8%
1 a 30 días	37.769	8.968.474	2.219.246	6.749.228	24,7%
31 a 60 días	13.420	3.144.618	1.558.720	1.585.898	49,6%
61 a 90 días	10.475	2.581.922	1.443.594	1.138.328	55,9%
91 a 120 días	8.448	2.102.337	1.450.608	651.729	69,0%
121 a 150 días	7.487	1.908.742	1.317.028	591.714	69,0%
151 a 180 días	6.811	1.707.413	1.178.112	529.301	69,0%
Total	421.139	109.590.935	16.125.249	93.465.686	14,7%

31.12.2025					
Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera	
361.312	91.754.788	7.287.986	84.466.802	7,9%	
38.734	9.228.925	2.335.255	6.893.670	25,3%	
13.634	3.177.063	1.572.185	1.604.878	49,5%	
10.267	2.471.503	1.365.502	1.106.001	55,2%	
8.309	2.008.393	1.385.787	622.606	69,0%	
7.111	1.800.031	1.242.018	558.013	69,0%	
6.191	1.554.110	1.072.332	481.778	69,0%	
445.558	111.994.813	16.261.065	95.733.748	14,5%	

II. Clientes renegociados

31.03.2026					
Tramos de Cuotas por RUT	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera
Al día	16.567	5.637.855	2.851.590	2.786.265	50,6%
1 a 30 días	4.642	1.611.666	948.440	663.226	58,8%
31 a 60 días	3.230	1.204.024	772.116	431.908	64,1%
61 a 90 días	2.755	1.053.411	705.395	348.016	67,0%
91 a 120 días	2.378	894.302	617.067	277.235	69,0%
121 a 150 días	1.808	687.134	474.121	213.013	69,0%
151 a 180 días	1.810	677.735	467.636	210.099	69,0%
Total	33.190	11.766.127	6.836.365	4.929.762	58,1%

31.12.2025					
Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera	
15.696	5.403.165	2.688.455	2.714.710	49,8%	
5.042	1.718.487	984.649	733.838	57,3%	
3.099	1.132.936	707.405	425.531	62,4%	
2.842	1.036.238	687.421	348.817	66,3%	
2.686	1.002.907	692.004	310.903	69,0%	
2.423	949.936	655.455	294.481	69,0%	
1.960	757.500	522.674	234.826	69,0%	
33.748	12.001.169	6.938.063	5.063.106	57,8%	

III. Cartera total

Tramos de Cuotas por RUT	31.03.2026					31.12.2025				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión / Cartera
Al día	353.296	94.815.284	9.809.531	85.005.753	10,3%	377.008	97.157.953	9.976.441	87.181.512	10,3%
1 a 30 días	42.411	10.580.140	3.167.686	7.412.454	29,9%	43.776	10.947.412	3.319.904	7.627.508	30,3%
31 a 60 días	16.650	4.348.642	2.330.836	2.017.806	53,6%	16.733	4.309.999	2.279.590	2.030.409	52,9%
61 a 90 días	13.230	3.635.333	2.148.989	1.486.344	59,1%	13.109	3.507.741	2.052.923	1.454.818	58,5%
91 a 120 días	10.826	2.996.639	2.067.675	928.964	69,0%	10.995	3.011.300	2.077.791	933.509	69,0%
121 a 150 días	9.295	2.595.876	1.791.149	804.727	69,0%	9.534	2.749.967	1.897.473	852.494	69,0%
151 a 180 días	8.621	2.385.148	1.645.748	739.400	69,0%	8.151	2.311.610	1.595.006	716.604	69,0%
Total	454.329	121.357.062	22.961.614	98.395.448	18,9%	479.306	123.995.982	23.199.128	100.796.854	18,7%

La cartera de clientes no renegociados que no están en mora, tienen una esperanza de recuperación del 92,2% (92,1% a diciembre de 2025). La cartera de clientes renegociados que no están en mora tienen una esperanza de recuperación del 49,4% (50,2% a diciembre de 2025).

Índice de riesgos asociado a la cartera:

Provisión/cartera

Descripción	31.03.2026 %	31.12.2025 %
% Provisión/cartera no renegociada	14,7	14,5
% Provisión/cartera renegociada	58,1	57,8
% Provisión/cartera total	18,9	18,7

El índice de riesgo (provisión/cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (Normal o Renegociada) dividida por su saldo de deuda. El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variaciones del modelo que fueron explicadas en la letra a.4). Dichos factores no consideran la provisión por contingente.

Nota 6 – Cuentas por cobrar

La Sociedad presenta saldos en este rubro al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Cuentas del personal	16.157	4.186
Tarjetas de Crédito Bancarias, Débito y Otras	684.521	1.039.285
Recaudación Web pay	-	1.536.804
Total	700.678	2.580.275

Nota 7 - Intangibles

La Sociedad registra en el rubro intangible software que se presenta neto de amortizaciones acumuladas.

Componentes de activo intangible	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Software, valor bruto	2.648.701	2.634.096
Menos amortización acumulada	(2.533.698)	(2.468.689)
Total activos intangibles, valor neto	115.003	165.407

El movimiento de activos intangibles es el siguiente:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Saldo inicial al 1 de enero	165.407	427.592
Adiciones	14.605	227.631
Bajas	-	(11.782)
Amortización (Nota 25)	(65.009)	(478.034)
Saldo final	115.003	165.407

Nota 8 – Activo Fijo

a) La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

Descripción	31.03.2026		
	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Obras en curso	189.189	-	189.189
Planta y equipos	62.754	(32.734)	30.020
Equipamiento de tecnologías de la información	1.092.777	(618.407)	474.370
Instalaciones fijas y accesorios	1.175.912	(692.454)	483.458
Total Propiedad, Planta y Equipo	2.520.632	(1.343.595)	1.177.037

Descripción	31.12.2025		
	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor Neto
	M\$	M\$	M\$
Obras en curso	189.189	-	189.189
Planta y equipos	62.754	(31.312)	31.442
Equipamiento de tecnologías de la información	1.092.777	(582.699)	510.078
Instalaciones fijas y accesorios	1.175.912	(655.569)	520.343
Total Propiedad, Planta y Equipo	2.520.632	(1.269.580)	1.251.052

b) A continuación se presentan los movimientos al 31 de marzo de 2026:

Descripción	Obras en curso	Planta y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo					
1 de enero 2026	189.189	62.754	1.092.777	1.175.912	2.520.632
Total 31 de marzo de 2026	189.189	62.754	1.092.777	1.175.912	2.520.632
Depreciación Acumulada					
1 de enero 2026	-	(31.312)	(582.699)	(655.569)	(1.269.580)
Depreciación (Nota 25)	-	(1.422)	(35.708)	(36.885)	(74.015)
Total 31 de marzo de 2026	-	(32.734)	(618.407)	(692.454)	(1.343.595)
Valor contable Neto	189.189	30.020	474.370	483.458	1.177.037

c) A continuación se presentan los movimientos al 31 de diciembre de 2025:

Descripción	Obras en curso	Planta y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo					
1 de enero 2025	14.248	52.391	957.291	869.947	1.893.877
Adiciones	189.189	10.022	170.136	297.480	666.827
Retiros, bajas	-	-	(34.650)	(5.422)	(40.072)
Traslados/Reclasificaciones	(14.248)	341	-	13.907	-
Total 31 de diciembre de 2025	189.189	62.754	1.092.777	1.175.912	2.520.632
Depreciación Acumulada					
1 de enero 2025	-	(26.237)	(474.556)	(526.832)	(1.027.625)
Depreciación (Nota 25)	-	(5.075)	(142.258)	(132.858)	(280.191)
Retiros, bajas	-	-	34.115	4.121	38.236
Total 31 de diciembre de 2025	-	(31.312)	(582.699)	(655.569)	(1.269.580)
Valor contable Neto	189.189	31.442	510.078	520.343	1.251.052

Descripción de conceptos que componen los rubros de propiedades, planta y equipo:

Planta y Equipos - Compuesto principalmente por equipos de comunicación, sistemas de cámaras, aires acondicionados, entre otros.

Equipamiento de Tecnologías de la Información – Corresponde a equipos para procesamiento de información tales como: computadores, notebook, impresora, scanner, entre otros.

Instalaciones fijas y accesorios – Corresponde principalmente a los costos de instalaciones efectuadas en las tiendas y oficinas, mobiliarios y accesorios de la zona de crédito en tiendas.

Información adicional de propiedades, planta y equipo

Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado y su obsolescencia técnica o comercial.

Periódicamente, la Sociedad efectúa una revisión de los indicadores internos y externos de deterioro, determinando que no existen indicios de que los bienes de propiedad, planta y equipo se encuentren deteriorados.

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre 2025, la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no presenta activos de propiedad, planta y equipo retirados de uso, clasificados como disponibles para la venta.

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, no se han efectuado castigos por deterioro de bienes de propiedad, planta y equipo.

Compromisos de adquisición de propiedades, planta y equipo

Seguros

El Grupo Tricot, tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

Costos por intereses

Al 31 de marzo de 2026 la Sociedad no mantiene inversiones en bienes muebles que hayan generado una capitalización de intereses.

Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

La Sociedad no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por ende no se han constituido provisiones por estos costos.

Restricciones de titularidad

Al 31 de marzo de 2026, la Sociedad no tiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipos.

Bienes temporalmente fuera de servicio

Al 31 de marzo de 2026, la Sociedad no mantiene bienes que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Bienes depreciados en uso

Al 31 de marzo de 2026, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipos significativos que no se encuentren en uso.

Nota 9 – Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento

Al 31 de marzo de 2026, la Sociedad presenta activos por derecho a usar bienes en arrendamiento de acuerdo al siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026		
	Valor Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Oficinas Call center	289.759	(10.706)	279.053
Total	289.759	(10.706)	279.053

a) A continuación, los movimientos al 31 de marzo de 2026 y diciembre 2025:

Valor bruto	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Saldo de inicio	-	297.218
Adiciones	288.981	-
Reajuste	778	4.964
Término de contrato	-	(302.182)
Saldo final	289.759	-

Amortización acumulada	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Saldo de inicio	-	(9.198)
Depreciación del año	(10.706)	(12.445)
Término de contrato	-	21.643
Saldo final	(10.706)	-
Saldo neto	279.053	-

Nota 10 - Impuestos

- a) Los saldos por impuestos diferidos por categorías de diferencias temporarias entre saldos financieros y tributarios se presentan a continuación:

Descripción	Activos		Pasivo	
	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Provisión vacaciones	54.997	66.086	-	-
Provisión indemnizaciones	167.112	156.257	-	-
Provisión deudores incobrables	4.719.016	4.696.108	-	-
Provisión gratificación	6.126	-	-	-
Provisión bono de producción	9.910	64.592	-	-
Arriendo financiero NIIF 16, neto	291	-	-	-
Pérdida tributaria	680.895	809.092	-	-
Otras provisiones	6.118	5.560	-	-
Activo fijo, neto	-	-	6.843	18.080
Total	5.644.465	5.797.695	6.843	18.080

- b) El gasto por impuestos a las ganancias se compone como sigue:

Al 31 de marzo de 2026 la Sociedad presenta una base imponible negativa ascendente a M\$2.521.834 (al 31 de diciembre de 2025, la base imponible negativa ascendió a M\$2.996.636).

Descripción	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Gasto (ingreso) diferido por impuestos diferencias temporarias	(148.083)	(668.596)
Impuesto renta año anterior	1.025	-
Total	(147.058)	(668.596)

- c) La reconciliación de gastos por impuesto a las ganancias a la tasa estatutaria respecto de la tasa efectiva al 31 de marzo de 2026 y 2025, se compone como sigue:

Descripción	31.03.2026 M\$	%	31.03.2025 M\$	%
Resultado antes de impuesto por la tasa impositiva	643.489		3.116.056	
Ganancia (gasto) por impuesto utilizando la tasa legal (27%)	(173.742)	-27,00%	(841.335)	-27,00%
Diferencias permanentes	25.659	3,99%	171.429	5,50%
Otros	1.025	0,16%	1.310	0,04%
Total	(147.058)	-22,85%	(668.596)	-21,46%

d) La variación neta de impuestos diferidos es la siguiente:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Efecto en resultado integral del ejercicio - ganancia (pérdida)	(147.058)	(766.260)
Reclasificación provisión recursos humanos - EERR	-	(606.845)
Efecto en resultado integral del ejercicio - valor actuarial (patrimonio)	5.065	14.491
Total	(141.993)	(1.358.614)

e) El detalle de los activos por impuestos corrientes es el siguiente:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Crédito gastos de capacitación	1.928	40.214
Impuestos por recuperar	40.214	-
Activos por impuestos corrientes	42.142	40.214

f) Para efectos de dar cumplimiento con las instrucciones de revelación impartidas en la Circular N°47 de 2009 del Servicio de Impuestos Internos.

A continuación, se revela la siguiente información tributaria respecto de operaciones de crédito y provisiones al 31 de marzo de 2026:

f.1) Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31.03.2026	Activos a valor de estados financieros M\$	Activos a valor tributario		
		Total M\$	Cartera vencida con garantía M\$	Cartera vencida sin garantía M\$
Colocaciones de consumo	121.357.062	121.357.062	-	121.357.062

f.2) Provisiones sobre cartera vencida	Saldo al 01.01.2026 M\$	Castigos contra provisiones M\$	Provisiones constituidas M\$	Provisiones liberadas M\$	Saldo al 31.03.2026 M\$
Colocaciones de consumo	8.646.148	(5.200.419)	8.387.797	(3.445.729)	8.387.797

f.3) Castigos directos y recuperaciones	M\$	D. Aplicación de Art. 34 Incisos primero y tercero	M\$
Castigos directos Art. 31 N°4 inciso segundo	6.929.953	Castigos conforme al inciso primero	-
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-	Condonaciones según inciso tercero	-
Recuperaciones o renegociación de créditos castigados	721.358		-

Al 31 de diciembre de 2025 el detalle es el siguiente:

f.1) Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31.12.2025	Activos a valor de estados financieros M\$	Activos a valor tributario		
		Total M\$	Cartera vencida con garantía M\$	Cartera vencida sin garantía M\$
Colocaciones de consumo	123.995.982	123.995.982	-	123.995.982

f.2) Provisiones sobre cartera vencida	Saldo al 01.01.2025 M\$	Castigos contra provisiones M\$	Provisiones constituidas M\$	Provisiones liberadas M\$	Saldo al 31.12.2025 M\$
Colocaciones de consumo	6.466.925	(4.962.893)	8.646.148	(1.504.032)	8.646.148

f.3) Castigos directos y recuperaciones	M\$	D. Aplicación de Art. 34 Incisos primero y tercero	M\$
Castigos directos Art. 31 N°4 inciso segundo	22.075.496	Castigos conforme al inciso primero	-
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-	Condonaciones según inciso tercero	-
Recuperaciones o renegociación de créditos castigados	2.776.077		-

Nota 11 - Otros Activos

a) La composición de los otros activos no financieros corrientes es la siguiente:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Garantías por arriendo	7.968	-
Otros activos (1)	55.078	5.709
Total	63.046	5.709

(1) Considera principalmente gastos diferidos.

Nota 12- Obligaciones por cuentas de pago con provisión de fondos

El detalle de las obligaciones por las sumas de dinero depositadas en las cuentas de provisión de fondos es el siguiente:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Obligaciones por cuentas de pago con provisión de fondos	605	255
Total	605	255

Nota 13 - Cuentas Comerciales y otras Cuentas por Pagar

El detalle de la cuenta al cierre es el siguiente:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Cuentas por pagar proveedores y facturas por recepcionar	423.029	468.701
Cuenta por pagar adquirentes Visa (1)	4.943.116	6.168.462
Retenciones y cuentas por pagar al personal	115.446	67.925
Provisión de impuesto timbres	83.038	104.733
Otras cuentas por pagar	226.327	185.383
Total	5.790.956	6.995.204

- (1) Corresponde a operaciones realizadas por los clientes con tarjeta Visa Tricot en la red de comercios asociados.

Nota 14 – Cuentas por cobrar y cuentas por pagar a entidades relacionadas, neto

a) La composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
96.932.210-2	Triservice S.A.	-	16.656
77.997.139-2	Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	13.472.750	-
77.180.655-4	Trilogis Servicios Logísticos S.A.	912	-
Cuentas por cobrar		13.473.662	16.656

b) La composición de las cuentas por pagar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	79.632.771	64.053.931
99.519.920-3	Solucorp S.A.	1.892.858	1.892.858
76.270.267-3	Tricot Financiero S.A.	147.864	1.113.000
76.266.574-3	Tricot Financiero SpA	125	934
77.997.139-2	Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	-	3.337.607
76.171.985-8	Corredora de Seguros Tricot Ltda.	-	42.512
77.180.655-4	Trilogis Servicios Logísticos S.A.	-	140.353
Cuentas por pagar		81.673.618	70.581.195

c) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Las cuentas transacciones con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo con condiciones similares a las de mercado.

Notas a los Estados Financieros Intermedios
Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025



Las principales transacciones al 31 de marzo de 2026 y 2025 se detallan a continuación:

Concepto	Relación	Tipo de Transacción	31.03.2026		31.12.2025	
			M\$	(Cargo) Abono	M\$	(Cargo) Abono
				Resultados		Resultados
			M\$	M\$	M\$	M\$
Tricot S.A.	Accionista común	Traspaso ventas al crédito	(6.982.589)	-	(35.894.978)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Recaudación de clientes	36.004.688	-	118.749.043	-
Tricot S.A.	Accionista común	Colocación de avances	(4.640.362)	-	(18.716.911)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Primas de seguro	(1.888.309)	-	(7.162.234)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago arriendos (ver Nota 24)	-	-	(2.917.540)	(2.917.540)
Tricot S.A.	Accionista común	Pago arriendo derecho uso de marca	-	-	(82.771)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Interés financiamiento (ver Nota 20) (1)	(977.664)	(977.664)	(3.926.876)	(3.926.876)
Tricot S.A.	Accionista común	Pago impuestos y patente	(523.536)	-	(3.662.504)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago proveedores, cuentas del personal y otros	(2.467.800)	-	(11.272.659)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Traspaso entre bancos	(34.103.268)	-	(42.114.929)	-
Tricot S.A.	Accionista común	Reclasificación IAS EERR	-	-	99	-
Trilogis Ltda.	Accionista común	Transacción mercantil	912	-	(24.762)	-
Trilogis Ltda.	Accionista común	Reclasificación IAS EERR	-	-	871	-
Trilogis Ltda.	Accionista común	Liquidación deuda	140.353	-	-	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Provisión dividendo mínimo	(148.804)	-	(1.113.000)	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Provisión dividendo mínimo año anterior	(1.112.999)	-	-	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Dividendos pagados	2.225.999	-	552.199	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Transacción mercantil	940	-	-	-
Tricot Financiero SpA	Accionista común	Provisión dividendo mínimo	(125)	-	(934)	-
Tricot Financiero SpA	Accionista común	Provisión dividendo mínimo año anterior	(935)	-	-	-
Tricot Financiero SpA	Accionista común	Dividendos pagados	1.869	-	464	-
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Accionista común	Reclasificación prov. vacaciones EERR	-	-	(3.842)	-
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Accionista común	Reclasificación IAS EERR	-	-	(38.750)	-
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Accionista común	Transacción mercantil	-	-	80	-
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Accionista común	Liquidación deuda	42.512	-	-	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Reclasificación prov. vacaciones EERR	-	-	(367.579)	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Reclasificación IAS EERR	-	-	(1.231.529)	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Recaudación de clientes	18.980.011	-	467.543	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Traspaso entre bancos	(2.200.000)	-	-	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Liquidación deuda	4.009	-	1.066.433	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Comisión administración	27.012	-	(3.341.616)	-
Adm. De Serv. de Créd. Triad S.A.	Accionista común	Transacción mercantil	(675)	-	69.141	-
Triservice S.A.	Accionista común	Liquidación deuda	(16.656)	-	-	-

(1) La deuda interempresa entre Tricard S.A. y Tricot S.A. devenga intereses a una tasa anual promedio de mercado de 6,87%. (6,30% para la deuda al 31 de diciembre de 2025)

Administración y Alta Dirección

Los miembros de la alta administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a los que representan, no han participado en transacciones inusuales y/o relevantes de la Sociedad en los periodos informados.

Remuneraciones del Directorio

De acuerdo a lo establecido en la Junta Ordinaria de Accionistas, el Directorio de la Sociedad no percibe remuneración.

Nota 15 – Obligaciones por contratos de arrendamiento

La Sociedad presenta pasivos por obligaciones por contrato de arrendamiento registrados bajo NIIF 16 de acuerdo al siguiente detalle:

Descripción	Corriente		No corriente		Total	
	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Obligaciones por contrato de arrendamiento	39.388	-	240.742	-	280.130	-
Total	39.388	-	240.742	-	280.130	-

a) El movimiento del pasivo por arrendamiento al 31 de marzo de 2026 es el siguiente:

Descripción	31.03.2026		
	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$
1 de enero de 2026	-	-	-
Adiciones	38.965	250.016	288.981
Reajuste NIIF 16 (Nota 12)	102	676	778
Cuotas pagadas	(9.629)	-	(9.629)
Reclasificaciones	9.950	(9.950)	-
Total	39.388	240.742	280.130

b) El detalle de vencimiento de las obligaciones por contrato de arrendamiento al 31 de marzo de 2026 es el siguiente:

Fecha	RUT	Sociedad	Nombre acreedor	Fecha vencimiento del crédito	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	1 a 3 años	más de 3 años	Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa descuento promedio anual %	Importe del valor nominal
31.03.2026	96.842.380-0	Tricard S.A.	Varios	Varios	UF	M\$ 9.729	M\$ 29.659	M\$ 39.388	M\$ 82.670	158.072	M\$ 240.742	Mensual	3,26%	M\$ 280.130

Nota 16 – Provisiones por contingencias

El detalle de la cuenta al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025 es el siguiente:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Provisión de juicios	18.080	20.130
Provisión de otras obligación de beneficio a los empleados (1)	283.553	500.547
Total de otras provisiones	301.633	520.677
Provisión indemnización por años de servicio	618.932	578.729
Total provisiones por contingencias	920.565	1.099.406

- (1) Las provisiones de obligación por beneficio a los empleados, comprende conceptos tales como: vacaciones, bono de producción, gratificaciones y otros beneficios.

El movimiento de otras provisiones por contingencia es el siguiente:

Descripción	Provisión de juicios	Provisión obligación de beneficio a los empleados	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2026	20.130	500.547	520.677
Provisión / (Liberación) del ejercicio	-	156.026	156.026
Provisión utilizada / Reclasificación	(2.050)	(373.020)	(375.070)
Saldo al 31 de marzo de 2026	18.080	283.553	301.633
Saldo inicial al 1 de enero de 2025	23.014	1.930.804	1.953.818
Provisión / (Liberación) del ejercicio	65.029	595.895	660.924
Provisión utilizada / Reclasificación	(67.913)	(2.026.152)	(2.094.065)
Saldo al 31 de diciembre de 2025	20.130	500.547	520.677

El detalle de conciliación de la obligación por Indemnización por años de servicios (IAS), es el siguiente:

Conciliación del Valor Presente IAS	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Saldo inicial, valor presente obligación (IAS)	578.729	2.765.247
Costo del servicio corriente obligación (1)	14.565	(548.110)
Costo por intereses por obligación	8.927	176.147
Ganancias (pérdidas) actuariales obligación	18.760	53.673
Reclasificación EERR (2)	-	(1.738.780)
Importe utilizado	(2.049)	(129.448)
Saldo final, valor presente obligación (IAS)	618.932	578.729

- (1) Al 31 de diciembre de 2025 se incluye liberación de provisión aprobada por la Administración por M\$604.370 correspondiente a cambios en los beneficios, aplicados de manera prospectiva a una parcialidad de los contratos vigentes, desde el año 2024, por lo tanto, el costo por servicio para el ejercicio 2025 es de M\$56.260.
- (2) Al 31 de diciembre de 2025, la reclasificación atiende al traspaso de trabajadores a empresas relacionadas.

Los parámetros para realizar la Conciliación del Valor Razonable son los siguientes:

- Tasa de descuento utilizada de 2,17% marzo 2026 y 2,37% (diciembre de 2025)
- Tasa esperada de incrementos salariales, definida según convenio colectivo.

- Tasa de rotación de personal definida según sexo y edad, con datos históricos.
- Tabla de mortalidad RV-2020 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- Otros supuestos actuariales significativos: Edades legales de jubilación por sexo.

La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados, tales como, préstamos de vacaciones y otros. Adicionalmente, la Sociedad opera con ciertos planes de beneficios definidos como indemnización por jubilación o fallecimiento, premio por antigüedad, permanencia entre otros. El costo de proveer indemnización por años de servicio es determinado separadamente para cada plan usando métodos de valuación de cálculo actuarial de unidad proyectado, utilizando la tasa de descuento de bonos de Gobierno al cierre del ejercicio, relacionadas con el plazo de las obligaciones correspondientes, de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados".

Nota 17 – Provisiones por riesgo de crédito

El detalle de la cuenta al cierre es el siguiente:

Descripción	Provisión cartera contingente M\$	Provisión adicional (*) M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2026	1.739.011	1.101.000	2.840.011
(Liberación) / Provisión del ejercicio (Nota 22)	63.803	-	63.803
Saldo al 31 de marzo de 2026	1.802.814	1.101.000	2.903.814
Saldo inicial al 1 de enero de 2025	1.536.517	1.101.000	2.637.517
(Liberación) / Provisión del ejercicio (Nota 22)	202.494	-	202.494
Saldo al 31 de diciembre de 2025	1.739.011	1.101.000	2.840.011

(*) La Comisión para el Mercado Financiero desde el año 2020 al 2026 ha requerido la constitución de una mayor provisión ascendente a M\$1.101.000.

Nota 18 – Otros pasivos

La Sociedad presenta el siguiente detalle para este rubro:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Iva retenido a terceros	45.907	33.136
Otros	84.168	14.425
Total	130.075	47.561

Nota 19 - Patrimonio

a) Capital pagado

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, el capital de la Sociedad asciende a M\$28.556.439.

b) Accionistas

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre 2025, la composición accionaria es la siguiente:

Descripción	%
Tricot Financiero S.A.	99,92
Tricot Financiero SpA	0,08
Total	100

c) Dividendos

Al 31 de marzo de 2026 la Sociedad efectuó provisión de dividendo mínimo por M\$148.829. Con fecha 26 de marzo de 2026 se realizó pago por M\$2.227.868, de los cuales se encontraban provisionados al 31 de diciembre de 2025 M\$1.113.934.

Al 31 de diciembre de 2025 la Sociedad efectuó provisión de dividendo mínimo por M\$1.113.934. Con fecha 27 de marzo de 2025 se realizó pago por M\$552.662 correspondiente al saldo de dividendos provisionados al 31 de diciembre de 2024.

Política de dividendos

Por tratarse de una “sociedad anónima especial” y conforme a lo dispuesto en los estatutos de la Sociedad y salvo a un acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, la política determina que se debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos, el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio entre aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos.

En consecuencia, la Junta de Accionistas distribuye anualmente al menos el 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance al término del ejercicio anterior o el porcentaje superior de dichas utilidades que determine la misma junta. Con todo, conforme lo dispone la Ley de Sociedades Anónimas, con el voto conforme de la unanimidad de las acciones emitidas podrá acordarse distribuir una cifra inferior al 30% de las utilidades líquidas que arroje el balance.

d) Otras reservas

Las otras reservas contienen el valor actuarial por planes de beneficios, los cuales son determinados de acuerdo a lo establecido en NIC 19 “Beneficios a Empleados”, usando valuaciones actuariales. Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, el efecto en otras reservas de patrimonio por este concepto asciende a M\$2.231.283 y M\$2.217.588 respectivamente.

e) Ganancias y pérdidas acumuladas

Al 31 de marzo de 2026 y 31 de diciembre de 2025, este rubro asciende a M\$4.785.327 y M\$5.551.759 respectivamente.

El detalle lo contempla el siguiente cuadro de movimiento:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.12.2025 M\$
Saldo inicial	5.551.759	2.952.579
(Pérdida) Utilidad del ejercicio	496.431	3.713.114
Provisión dividendo mínimo	(148.929)	(1.113.934)
Dividendo pagado utilidad ejercicio anterior	(1.113.934)	-
Movimientos del ejercicio	(766.432)	2.599.180
Total	4.785.327	5.551.759

Nota 20 – Ingreso neto por intereses y reajustes

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por operaciones en cuota	7.256.471	6.552.820
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por crédito rotativo	1.747.016	1.469.667
Intereses de colocaciones con tarjetas de crédito por mora	230.835	204.275
Ingresos por intereses y reajustes	9.234.322	8.226.762
Gastos por intereses (1) (Nota 14)	(977.664)	(1.169.871)
Gastos intereses por arrendamiento	(2.296)	(3.599)
Gastos por intereses y reajustes	(979.960)	(1.173.470)
Total	8.254.362	7.053.292

(1) Corresponde a los intereses devengados por deuda intercompañía a una tasa promedio de mercado.

Nota 21 – Ingreso neto por comisiones y servicios

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Comisiones tarjetahabientes por servicios de tarjetas de crédito (1)	-	7.734.488
Comisiones por servicios de tarjetas de crédito de establecimientos afiliados no relacionados	493.363	441.751
Otros	202.047	168.567
Ingresos por comisiones y servicios	695.410	8.344.806
Comisiones por operación de tarjetas de crédito (2)	(129.053)	(571.459)
Comisiones por operación de tarjetas de crédito (TC Visa)	(45.531)	(37.511)
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas de crédito	(260.554)	(195.218)
Otros servicios prestados por entidades no relacionadas	(277.343)	(168.713)
Gastos por comisiones y servicios	(712.481)	(972.901)
Total	(17.071)	7.371.905

(1) Desde el 01 de abril de 2025, las comisiones por servicios de tarjetas de crédito son reconocidas por la Administradora de Crédito Triad S.A. en virtud del mandato otorgado por Tricard S.A.

(2) Corresponden a remuneraciones por operación de tarjetas con operadores relacionados (comisiones a empleados, bonos crédito y cobranza, etc.)

Nota 22 – Provisiones por riesgo de crédito neto

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Provisiones constituidas de colocaciones por deudores de tarjetas de crédito (Nota 5)	(6.692.439)	(5.454.714)
Provisiones de créditos contingentes por deudores de tarjetas de crédito (Nota 17)	(63.803)	(175.868)
Recuperación de créditos por deudores de tarjetas crédito castigados (Nota 5)	721.358	741.475
Total	(6.034.884)	(4.889.107)

Nota 23 – Gasto por obligaciones de beneficios a los empleados

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Beneficios empleados	(177.618)	(511.740)
Otros gastos del personal	(493.330)	(1.556.437)
Total	(670.948)	(2.068.177)

Nota 24 – Gastos de administración

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Gastos de informática y comunicaciones	-	(20.395)
Mantenimiento sistemas tarjeta	(150.240)	(399.593)
Honorarios	(10.458)	(14.339)
Gastos por contrato de arrendamiento a corto plazo (Nota 14)	-	(2.917.540)
Otros gastos generales administración	(137.874)	(228.884)
Total	(298.572)	(3.580.751)

Nota 25 – Depreciaciones y amortizaciones

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Depreciaciones del activo fijo (Nota 8)	(74.015)	(68.885)
Amortizaciones de intangibles (Nota 7)	(65.009)	(102.628)
Amortizaciones y depreciaciones por derecho de uso de bienes en arrendamiento (Nota 9)	(10.706)	(9.308)
Total	(149.730)	(180.821)

Nota 26 – Otros gastos operacionales

La Sociedad presenta saldos por este concepto según el siguiente detalle:

Descripción	31.03.2026 M\$	31.03.2025 M\$
Otros gastos operacionales	(439.668)	(590.285)
Total otros gastos operacionales	(439.668)	(590.285)

Nota 27 - Contingencias, Juicios y Otros

1) Garantías directas

La Sociedad, se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A., a favor de Ohio National Seguros de Vida S.A., a objeto de garantizar operaciones derivadas de contratos de arrendamiento con opción de compra o leasing inmobiliario sobre los inmuebles ubicados en las ciudades de San Bernardo y Calama.

2) Garantías indirectas

Con fecha 24 de septiembre de 2025, Tricot S.A. efectuó una modificación de vencimiento para emisión de Carta de Crédito Stand-By en favor de Visa International Service Association (VISA), con el objeto de garantizar el pago de comisiones en los términos y condiciones establecidos en el mencionado convenio. En virtud de la solicitud del ordenante, las partes acuerdan modificar el convenio, en el sentido de modificar su vigencia al día 30 de septiembre de 2026, manteniendo el monto en US\$ 2.450.000.

3) Juicios y otras contingencias

A continuación, se presenta un detalle de los juicios pendientes:

Descripción	31.03.2026		31.12.2025	
	Nº Causas	Provisión M\$	Nº Causas	Provisión M\$
Reclamaciones laborales (Nota 16)	5	18.080	10	20.130

La Sociedad no se encuentra involucrada en otros juicios u otras acciones legales que pudieran afectar significativamente su situación patrimonial y/o ciertas partidas de los estados financieros.

El reconocimiento de la provisión no significa que la Sociedad asuma que las contra partes tengan la razón, el registro de esta provisión es para dar cumplimiento a lo requerido por NIC 37 "Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes".

Nota 28 – Instrumentos financieros y administración del riesgo financiero

Tricard S.A. participa en el negocio financiero a través de su tarjeta Visa Tricot, otorgando créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en tiendas Tricot, como en todas las redes de adquisición formales y disponibles en el territorio nacional e internacional y de avance en efectivo.

Los principales instrumentos financieros de Tricard S.A., que se originan directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden principalmente las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito.

1) Administración del Riesgo Financiero

El principal riesgo al cual está sujeta la Sociedad y que surgen de los activos financieros asociados a las colocaciones por operaciones de tarjeta de crédito es el riesgo de crédito. El Directorio de Tricard S.A. ha incorporado políticas y procedimientos para gestionar y minimizar la exposición a estos riesgos que pueden afectar la rentabilidad de la Sociedad. Así mismo, se han establecido procedimientos para evaluar la evolución de dichos riesgos, de forma que las políticas y procedimientos se revisan continuamente para adaptarse al cambiante escenario de los negocios y mercados donde opera Tricard S.A.

a) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida que enfrenta Tricard S.A. en el evento que un cliente u otra contraparte no cumpla con sus obligaciones financieras o contractuales comprometidas con el emisor.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Sociedad están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación del negocio de emisión de Tarjetas de Crédito.

Para la gestión de este riesgo, la Sociedad asigna y administra una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual que incluye aspectos demográficos, financieros y de mercado apoyado en herramientas analíticas. La responsabilidad del análisis radica en el área de riesgo y se valida y revisa periódicamente en el Comité de Crédito. Este comité se rige como una instancia colegiada y administra las variables del negocio de acuerdo a políticas y estrategias aprobadas por el Directorio de la Compañía.

Los objetivos de la política y estrategia de riesgo crediticio son asegurar que:

- a) Se definan bien los mercados objetivos, las ofertas de productos y los parámetros de riesgo para la originación de nuevos clientes.
- b) Las transacciones, en sus diferentes formas disponibles, se manejen de una forma congruente con la inclinación al riesgo del emisor.

Adicionalmente, la Sociedad posee un modelo de cálculo de provisiones por deterioro de la cartera, basado en información del comportamiento de ésta, separando la cartera según su naturaleza en cartera normal y cartera renegociada.

Este modelo permite además la gestión objetiva de su cartera de clientes en las diferentes etapas del crédito: origen, administración y cobranza.

La Sociedad cuenta además con sistemas de administración que permiten la gestión de variables de uso, límites de exposición y/o bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

En último término existe un sistema de monitoreo de las variables de riesgo expresadas en múltiples KPI's relacionados a morosidad, castigos, recaudación, cobranzas, y otras variables relevantes.

b) Riesgos regulatorios

b.1) Proyecto de ley que modifica el régimen de gratificaciones del Código del Trabajo

Segundo trámite constitucional - Proyecto de ley que modifica los porcentajes de gratificación anual de los trabajadores, según monto de facturación anual de cada empresa, eliminándose además definición especial de utilidad líquida, debiendo ser la determinada por el Servicio de Impuestos Internos (SII) en la liquidación de impuesto a la renta.

Asimismo, se busca pagar la gratificación por el 25% de la remuneración anual, sin tope del 4,75 del IMM, siempre que el monto de dicha gratificación sea mayor al 30% de las utilidades

b.2) Proyecto de ley que mejora la protección de las personas consumidoras en el ámbito de sus intereses individuales fortaleciendo al Servicio Nacional de Consumidor y establece otras modificaciones que indica

Primer trámite constitucional. El día 7 de septiembre de 2023, se ingresó a la Cámara de Diputados, el proyecto de ley el cual, entre otras medidas, da derecho a los consumidores a terminar o modificar los contratos a través de los mismos canales por los cuales se contrató el bien o servicio en cuestión, estableciendo facultades sancionatorias para el Sernac, y la eliminación del traspaso automático de los gastos de cobranza, encontrándose dicho proyecto actualmente en primer trámite constitucional. La norma ya fue revisada por la Comisión de economía, actualmente se encuentra siendo analizada por la Comisión de Hacienda, solicitando urgencia simple en su tramitación.

b.3) Proyecto de ley que modifica la Ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para restringir los días y horas hábiles para efectuar llamadas telefónicas y visitas de cobranza extrajudicial.

Primer Trámite Constitucional. Primer informe de comisión de Economía, Fomento y Desarrollo. El presente proyecto, introduce modificaciones al artículo 37 de la Ley N° 19.496, en el sentido de que los llamados telefónicos de cobranza extrajudicial podrán ser efectuados una vez por semana, de lunes a viernes entre las 10:00 y las 15:00 horas.

c) Riesgo de liquidez

La política de Liquidez del Grupo Tricot define el riesgo de liquidez, como “la posible incapacidad de disponer de fondos necesarios para hacer frente, en forma eficiente, a sus flujos esperados de caja”. Adicionalmente, en dicha política se indica “los recursos líquidos provenientes de sus operaciones de retail y operaciones financieras son recaudados, administrados y mantenidos por la relacionada Tricot S.A.”.

El riesgo de liquidez es monitoreado diariamente a través de los flujos de caja que genera la operación, las proyecciones de ingresos y compromisos de pagos a proveedores, los planes comerciales de colocación de créditos, acceso al sistema financiero y sus alternativas para eventuales financiamiento, etc.

En general, la principal y primera fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar lo establecido en su plan financiero.

d) Riesgo de mercado

Los servicios que presta la Sociedad están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores.

La experiencia muestra a través del tiempo que, a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su calidad de vida y/o satisfacer necesidades crediticias que le permitan solucionar sus problemas.

La fluctuación de variables de mercado tales como tasa de interés, inflación, desempleo, etc., inciden directamente en la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de endeudamiento.

Los modelos predictivos utilizados para el otorgamiento y cobranza de créditos tienen una base estadística basada en el comportamiento histórico de los clientes. Cualquier modificación relevante de esos patrones tiene implicancias en la calidad de dichos modelos, y por tanto en los resultados del negocio.

El comportamiento del mercado y sus eventuales efectos en el desarrollo del negocio es monitoreado permanentemente a través del comportamiento de pago de los clientes, evolución de la economía del país, localizaciones regionales, etc.

e) Riesgos de seguridad de la información

El incremento de nuestras transacciones en línea ha llevado al robustecimiento de nuestras políticas de seguridad de la información y ciberseguridad, con un enfoque renovado en las plataformas de comercio electrónico, protección de pagos en línea y privacidad de nuestros clientes, adaptándonos al entorno digital en constante cambio, protegiendo los datos de nuestros tarjetahabientes como la confianza de los clientes en un mundo cada vez más conectado.

La Sociedad garantiza la seguridad de los datos de sus clientes mediante diversas medidas preventivas, evaluando exhaustivamente los riesgos asociados a sus sistemas de tecnologías de la información, identificando amenazas emergentes y estimando tanto su probabilidad como el impacto en el negocio, fortaleciendo nuestro ecosistema de ciberseguridad, protegiendo los sistemas de recuperación, la debida ejecución de simulacros ante escenarios de ataques de ciberseguridad, como también a través de la formación y concientización en ciberseguridad a nuestros colaboradores

La permanente auditoría, gestión de vulnerabilidades y protección de correos electrónicos permite a la Sociedad mitigar el riesgo ante un escenario de ransomware donde la puesta

en marcha de nuestro plan de respuesta a incidentes forma parte integral de la estrategia y visión de su desarrollo tecnológico.

En vista de lo anterior, la Sociedad ha definido un marco de gestión integrado de riesgo tecnológico, seguridad de la información y ciberseguridad, las que se vinculan a la identificación, evaluación, monitoreo, comunicación y su tratamiento. Dicho marco comprende las actividades que se detallan a continuación:

- a. Definición de políticas, normativas y procedimientos en materias de seguridad de la información y ciberseguridad.
- b. Gestión de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad.
- c. Cumplimiento de directrices del regulador.
- d. Mantener el sistema de gestión de seguridad de la información.
- e. Elaboración del plan de tratamiento de los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad en función de nuevos vectores y amenazas emergentes.
- f. Concientización y capacitación en seguridad de la información y ciberseguridad a toda la organización.

En términos de gobierno, riesgo y cumplimiento de seguridad de la información, se definió la estrategia de seguridad de la información y ciberseguridad, acompañado de un modelo operativo de acción.

En materia de concientización y capacitación, la Sociedad, a través de su Oficial de Seguridad de la Información (CISO), ha impartido cursos a sus colaboradores, con el objetivo de generar una cultura de prevención, que facilite la identificación y gestión de nuevos riesgos y amenazas que potencialmente puedan impactar a la organización. Del mismo modo realiza periódicamente ejercicios de phishing con los colaboradores, de manera de educar sobre dicho riesgo.

Finalmente, la organización mantiene vigente el certificado de cumplimiento PCI DSS "Payment Card Industry Data Security Standard" v4.0.1., que es de gran importancia, ya que certifica que la tarjeta Tricot Visa da cumplimiento a los más altos estándares de seguridad aplicables para la industria de tarjetas de pago.

f) Instrumentos financieros

Los principales instrumentos financieros de la Sociedad, que surgen ya sea directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden colocaciones de corto plazo y otros.

f.1) Valor contable de instrumentos financieros

El valor contable de los activos y pasivos financieros de la Sociedad se asemeja a su valor razonable.

f.2) Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente. Los valores razonables de los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponibles se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de éstas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores.

En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de la Sociedad al 31 de marzo de 2026 y 2025, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable.

f.3) Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Descripción	31.03.2026		31.12.2025	
	Valor libro	Valor razonable	Valor libro	Valor razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
a) Activos financieros				
Depósitos a plazo (Nota 4)	822.804	822.804	752.633	752.633
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes (Nota 5)	121.357.062	121.357.062	123.995.982	123.995.982
Otras cuentas por cobrar (Nota 6)	700.678	700.678	2.580.275	2.580.275
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14)	13.473.662	13.473.662	16.656	16.656
Total activos financieros	136.354.206	136.354.206	127.345.546	127.345.546
b) Pasivos financieros				
Obligaciones por contrato de arrendamiento (Nota 15)	280.130	280.130	-	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar (Nota 13)	5.790.956	5.790.956	6.995.204	6.995.204
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 14)	81.673.618	81.673.618	70.581.195	70.581.195
Total pasivos financieros	87.744.704	87.744.704	77.576.399	77.576.399

f.4) Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable.

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

Descripción	31.03.2026			31.12.2025		
	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en Patrimonio	Costo Amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
a) Activos financieros						
Depósitos a plazo (Nota 4)	822.804	-	-	752.633	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a tarjetahabientes (Nota 5)	121.357.062	-	-	123.995.982	-	-
Otras cuentas por cobrar (Nota 6)	700.678	-	-	2.580.275	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14)	13.473.662	-	-	16.656	-	-
Total activos financieros	136.354.206	-	-	127.345.546	-	-
b) Pasivos financieros						
Obligaciones por contrato de arrendamiento (Nota 15)	280.130	-	-	-	-	-
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar (Nota 13)	5.790.956	-	-	6.995.204	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 14)	81.673.618	-	-	70.581.195	-	-
Total pasivos financieros	87.744.704	-	-	77.576.399	-	-

i) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor razonable dado que son operaciones de corto plazo.

ii) El valor razonable de los activos y pasivos financieros en los casos en que dicho valor, ya sea por la naturaleza del instrumento o la duración de este, presente diferencias despreciables al valor a costo amortizado, se considerará equivalente a este último. Incluye deudores comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas y cuentas por pagar comerciales.

f.5) Reconocimiento de mediciones a Valor Razonable:

De acuerdo a NIIF 13, las jerarquías del valor razonable son las siguientes:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). Para la determinación del valor razonable se utilizarán las tasas de mercado de este instrumento informadas por instituciones especializadas de acuerdo con la última cotización informada a la fecha de valoración.

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

Nota 29 - Hechos posteriores

Entre el 01 de abril de 2026 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.

* * * * *